



# CENTRE D'ANIMATION SAINT -JEAN

## RAPPORT ANNUEL 2018



# SOMMAIRE DU RAPPORT ANNUEL

## RAPPORT MORAL 2018 DU CENTRE D'ANIMATION SAINT-JEAN....4

## RAPPORT D'ACTIVITES 2018 DU CENTRE D'ANIMATION SAINT-JEAN .....7

### Vue d'ensemble des acteurs du Centre d'Animation Saint-Jean de Villeurbanne.....8

LES ADHERENTS ET PARTICIPANTS .....8

LES BENEVOLES.....11

Le Conseil d'Administration .....11

Les bénévoles sur les activités .....12

LES PROFESSIONNELS.....13

LES PARTENAIRES.....17

Nos partenaires financiers .....17

Partenaires techniques ayant contribué aux activités .....18

### Evaluation des activités en lien avec le projet social 2018 - 2022.....23

OBJECTIF GÉNÉRAL 1 DU PROJET SOCIAL : FAVORISER LE LIEN SOCIAL, L'OUVERTURE SUR LES AUTRES, L'INCLUSION DE TOUS ET LES MIXITES .....23

OBJECTIF SPÉCIFIQUE 1.1 : METTRE EN PLACE DES TEMPS COLLECTIFS CONVIVIAUX, CULTURELS ET DE LOISIRS  
.....24

11899 heures d'activités collectives .....24

Activités réalisées au sein du centre social ou du quartier .....32

203 sorties.....33

11 séjours.....34

27 Evénements.....34

3959 participants aux activités collectives.....36

OBJECTIF SPÉCIFIQUE 1.2 : PRESERVER LES MIXITES DES GENRES, INTERGENERATIONNELLES ET SOCIOCULTURELLES .....44

Des horaires adaptés, 7 jours sur 7 .....44

Mixité femmes/ hommes : .....46

Mixité socio-économique .....47

OBJECTIF SPÉCIFIQUE 1.3 : ADAPTER L'ACCUEIL AUX BESOINS SPECIFIQUES .....49

2731 heures de permanences individuelles .....49

1071 participants aux permanences .....49

Des accompagnements adaptés aux besoins.....50

|                                                                                                                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| OBJECTIF SPÉCIFIQUE 1.4 : SENSIBILISER CONTRE LES STEREOTYPES (RACISME, SEXISME, HANDICAP...),<br>VALORISER LE MULTICULTURALISME ET LA LAÏCITE .....                     | 56 |
| OBJECTIF GÉNÉRAL 2 DU PROJET SOCIAL: PERMETTRE A TOUS D'ACCEDER A LA CULTURE, LA DECOUVERTE,<br>L'EPANOUISSEMENT, ET L'EXPRESSION DE SA CITOYENNETE.....                 | 58 |
| OBJECTIF SPÉCIFIQUE 2.1 : FAVORISER LA DECOUVERTE, LA CULTURE, ET L'EPANOUISSEMENT.....                                                                                  | 58 |
| OBJECTIF SPÉCIFIQUE 2.2 : FAIRE EMERGER L'EXPRESSION CITOYENNE.....                                                                                                      | 66 |
| OBJECTIF SPÉCIFIQUE 2.3 : ACCOMPAGNER L'ENGAGEMENT CITOYEN : BENEVOLAT, PROJETS COLLECTIFS<br>PORTES PAR LES HABITANTS .....                                             | 68 |
| OBJECTIF GÉNÉRAL 3 DU PROJET SOCIAL : ACCOMPAGNER LES HABITANTS DANS LEUR SCOLARITE, LEUR<br>INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE, ET DANS L'APPLICATION DE LEURS DROITS..... | 71 |
| OBJECTIF SPÉCIFIQUE 3.1 : ACCOMPAGNER LES HABITANTS A TOUS LES AGES DANS LEURS PARCOURS DE<br>SCOLARITE, DE FORMATION ET D'INSERTION PROFESSIONNELLE .....               | 71 |
| OBJECTIF SPÉCIFIQUE 3.2 : SOUTENIR ET PERMETTRE L'ACCES AUX DROITS DES HABITANTS .....                                                                                   | 76 |

## **RAPPORT FINANCIER 2018 DU CENTRE D'ANIMATION SAINT-JEAN 79**

|                                       |           |
|---------------------------------------|-----------|
| <b>Compte de résultat 2018 .....</b>  | <b>80</b> |
| <b>Budget prévisionnel 2019 .....</b> | <b>84</b> |

---

# RAPPORT MORAL 2018 DU CENTRE D'ANIMATION SAINT- JEAN

---

## REMERCIEMENTS

Le 15 décembre 2018, le Centre d'animation Saint-Jean a soufflé ses 40 bougies lors de la fête de fin d'année du Centre Social. Cette fête très conviviale a permis de réunir des habitants de tous âges, comme beaucoup d'autres événements et activités de l'année.

Nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont contribué à ce que cette année 2018 soit le fruit d'un travail collectif de qualité.

Merci aux membres bénévoles du conseil d'administration qui se sont impliqués avec assiduité sur le pilotage du Centre Social.

Merci aux 121 bénévoles qui ont donné de leur temps et qui se sont engagés sur des actions touchant des publics de tous les âges.

Parmi les 121 bénévoles, 84 l'ont été sur des activités ponctuelles telles que la participation à la mise en place d'événements, l'accompagnement de sorties, les animations autour du livre et autour de la langue des signes, la préparation de repas collectifs, la décoration du Centre social.

37 bénévoles l'ont été sur des activités régulières tels que les animations de proximité du samedi, l'accompagnement à la scolarité du dimanche, et l'accompagnement du séjour au Sénégal auprès des adolescents, les repas conviviaux et l'atelier shibashi auprès des seniors, le temps de conversation avec les apprenants de l'atelier socio linguistique, l'équipement des livres de la Bouquinette, l'entretien côté jardin, la communication, la mobilisation de bénévoles et l'organisation d'événements.

Merci à l'équipe professionnelle composée de 88 salariés qui a travaillé au mieux pour accueillir le public et l'accompagner, et assurer la gestion de la structure. Nous sommes heureux d'avoir réussi, dans une période financière difficile, à préserver les postes sur l'ensemble des activités.

Merci aux 1214 personnes adhérentes et aux 5029 participants qui sont notre raison d'exister.

Merci à tous nos partenaires associatifs qui participent à la dynamique et la mobilisation des habitants du quartier Saint-Jean.

Merci à tous nos partenaires financiers pour leur soutien primordial permettant au centre social de fonctionner et d'agir.

Merci à tous de faire de ce lieu, un espace de belles expériences, d'échanges, de solidarité, d'apprentissage et de construction collective.

## SITUATION FINANCIERE 2018

Pour rappel la situation financière en 2017 présentait un déficit de – 12 500€ malgré une reprise de provision prud'homme de 30 000€ et une aide exceptionnelle de la Ville de Villeurbanne de 29 000€.

Ce geste exceptionnel de la ville de la Ville de Villeurbanne nous avait été fait afin que nous puissions trouver des solutions pour retourner à un équilibre.

A ce jour, nous avons l'honneur de vous annoncer que nous avons un résultat de + 6 581€ pour l'année 2018.

Le centre social a réalisé un travail de restructuration budgétaire, et a été soutenu par ses partenaires financiers, ce qui lui a permis de devenir structurellement à l'équilibre.

## CONVENTION TRIPARTITE

Jusqu'alors chaque centre social de Villeurbanne avait une convention globale de fonctionnement avec la Caf du Rhône, une autre avec la Ville de Villeurbanne. En 2018, les 6 Centres Sociaux de Villeurbanne, représentés par les membres de leurs conseils d'administration et leurs directions, accompagnés par la fédération des centres sociaux du Rhône, ont travaillé conjointement avec la Ville de Villeurbanne et la Caf du Rhône sur la rédaction commune d'une convention tripartite qui a été signée le 12 février 2019. Cette convention, fruit d'une véritable coopération entre les Centres Sociaux de Villeurbanne et leur fédération, et avec leurs deux principaux partenaires financiers, vise à reconnaître l'action des Centres Sociaux, et à sécuriser leur avenir.

## LE PROJET SOCIAL 2018- 2022

Le projet Social 2018-2022 du Centre d'Animation Saint-Jean a été agréé par la CNAF en juillet 2018. La conception de notre projet social a impliqué et mobilisé de nombreux acteurs parmi les habitants, les bénévoles, les salariés et les partenaires institutionnels et associatifs. Dès 2018, nous avons cherché à poursuivre les objectifs de notre projet social vis-à-vis des habitants.

L'équipe professionnelle engagée pour les habitants de toutes les tranches d'âge (de la petite enfance aux seniors) a orienté, organisé, animé et évalué ses activités en accord avec les objectifs généraux de notre projet social qui sont les suivants :

1 - Favoriser le lien social, l'ouverture sur les autres, l'inclusion de tous et les mixités

2 - Permettre à tous d'accéder à la culture, la découverte, l'épanouissement, et l'expression de sa citoyenneté

3 - Accompagner les habitants dans leur scolarité, leur insertion socio-professionnelle, et dans l'application de leurs droits

...Objectifs dont nous vous laissons dès à présent découvrir la mise en acte, dans le rapport d'activité 2018...

---

# RAPPORT D'ACTIVITES 2018 DU CENTRE D'ANIMATION SAINT-JEAN

---

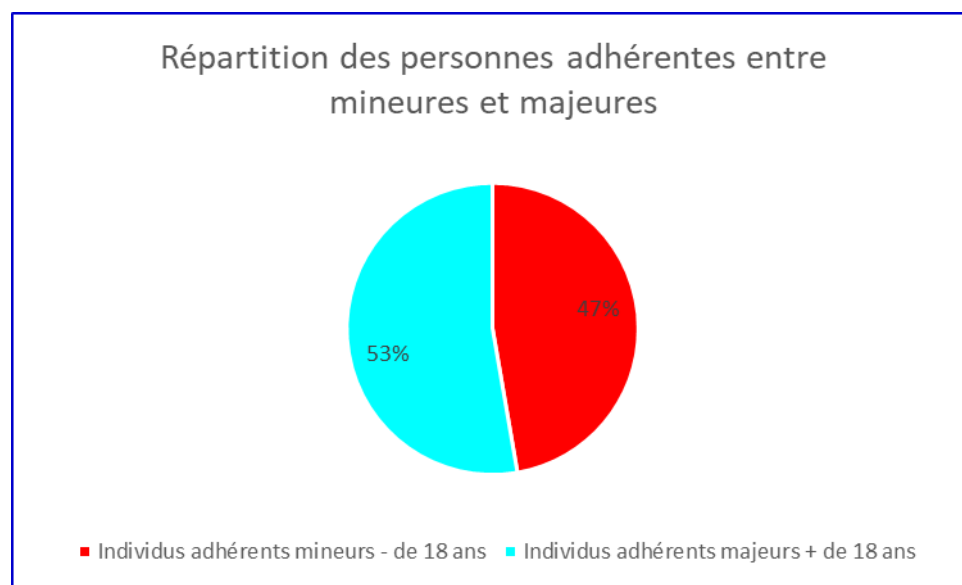


# VUE D'ENSEMBLE DES ACTEURS DU CENTRE D'ANIMATION SAINT-JEAN DE VILLEURBANNE

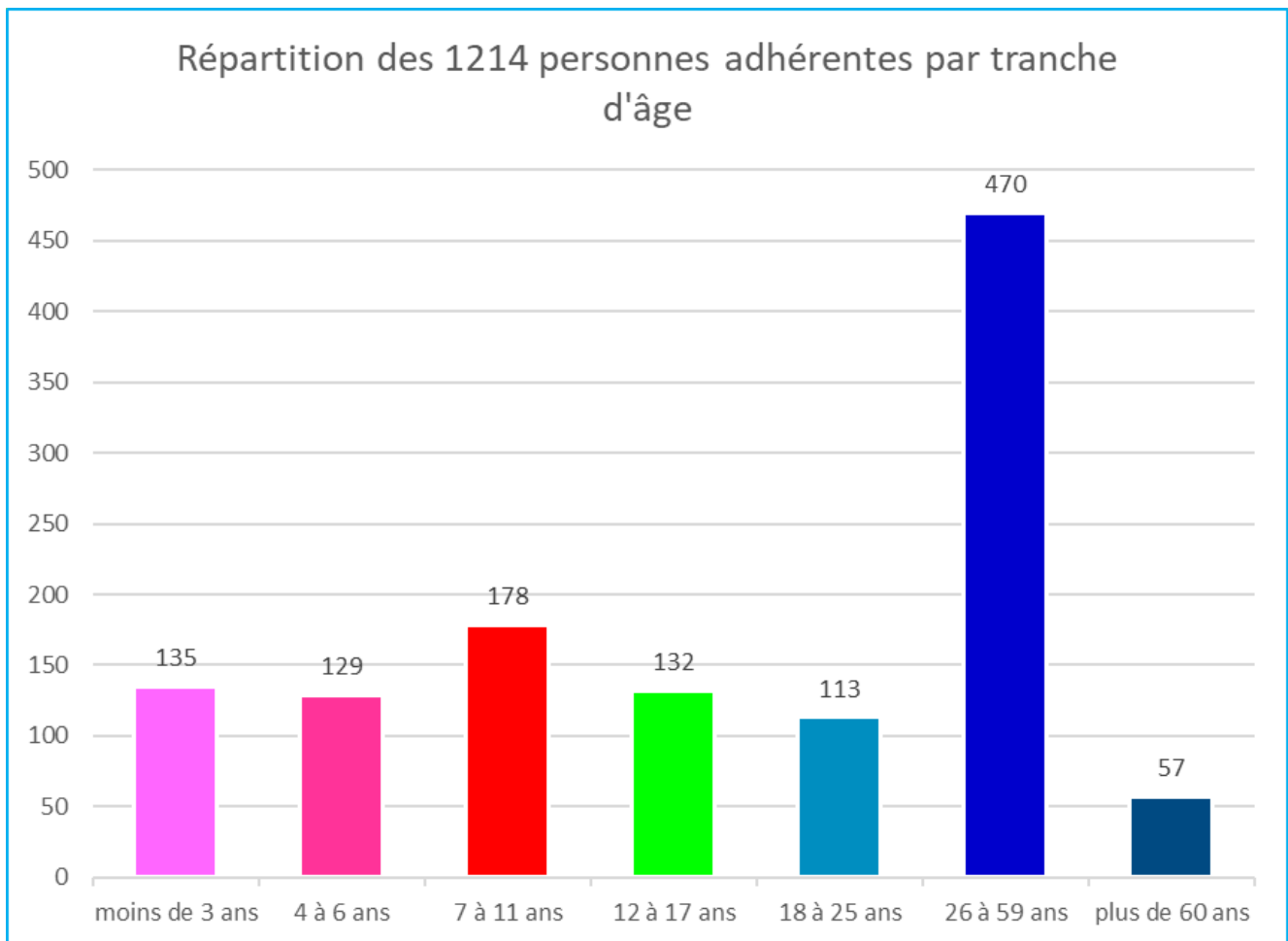
## *Les adhérents et participants*

Au sein de 346 familles adhérentes en 2018, on décompte 1214 individus adhérents qui se sont inscrits à une activité.

- Sur 1214 personnes adhérentes il y a 574 mineurs (47%) et 640 majeurs (53%).



- Ces individus adhérents sont répartis par tranche d'âge dans le graphique ci-dessous.



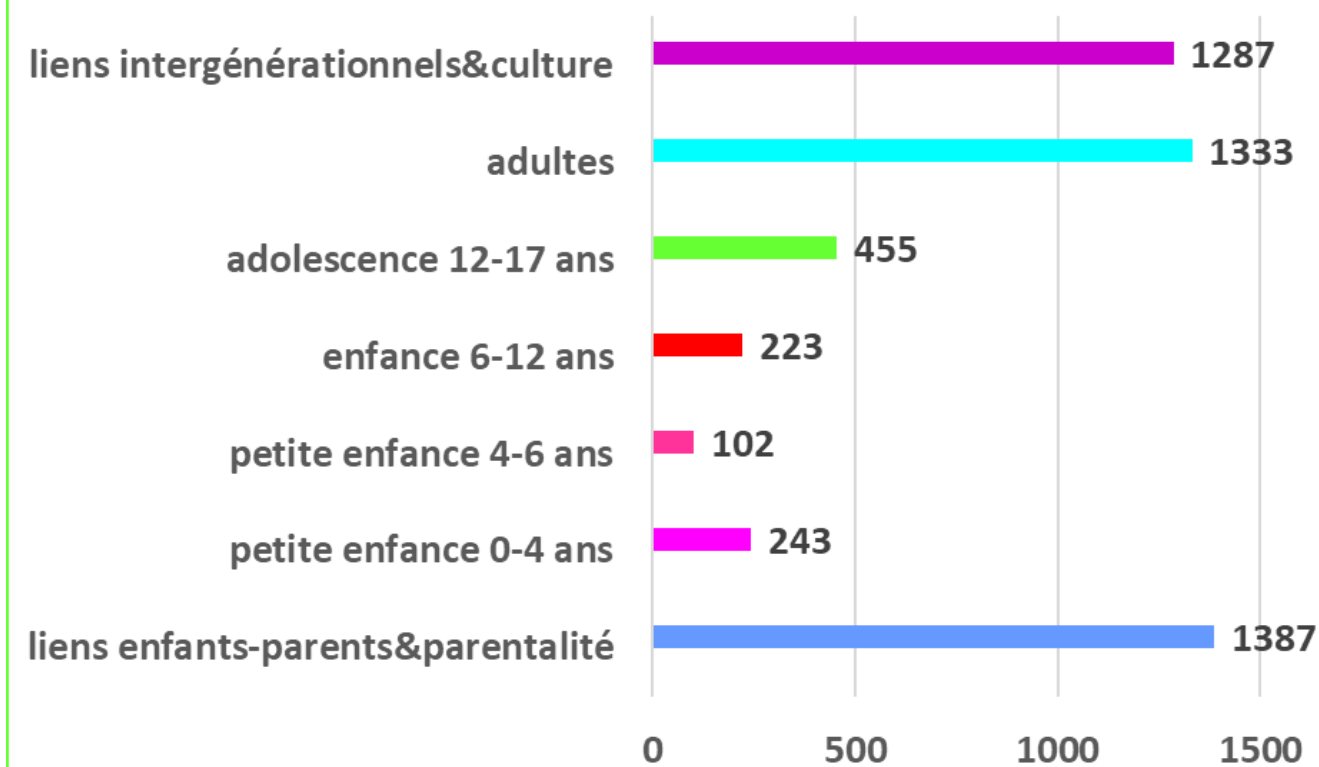
S'ajoutent à ces personnes les individus non adhérents, qui ont notamment participé à des événements festifs et culturels, des animations de proximité au sein du quartier, et/ou qui ont bénéficié de temps d'écoute et d'accompagnement, des services de la Permanence Emploi Formation, ou du pôle multimédia.

Pour avoir une vision globale du nombre de personnes bénéficiant du centre social, l'équipe a compté le nombre de participants, au sein de chaque projet, c'est-à-dire le nombre d'individus différents qui ont participé durant l'année au projet, d'une manière ponctuelle ou régulière. Un individu est ainsi compté une fois quelques soient le nombre de fois où il participe au projet dans l'année. Par contre, il peut être compté plusieurs fois s'il participe à plusieurs projets différents.

En additionnant les individus différents participant à chaque projet au sein de chaque secteur, on découvre 5029 participants au total en 2018, dont 3959 sur des activités collectives, et 1071 sur des permanences individuelles d'écoute et d'accompagnement.

Les participants à des événements festifs organisés en partenariat par d'autres structures n'ont pas été décomptés.

## 5029 participants aux activités (collectives et individuelles) auprès du public en 2018



Parmi ces 5029 participants, 45 % sont mineurs, 55% sont majeurs.

## Les bénévoles

---

Parmi les habitants, certains ont pris en 2018 du temps de leur vie personnelle pour s'engager pour les habitants au sein de l'association, en apportant leurs savoirs et savoir-être.

### Le Conseil d'Administration

L'année 2018 a connu 2 Conseils d'Administration : l'un jusqu'à l'Assemblée Générale en juin 2018, l'autre renouvelé à compter de l'Assemblée Générale 2018.

#### **Membres du Conseil d'Administration jusqu'en juin 2018 :**

Mme LALLALI Djamila, Présidente,  
Mme CHAIB Zohra, Secrétaire  
Mme LARGOT Ferial, Trésorière  
Mme ADAS Nadia, membre active  
Mme ATROUS Souad, membre active  
Mme DIOUF Cogna, membre active  
Mme KHEZZARI Zohra, membre active  
Mme MAIRECHE Samira, membre active  
M MOHAMMEDI Hached, membre actif  
M PERNEL Sébastien, membre actif  
Association Nous & Vous, membre associée, représentée par Mme HADJARA Soraya,  
Collectif de femmes, membre associée, représentée par Mme HIMEUR Khémissa  
Ville de Villeurbanne, membre de droit représentée par M CHIKH Iklhef,  
Caf du Rhône, membre de droit représentée par Mme ROCHE Josiane.

#### **Membres du Conseil d'Administration à partir de juin 2018 :**

Mme LALLALI Djamila, Présidente,  
Mme CHAIB Zohra, Secrétaire  
Mme LARGOT Ferial, Trésorière  
Mme AHAMED Salimata, membre active  
Mme ATROUS Souad, membre active  
Mme FRINDI Angélique, membre active  
Mme KHEZZARI Zohra, membre active  
Mme LAAMARI Hédia, membre active  
Mme MAIRECHE Samira, membre active  
M PERNEL Sébastien, membre actif  
Association Nous & Vous, membre associée, représentée par Mme HADJARA Soraya,  
Collectif de femmes, membre associée, représentée par Mme HIMEUR Khémissa,  
Association des Chalets, membre associée, représentée par Mme BENKADDOUR Sofia,  
Ville de Villeurbanne, membre de droit représentée par M CHIKH Iklhef,  
Caf du Rhône, membre de droit représentée par M ODEMARD Christian.

Du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2018, 7 conseils d'administrations ont eu lieu, en plus des réunions plus informelles et des réunions des membres du Bureau avec la directrice.

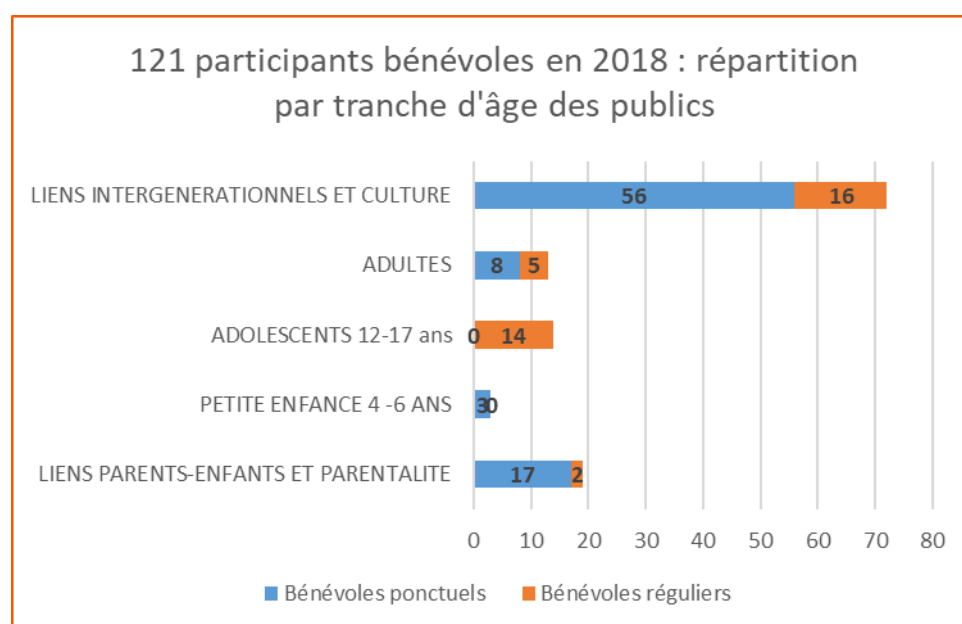
Les sujets à l'ordre du jour de ces instances bénévoles ont concerné le pilotage du centre social : Projet social, besoins des habitants, partenariats, valorisation des actions, événements, ressources humaines, situation financière.

## Les bénévoles sur les activités

En 2018, parallèlement au CA, 121 personnes ont offert de leur temps au service des activités du centre d'animation Saint-Jean.

Les 121 bénévoles se sont engagés sur des actions touchant des publics de tous âges : 3 sur la petite enfance, 14 sur l'adolescence, 13 sur les actions auprès d'adultes, 19 sur les liens parent-enfants, et 72 sur les liens intergénérationnels.

Parmi les 121 bénévoles, 84 l'ont été sur des activités ponctuelles (soit 69% d'entre eux), 37 sur des activités régulières (soit 31% d'entre eux).



### Type d'activités bénévoles ponctuelles :

Participation à la mise en place d'événements (aide logistique, tenue de buvettes et de stands d'accueil et d'alimentation) accompagnement de sorties, animations autour du livre et autour de la langue des signes, préparation de repas collectifs, décoration pour un événement.

### Type d'activités bénévoles régulières :

Animations de proximité, accompagnement à la scolarité et accompagnement du séjour au Sénégal auprès des adolescents, animations auprès des seniors (repas, shibashi), temps de conversation avec les apprenants de l'atelier socio linguistique, équipement des livres de la Bouquinette, entretien coté jardin, communication, mobilisation de bénévoles et organisation d'événements.

## Les professionnels

En 2018, l'équipe professionnelle du Centre d'animation Saint-Jean a été composée de 88 personnes salariées différentes.

Parmi les 88 salariés :

28 personnes sont en CDI (soit 32% des salariés),

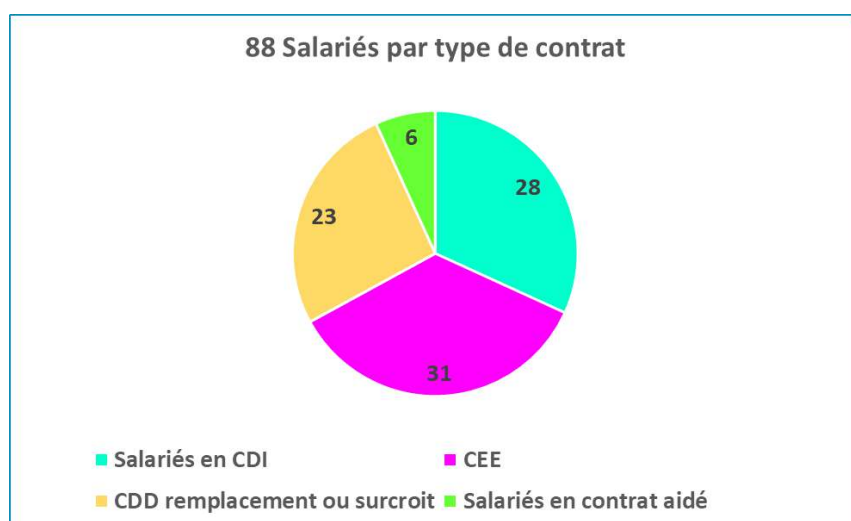
60 personnes sont en CDD (soit 68% des salariés).

Parmi les 60 salariés en CDD :

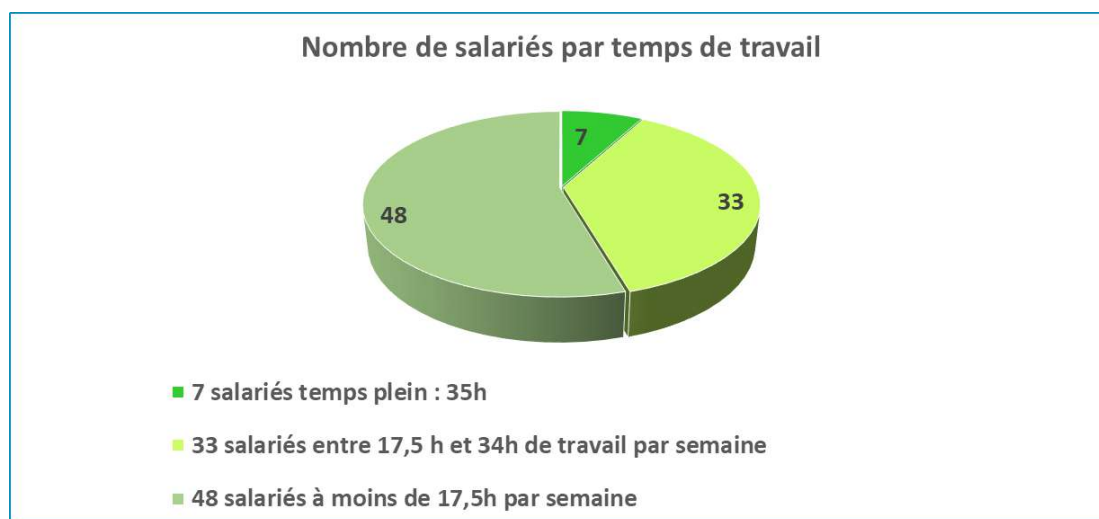
6 sont en contrat aidé (3 en Contrat d'avenir, et 3 en Contrat Unique d'Insertion).

31 sont en CEE (contrat d'engagement éducatif) : salariés rémunérés à un salaire journalier, en tant qu'animateurs d'activités au sein des accueils de loisirs.

23 sont en CDD (de remplacement).



Sur 88 salariés en 2018, seulement 7 travaillent à temps plein, soit 8% d'entre eux ; 33 sont en temps partiel à mi-temps ou plus, soit 38% d'entre eux, et 48 sont en temps partiel à moins d'un mi-temps, soit 55% d'entre eux.



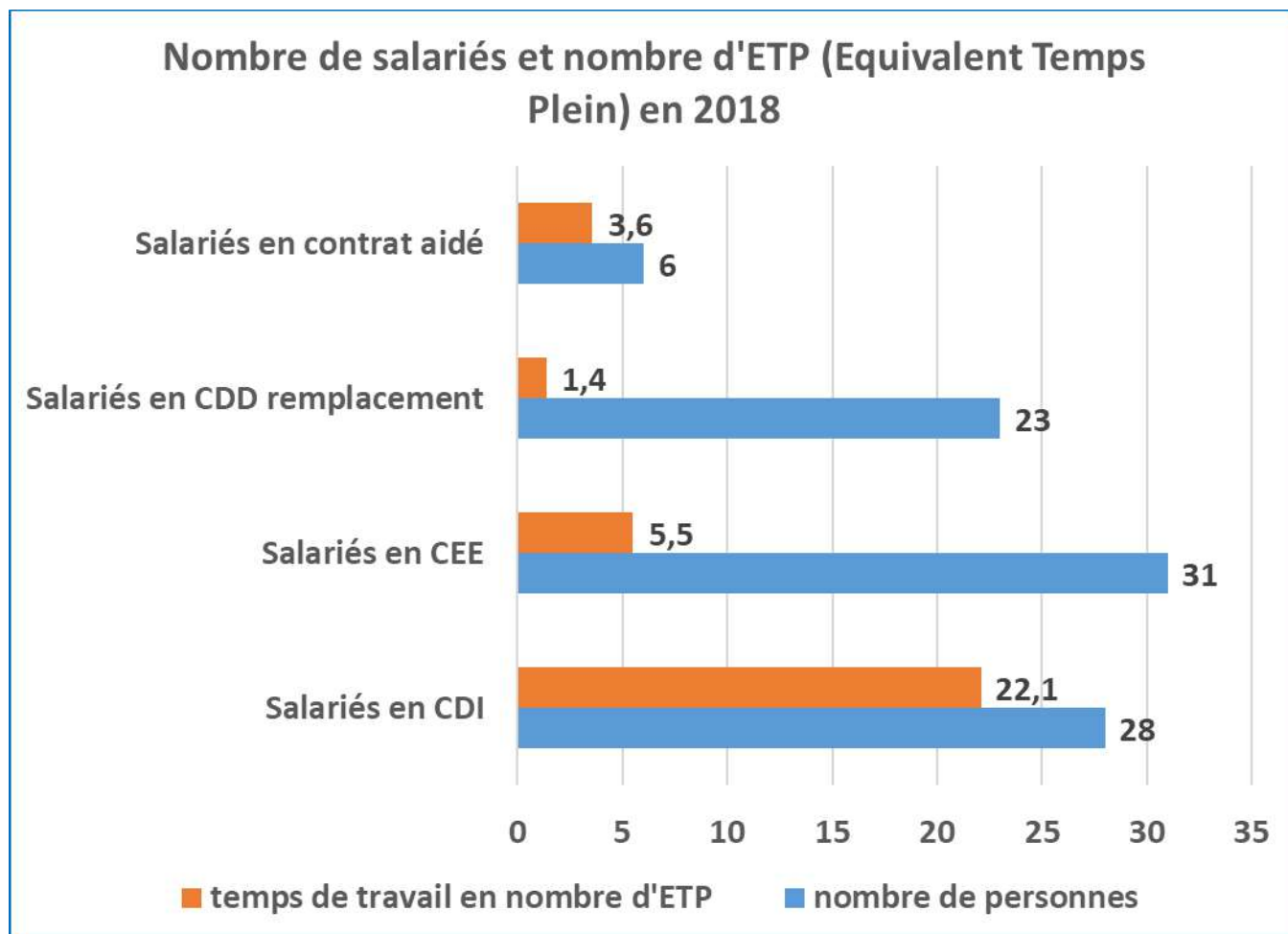
Pour représenter le temps de travail des personnes salariées, nous vous proposons d'utiliser la notion d'Equivalent Temps Plein- ETP - :

1 ETP = 1 plein-temps = 35 heures par semaine durant toute l'année = 1820 heures/an.

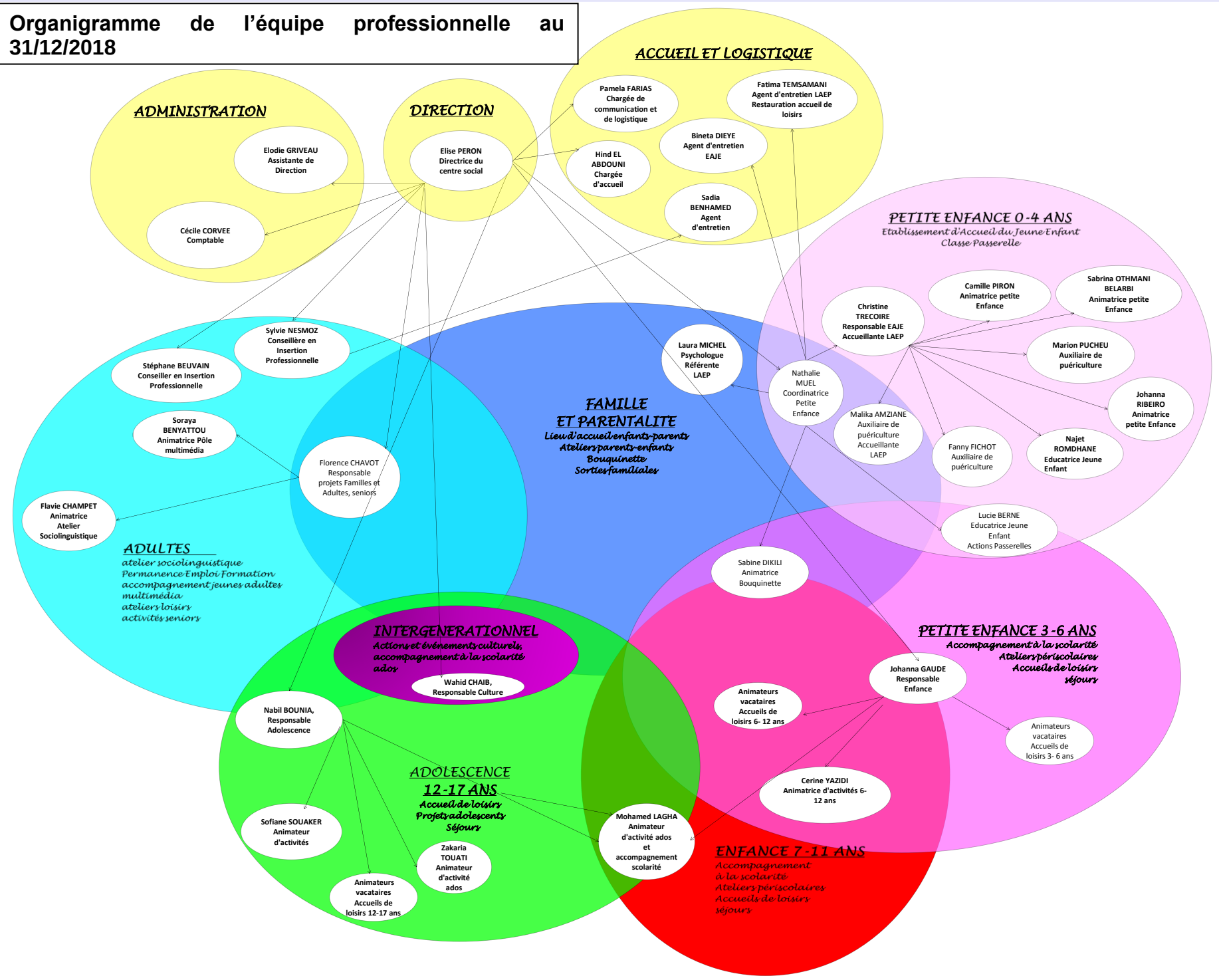
0,5 ETP = 1 mi-temps = 17,5 heures par semaine durant toute l'année = 910 heures/an.

Nous ne comptons pas dans les ETP le travail et l'engagement des services civiques et des stagiaires.

Les 88 personnes salariées par l'association en 2018 représentent 32.6 ETP.

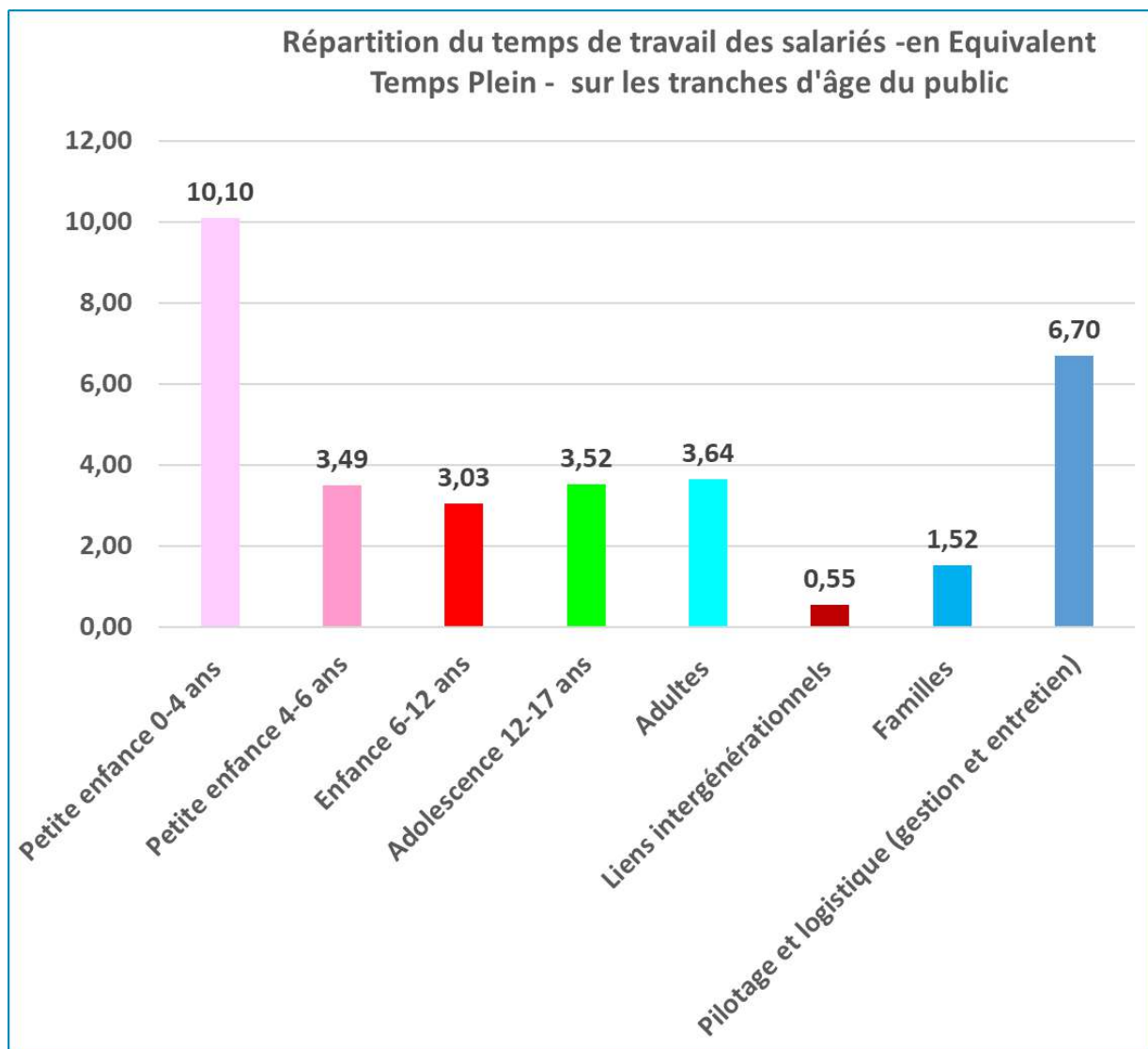


# Organigramme de l'équipe professionnelle au 31/12/2018





Le graphique ci-dessous représente le temps de travail passé auprès du public, selon les différentes tranches d'âge.



## Les partenaires

---

### Nos partenaires financiers

Le centre d'animation Saint-Jean remercie ses partenaires financiers institutionnels, indispensables pour son fonctionnement et ses actions.

villeurbaine



GRAND LYON  
la métropole



La contribution financière globale des institutions (subventions de la Ville, de la Caf, de l'Etat, du Grand Lyon, du FSE), prestations de service de la Caf, et la mise à disposition des locaux du centre social par la Ville €, représente 90% des produits du centre d'animation Saint-Jean. La Ville de Villeurbanne contribue à hauteur de 49%, la Caf à 29%.

# Partenaires techniques ayant contribué aux activités

Le centre d'animation travaille en partenariat technique (co organisation, co animation) avec des associations et des institutions sur de nombreuses actions. La liste ci-dessous, non exhaustive, illustre les partenariats principaux réalisés sur les activités de 2018.



## INSTITUTIONS PARTENAIRES

- **Ville de Villeurbanne**

- RAM (Relais d'Assistantes Maternelles) : Participation de l'animatrice responsable du RAM de Saint-Jean à l'organisation et l'animation de la fête de fin d'année et de la semaine des « p'tits D-lire » du centre social, travail commun sur le Point Info Enfance, sur la recherche de modes de garde et l'aménagement de l'espace.
- Service des sports de la Ville : L'accueil de loisirs 3-17 ans participe sur chaque période de vacances aux initiations sportives proposées : Aéroboxe, escalade, skate, VTT, roller...
- ALAE du groupe scolaire Saint-Exupéry : deux ateliers hebdomadaires en période scolaire ont été animés par le centre social dans le cadre de l'ALAE du groupe scolaire de St Exupéry.
- Service jeunesse de Villeurbanne : Accompagnement des jeunes par le centre social vers les dispositifs et actions de la Ville, tels que l'aide au BAFA, les chantiers jeunes, le Fonds Initiatives Jeunes, la Journée de la jeunesse, des animations sur le thème de la citoyenneté au Bureau Info Jeunesse, le Ciné plein air, et les Foulées de Villeurbanne.
- Prêt aux Collectivités/Bibliobus : Co animation de l'action de la Ville « Une bibliothèque à ciel ouvert », participation à l'animation de la semaine des « p'tits D-lire » du centre social

- Service santé : Mise en place d'initiations aux 1<sup>er</sup> Secours en direction d'adolescents et d'adultes du centre social
  - Maison des Services Publics : Orientations et référencements par le centre social vers les permanences tenues par la MSP : CCAS, Défenseur des droits, Médiateur santé, Est Métropole Habitat. Participation de la Ville à l'organisation du « petit festival en Akoustik » du centre social, participation du centre social à la Fête de quartier, travail commun sur l'accès aux droits et projets collectifs en direction des adultes (bien être, sport, nutrition) avec le CCAS et le service santé.
  - Le centre social est membre du réseau de vigilance contre les discriminations, piloté par la Ville de Villeurbanne.
  - Participation régulière du centre social aux réunions de coopération pédagogique, stratégique et financière dans le cadre : des rencontres techniques, comités de pilotage et de gestion Ville/Caf/Centres sociaux/Fédération des centres sociaux, avec le Département de la Vie Associative et des Centres Sociaux ; des réunions bilatérales et multi partenariales liées à la Politique de la Ville, au Contrat Educatif Local, à la commission « Chantier Jeunes et Bourses aux permis », au Programme de Réussite Educative, au comité de pilotage du projet « Zéro chômeur », et aux échanges techniques avec les services petite enfance, enfance, jeunesse et insertion.
- **Caf du Rhône**
    - Participation du centre social aux réunions de coopération stratégique et financière dans le cadre : des comités de pilotage et de gestion avec le Département d'Animation de la Vie Sociale de la Caf, ainsi que la Ville de Villeurbanne, la Fédération des Centres sociaux et les centres sociaux de Villeurbanne
    - Participation aux réunions d'informations et d'échanges techniques du DAVS et du département Enfance Jeunesse de la Caf du Rhône.
- **Etat**
    - Participation aux réunions d'informations et d'échanges techniques multi partenariaux animés par le délégué du préfet en lien avec la Politique de la Ville.
- **Grand Lyon**
    - PMI : Echanges avec le médecin et la puéricultrice de PMI intervenant au sein de nos locaux, sur l'accueil individualisé des familles les plus fragiles.
    - Service insertion : coopération sur les dispositifs d'accompagnement de la PEF (PLIE, RSA) avec la Ville de Villeurbanne ; participation aux réunions d'informations et d'échanges techniques de la Métropole.
- **Ecole élémentaire Saint-Exupéry**
    - Participation à l'organisation et l'animation de la semaine des « p'tits D-lire » du centre social
    - Participation à l'organisation et co animation des « Café parents » à l'école primaire entre la responsable enfance du centre social, et l'infirmière et la directrice de l'école.

- Travail en coopération sur les actions passerelles EAJE/école maternelle/accueil de loisirs 3-4 ans, entre Educatrice du Jeune Enfant, responsables petite enfance et enfance du centre social, et ATSEM et l'enseignante de l'école maternelle.
- **Pôle Emploi**
  - Coopération régulière de la Permanence Emploi Formation du centre social avec Pôle Emploi, sur l'insertion des demandeurs d'emploi : Référencement et accompagnement d'habitants par le centre social pour s'inscrire à Pôle emploi. Référencement de Pôle emploi vers le centre social pour un co accompagnement renforcé des publics les plus éloignés de l'emploi. Accès permanent au centre social aux offres actualisées de formation et d'emploi du service public de l'emploi.
  - Participation du centre social aux réunions multi partenariales sur l'insertion.
- **Ecole Nationale de Musique**
  - Co organisation entre l'ENM et les centres sociaux de Villeurbanne d'un séjour culturel pour enfants dans l'Ain
  - Animation de 2 « concerts nomade » au centre social
- **Théâtre National Populaire :**
  - Représentation par le pôle culture du centre social de la pièce « Si on se disait tout » et du « documentaire « De l'autre côté » au TNP salle Jean Bouise, résidence d'une semaine des acteurs en amont
  - Coopération avec le pôle culture : Accompagnement par le centre social de sorties « Parcours TNP » et « Théâtre aux Mêmes », intervention d'artistes du TNP au centre social.

## **ASSOCIATIONS PARTENAIRES**

---

- **ASVEL Pelote basque**
  - Proposition d'initiations à la pelote basque aux adolescents de l'accueil de loisirs durant les vacances.
- **CCO de Villeurbanne**
  - Participation du CCO à la mise en place technique du « petit festival en Akoustik ».
- **Centres sociaux de Villeurbanne : Buers, Charpennes Tonkin, Cusset, Cyprian les Brosses, Ferrandière**
  - Travail en réseau, réflexions sur des problématiques communes, rencontres communes avec la Ville de Villeurbanne, la Caf, le Grand Lyon, l'Etat et la Fédération des centres sociaux du Rhône.
  - Mise en place de projets en commun : sortie familiale, co organisation et réalisation avec l'ENM d'un séjour en commun pour enfants dans l'Ain, co organisation et réalisation d'un séjour en commun pour adolescents à Barcelone, journée « Le français pour tous » organisée à Villeurbanne.

- Centres sociaux ayant une PEF (Cyprien les Brosses, Cusset, Buers) : Travail en commun entre les Permanences Emploi Formation, en coopération avec la Ville et le Grand Lyon
- **Collectif de femmes**
  - Contribution logistique du centre social aux repas de l'association de quartier Collectif des femmes.
- **Conseil citoyen**
  - Participation du CA du centre social au Conseil citoyen du quartier Saint-Jean, et soutien du centre social à sa mise en place.
- **Diabote (Dakar)**
  - Partenariat sur l'accueil du séjour des jeunes au Sénégal.
- **Fédération des centres sociaux du Rhône**
  - Participation du centre social aux réunions et coopérations animées par la Fédération, de Bassins géographiques (réunissant bénévoles des bureaux et directions des 6 centres sociaux de Villeurbanne)
  - Soutien de la Fédération en termes d'informations et de conseils techniques et stratégiques
  - Contribution de la Fédération à la co conception de la convention tripartite entre les 6 Centres sociaux de Villeurbanne, la Ville de Villeurbanne et la Caf du Rhône.
- **Futsal Association Villeurbanne**
  - Proposition d'animations futsal auprès d'adolescents.
- **Les Chalets :**
  - Participation de l'association de quartier Les Chalets à l'organisation et l'animation du « petit festival en Akoustik »
  - Participation du centre social à l'organisation et l'animation de la Fête des Chalets
- **Mission locale**
  - Informations et orientation de jeunes par le centre social, sur la Mission locale, pour s'y inscrire, ou rencontrer un conseiller, ou se rendre sur des temps d'information collective.
- **Musculation de Saint-Jean**
  - Accompagnement du centre social à la mise en place d'un créneau de salle de musculation pour femmes, en partenariat avec le service des sports de la Ville.
- **Nous et vous :**
  - Participation de l'association de quartier Nous et Vous à l'organisation et l'animation des Terrasses de Saint-Jean
  - Participation de Nous et Vous à l'organisation et l'animation du « petit festival en Akoustik »

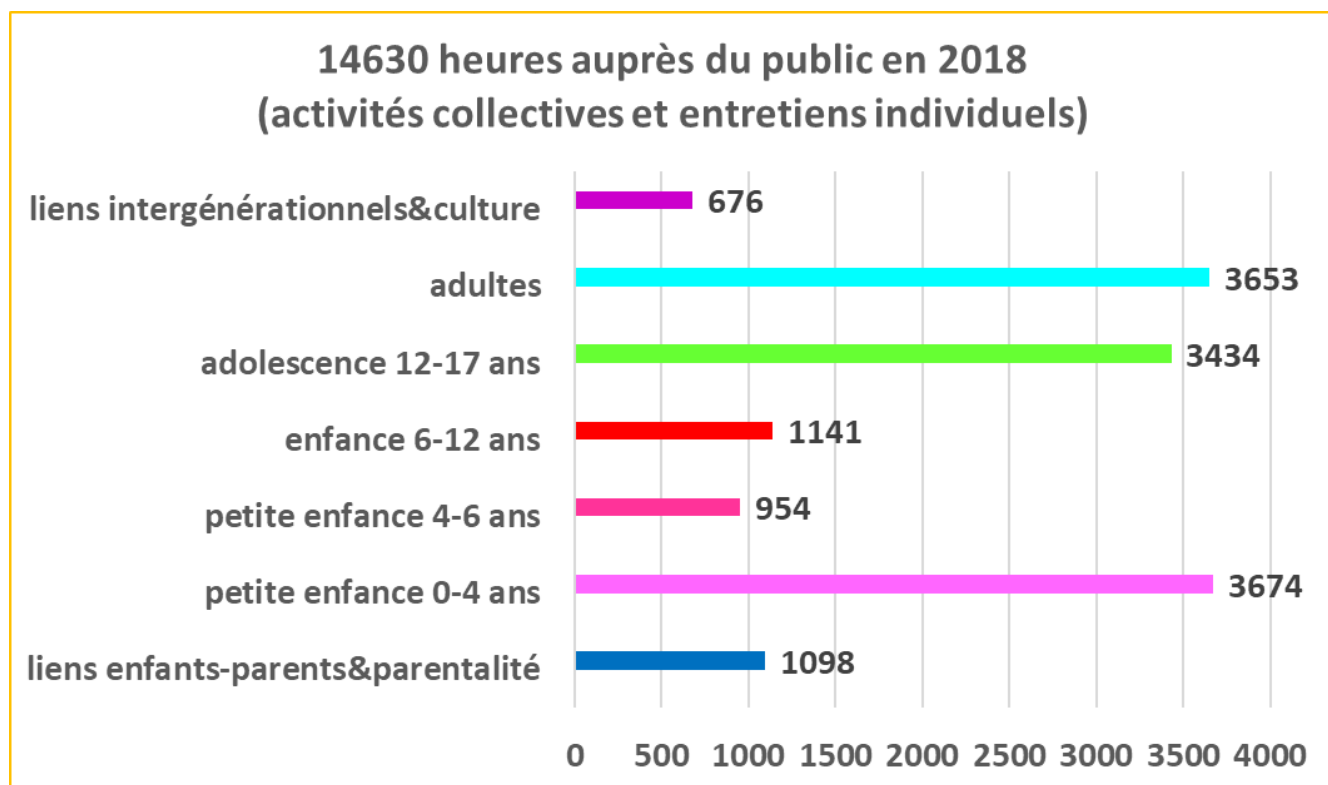
- Soutien de de Nous et Vous à des actions d'auto financement de projets d'adolescents
- Contribution logistique du centre social aux actions de Nous et Vous : cours de langues arabe et anglaise, couscous partagés, temps conviviaux
- **Rhône sportif : I**
  - Proposition d'initiations sportives sur chaque période de vacances aux enfants et adolescents de l'accueil de loisirs : Rugby, sport boule, ultimate, tchoukball, tennis...
- **Sport dans la Ville**
  - Co animations d'activités sportives auprès d'adolescents.
- **Territoire Zéro chômeur**
  - Participation et contribution, par le centre social et notamment par sa Permanence Emploi Formation, à l'initiative nationale « Territoire Zéro Chômeur » inscrite sur le quartier, portée notamment par la Ville de Villeurbanne et l'Etat, mise en place par l'association « Le Booster » et l'entreprise « Emerjean » : Communication auprès des habitants sur le projet, apport de technicité en matière d'insertion socio professionnelle, contribution aux « comités d'agitation » et au Comité local du projet.
- **Urbanitaire :**
  - Intervention hebdomadaire sur l'atelier de danse pour enfants.

# EVALUATION DES ACTIVITES EN LIEN AVEC LE PROJET SOCIAL 2018 - 2022

Le projet social 2018-2022 du centre social a été agréé par la CNAF en juillet 2018.  
Le rapport ci-dessous retrace les activités majeures réalisées en 2018, en lien avec chacun des objectifs de notre projet social.

## OBJECTIF GÉNÉRAL 1 DU PROJET SOCIAL : *Favoriser le lien social, l'ouverture sur les autres, l'inclusion de tous et les mixités*

En 2018, le Centre d'animation Saint-Jean a mis en place 14630 heures d'activités, pour les habitants de tous âges, dont 11899 heures d'activités collectives (soit 83% du temps auprès des habitants), et 2731 heures de permanences individuelles (soit 17% du temps auprès des habitants).





## OBJECTIF SPÉCIFIQUE 1.1 : Mettre en place des temps collectifs conviviaux, culturels et de loisirs

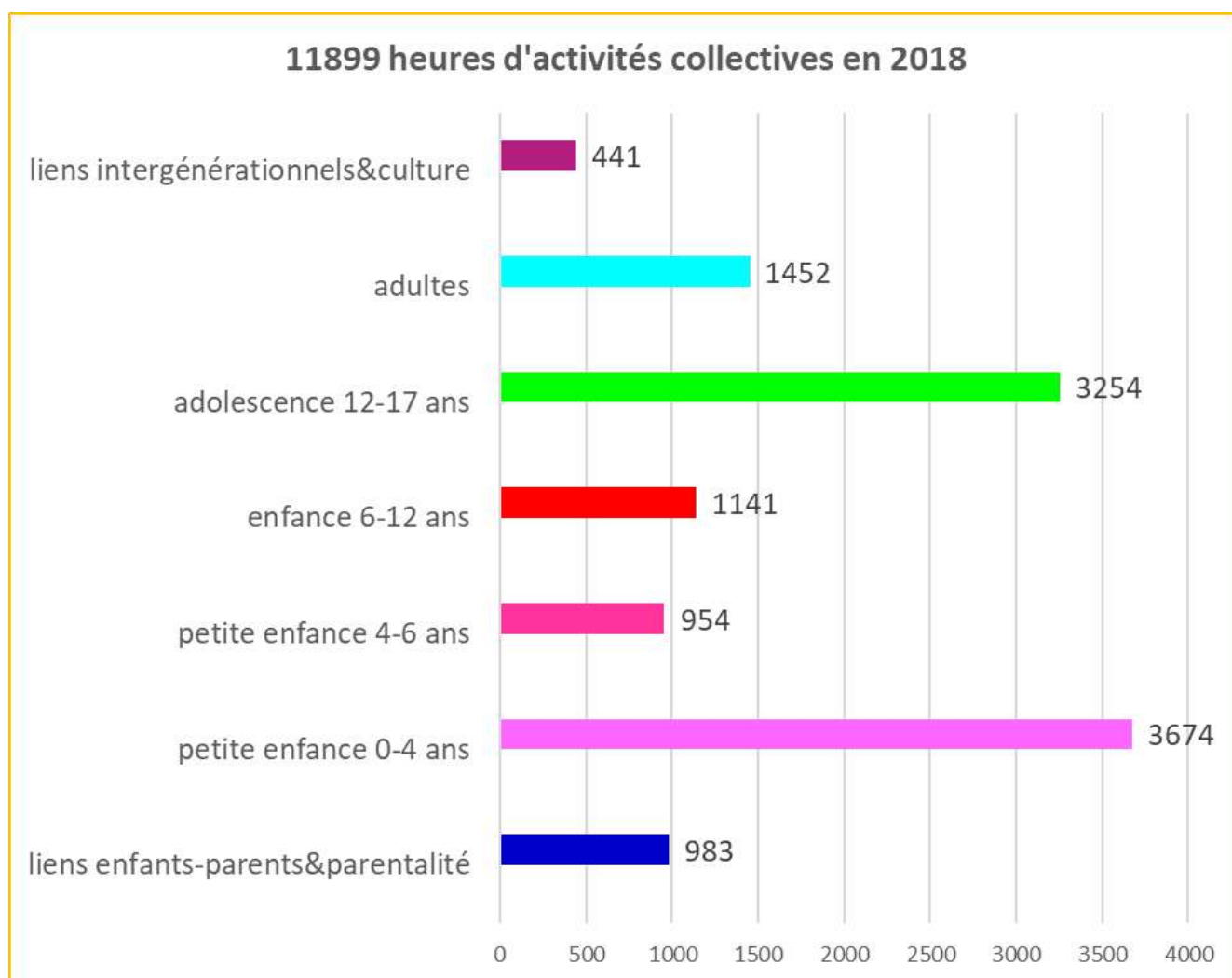
Tout au long de l'année, l'équipe a accueilli le public en étant à l'écoute et respectueuse des besoins de chacun, et a pu ainsi animer des temps collectifs conviviaux pour tous.

Les habitants se sont sentis bien accueillis, écoutés, respectés et accompagnés de manière bienveillante.

Les activités ont toutes permis des rencontres, des interactions et des échanges conviviaux, des découvertes et des apprentissages partagés, des activités créatrices collectives, du vécu d'un collectif.

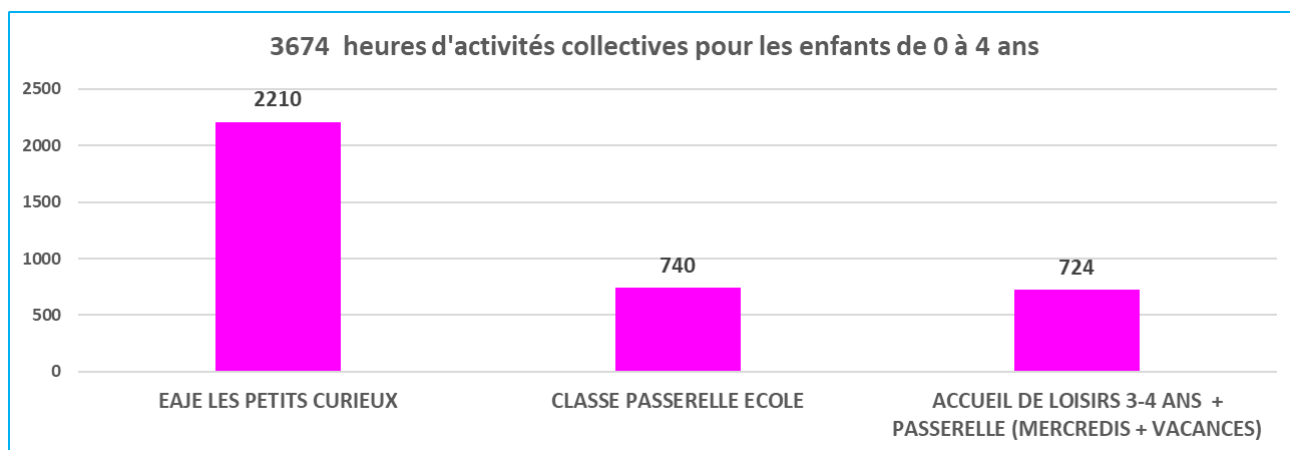
### 11899 heures d'activités collectives

Parmi les 11899 heures d'activités collectives qui ont été réalisées, 31% étaient dédiées aux enfants de moins de 4 ans, 8% aux enfants de 4 à 6 ans, 10% aux enfants de 6 à 12 ans, 27% aux adolescents de 12 à 17 ans, 12% aux adultes de tous âges, 8% aux liens parents – enfants et à la parentalité, 4% aux liens intergénérationnels.

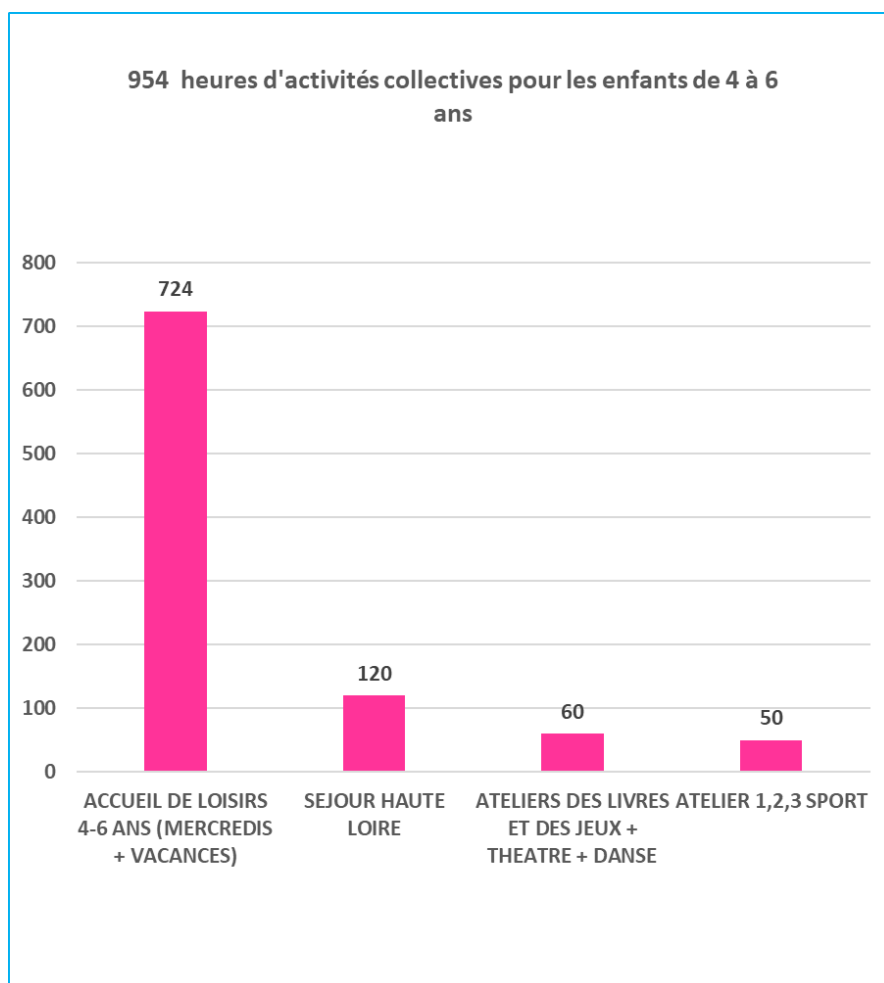


Les graphiques ci-dessous représentent l'ensemble des activités collectives proposées, en termes de temps d'ouverture au public, par tranche d'âge.

## Petite enfance 0 à 4 ans

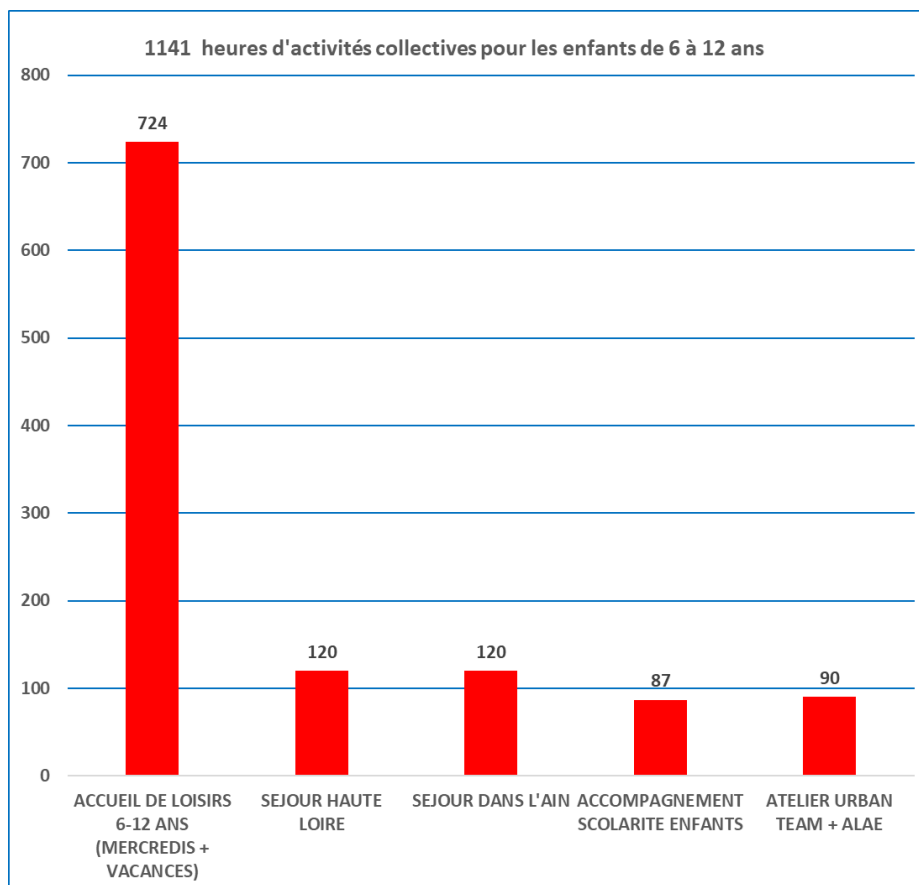


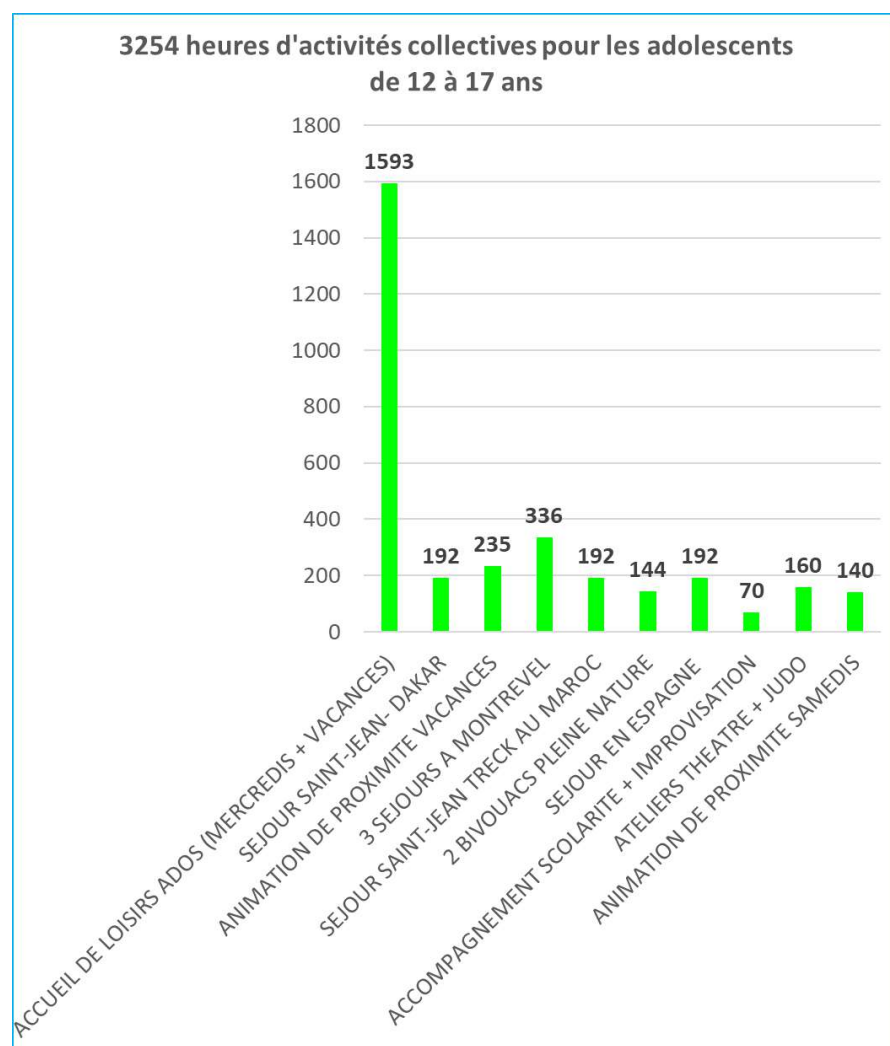
## Petite enfance 4 à 6 ans



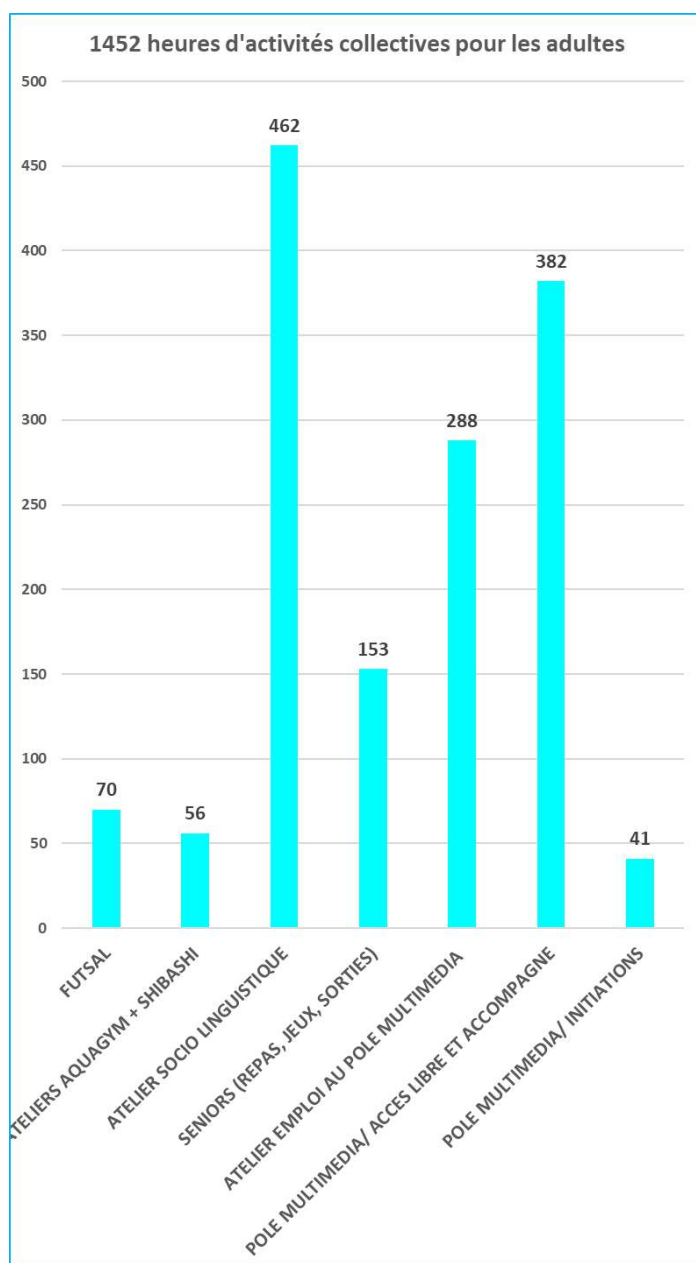


## Enfance 6 à 12 ans

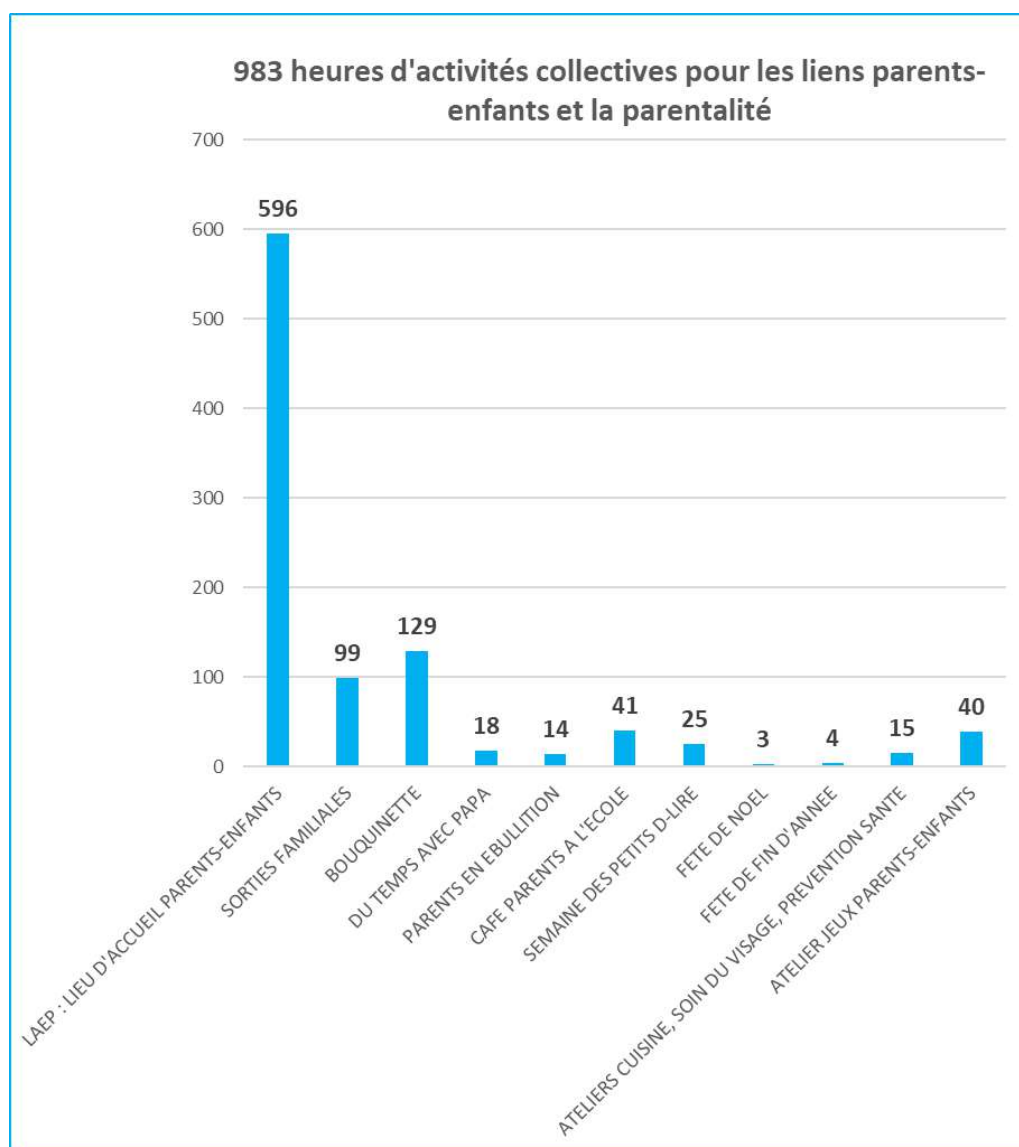




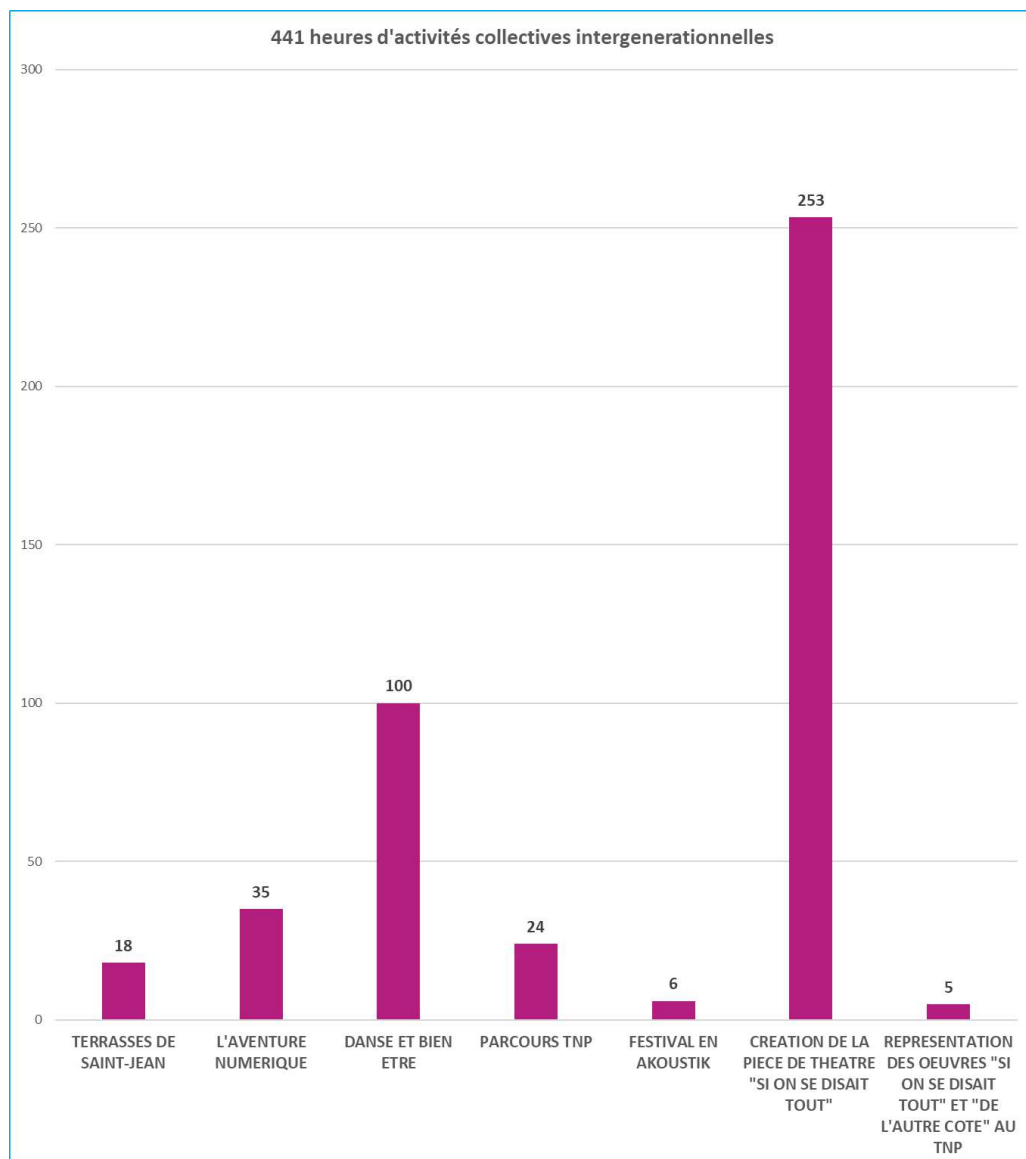
## Adultes







## Liens intergénérationnels et culture





# Activités réalisées au sein du centre social ou du quartier

## Petite enfance 0-4 ans

Echanges et temps conviviaux, jeux libres, jeux encadrés, activités manuelles, ateliers autonomes en petits groupes pour développer le langage et l'autonomie, chansons, motricité, peinture, éveil musical, : jeux d'eau, pâte à modeler...

## Petite enfance 4-6 ans

Echanges et temps conviviaux, débats, découverte de livres, chansons, activités manuelles, jeux sportifs, jeux de société, jeux d'expression, danse, théâtre, atelier découverte de l'environnement et du jardinage, temps festifs entre enfants et entre enfants et parents

## Enfance 6- 12 ans

Echanges et temps conviviaux, débats, activités manuelles, projets collectifs, jeux sportifs, jardinage, activités scientifiques, nouveaux sports (playdagogie, foot inclusive, hula hup...), projets artistiques, danses), temps festifs entre enfants et entre enfants et parents

## Adolescence 12-17 ans

Echanges et temps conviviaux, débats

Activités ludiques, sportives et manuelles : Echanges, soirées ados, jeux sportifs, danse hip hop, activités sportives au dojo initiation au judo et renforcement musculaire, futsal en partenariat avec le Futsal Association Villeurbanne, pelote basque avec l'ASVEL Pelote Basque, participation aux ateliers du Rhône Sportif de rugby, sport boule, ultimate, tchoukball et tennis, décoration en vue d'un événement, créations de casquettes, de jeux en bois, de cadres photos, temps conviviaux entre adolescents et parents

Activités artistiques, culturelles et citoyennes : Echanges, organisation des projets de 8 sorties et des 3 séjours à l'étranger : réunions et décisions collectives, recherche de lieux et d'activités sur Internet, budget, organisation et animation d'actions de recherche de fonds – buvettes, chantiers jeunes-, logistique – transports, matériel -, écriture et présentation des projets à des élus lors de la commission FIJ de la Ville, travail avec le Pôle multimédia du centre social autour de la photo et la vidéo et réalisation d'expositions et de montages vidéos pour valoriser des projets.

Peinture, ateliers graffe, cuisine, jardinage, et activités avec le Pôle culture du centre social : Théâtre d'improvisation, accompagnement à la scolarité et ateliers culturels.

Ateliers « citoyenneté » avec le BIJ de Villeurbanne, échanges avec des jeunes sénégalais de l'association Diabote de Dakar par Internet, collecte de matériel sportif pour l'association Diabote, distribution à des personnes sans-abris à Lyon.

Temps d'écoute et d'accompagnement des jeunes avec la Permanence Emploi Formation du centre social, les mardis et vendredis soirs.

## Adultes

Echanges et temps conviviaux, débats, repas conviviaux seniors, jeux, shibashi, atelier cuisine-santé, confection de soupes à offrir à la fête du quartier, atelier bien-être soin du visage, apprentissage de la langue française avec l'atelier socio linguistique, accompagnement aux outils numériques avec le pôle multimédia, accompagnement vers l'insertion professionnelle avec la Permanence Emploi Formation, accès aux droits, temps d'écoute et d'accompagnement

## Liens parents - enfants et parentalité

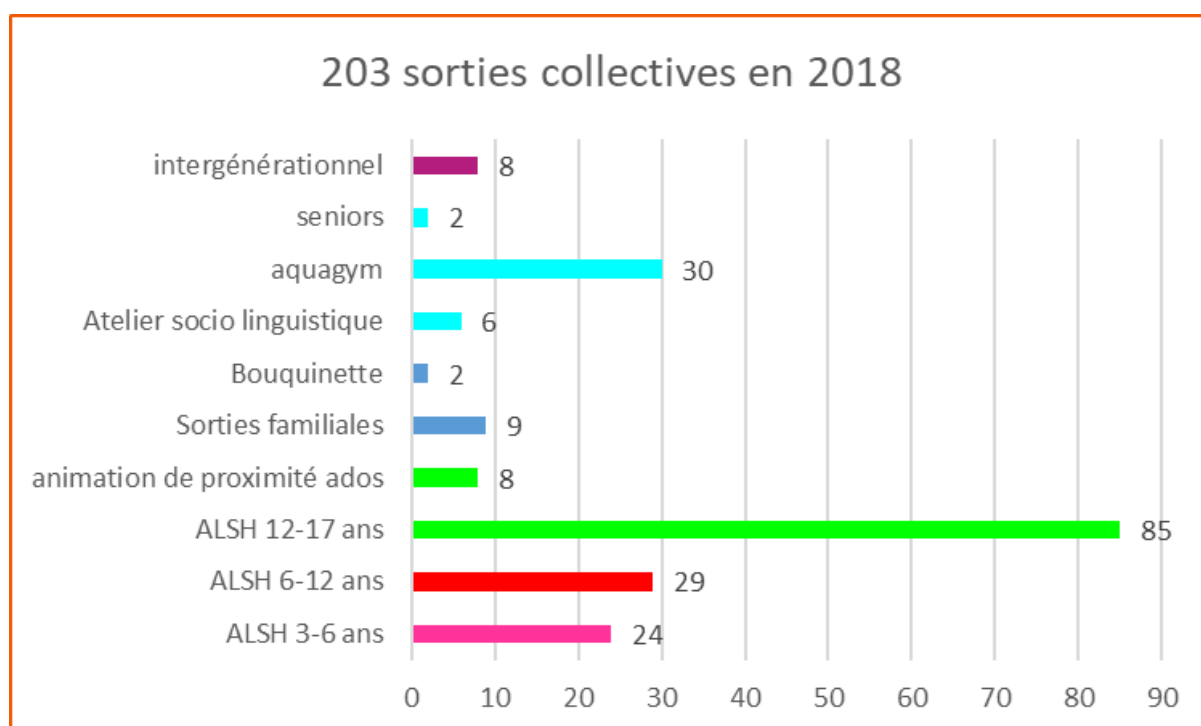
Echanges, ateliers jeux parents-enfants, cuisine- prévention santé, Permanence Info Enfance en coopération avec la responsable municipale du RAM, accompagnement des familles aux vacances, fêtes

## Liens intergénérationnels et culture

Echanges, terrasses de Saint-Jean, répétitions et représentation de la pièce de théâtre « Si on se disait tout » au TNP, événement «le petit festival en Akoustik », atelier Danse et bien-être, sorties au théâtre avec le Parcours TNP, fêtes

## 203 sorties

Parmi les temps d'activités collectives mis en place, 203 sorties, hors du quartier Saint-Jean, ont été organisées : 53 sorties pour des enfants de 3 à 12 ans, 93 sorties pour les adolescents de 12 à 17 ans, 38 sorties pour les adultes, 11 pour les familles et 8 sorties intergénérationnelles.



## 11 séjours

11 séjours collectifs ont permis à 95 mineurs de 4 à 17 ans de partir en groupe en France et à l'étranger.

### Petite enfance 4-6 ans

1 séjour de 5 jours au Chambon sur Lignon (Haute Loire) a été réalisé par 6 enfants de 4-6 ans.

### Enfance

26 enfants différents sont partis sur 2 séjours :

- 1 séjour au Chambon sur Lignon (Haute Loire) de 5 jours a été réalisé par 14 enfants de 6-8 ans
- 1 séjour culturel de 5 jours à Sainte-Croix (Ain), organisé en partenariat avec l'ENM et les autres centres sociaux de Villeurbanne, a été également proposé à 12 enfants.

### Adolescence

63 adolescents différents, dont 60% garçons et 40 % de filles, sont partis sur 8 séjours :

- 2 bivouacs en nature de 3 jours ont été organisés et réalisés par 13 adolescents.
- 3 séjours en camping d'une semaine à Montrevel-en-Bresse ont été réalisés par 28 adolescents.
- 1 séjour d'une semaine à Agadir au Maroc a été organisé et réalisé par 7 adolescents.
- 1 séjour d'une semaine à Malaga en Espagne a été organisé et réalisé par 8 adolescents
- 1 séjour d'une semaine à Dakar au Sénégal a été organisé et réalisé par 6 adolescents.

## 27 Evénements

En 2018, le centre d'animation Saint-Jean a organisé 18 événements conviviaux, et a contribué activement à 9 autres événements organisés par d'autres structures, soit 27 événements dans l'année qui ont rythmé l'année dans le quartier Saint-Jean.

**18 événements organisés par le Centre d'animation Saint-Jean :**

### Petite enfance, enfance

- La semaine des P'tits D'Lire au mois de juin, temps fort autour des livres pour les tout-petits (0-6 ans), a mobilisé 40 enfants dans la semaine. Cet événement est investi par divers acteurs : le centre social - les professionnels de la Bouquinette, l'EAJE, et les ALSH (3-8 ans) ans)-, et ses partenaires -le relais d'assistants maternels, l'école maternelle Saint-Exupéry et le Prêt aux Collectivités/Bibliobus de la Ville.
- : temps d'animation autour du livre en partenariat avec l'équipe du Prêt aux Collectivités/Bibliobus au mois de juillet sur la place des enfants du monde (Cité Saint-Jean« Une bibliothèque à ciel ouvert »)

- 7 temps festifs ont été mis en place au sein des accueils de loisirs, réunissant les enfants de toutes tranches d'âge et leurs parents.

### Familles/ parentalité :

- 2 Spectacles petite enfance : En partenariat avec le RAM, « Conte à roulettes et choses à dire » de la compagnie Raymond et Merveilles, suivi d'un pique-nique partagé (juillet 2018), et « Le PhareFelu » de la compagnie Belle&Fou, suivi d'un temps convivial. (décembre 2018)
- La fête petite enfance en juin : Spectacle et repas partagé dans la cour de l'EAJE
- Fête de fin d'année du centre social : Cette fête très appréciée des familles se veut être un moment convivial et festif à taille humaine. Nous avons ainsi proposé au sein du centre d'animation plusieurs activités pour les enfants et les adultes un vendredi soir : activités manuelles, de motricité, d'expression et animation musicale. Cette année était l'occasion de souffler tous ensemble les 40 bougies du centre social.

### Liens intergénérationnels et culture

- 2 représentations de la pièce de théâtre « Si on se disait tout » suivies de la projection du documentaire « de l'autre côté » - 2 créations du pôle culture du Centre d'animation Saint-Jean- au TNP, salle Jean Bouise, ont rassemblé les spectateurs autour de l'expression artistique du vécu des habitants du quartier Saint-Jean.
- « l'aventure numérique » : un projet d'une semaine autour de la culture numérique et les enjeux de l'accompagnement des publics suivant leur âge (familles, enfants et seniors).
- Les terrasses de Saint-Jean : 3 soirées ont été mises en place en juillet 2018 en partenariat avec l'association locale « Nous et vous ». Les terrasses sont un moment festif et convivial qui rassemble les habitants de tous âges.
- « Le petit festival en Akoustik » élaboré par le pôle culture du Centre d'animation Saint-Jean en partenariat avec les services de la ville de Villeurbanne, les associations d'habitants « Nous et vous », « l'Asso des chalets », le CCO et L'AS Saint Jean . Le festival a eu lieu au centre du quartier « place des enfants du monde », accessible à tous de par sa gratuité et sa situation géographique. Parmi les 300 habitants qui ont participé, nous avons décompté 120 enfants et adolescents, et 180 adultes dont une soixantaine de seniors.

## 9 événements auxquels a participé activement le Centre d'animation Saint-Jean :

### Adolescence

Participation à 3 événements de la ville de Villeurbanne :

- Ciné plein air,
- « Journée de la jeunesse »,
- « Foulées de Villeurbanne ».

### Adultes

Participation avec l'Atelier socio linguistique au rassemblement « Le français pour tous » co organisé par les centres sociaux de Villeurbanne

### Familles/ parentalité :

« Le Noël des mamans » organisé dimanche 23/12 par un collectif de mamans accompagné par le pôle culture, a permis de rassembler parents, enfants autour d'un temps convivial dans la structure.

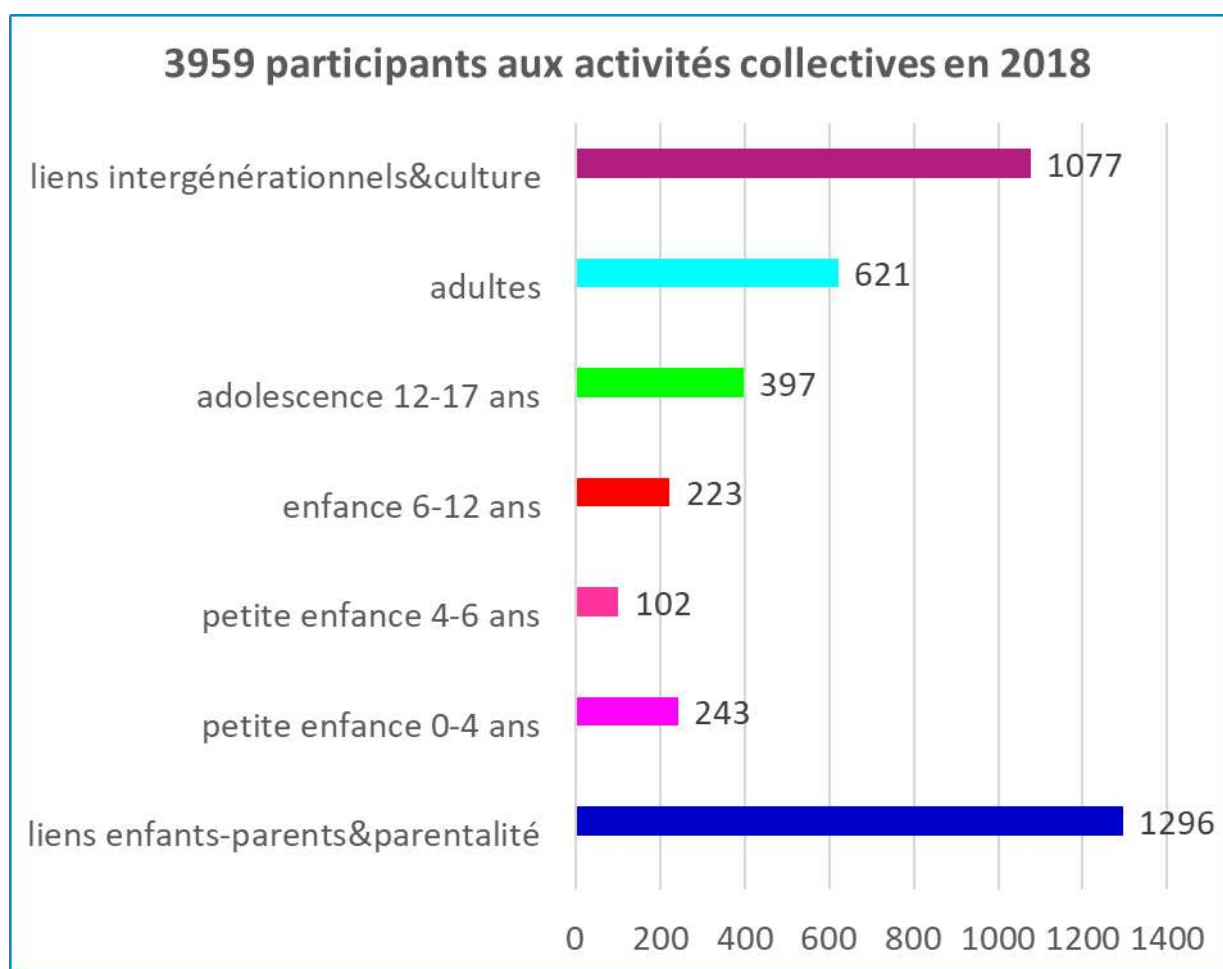
### Liens intergénérationnels

- Participation à la fête du quartier coordonnée par la Ville de Villeurbanne (MSP)
- L'Ecole Nationale de Musique a proposé 2 concerts nomade : un concert musique instrumentale et un concert livres et musique. 28 adultes et 40 enfants ont pu assister à ces temps.
- Participation à la fête des Chalets coordonnée par l'association des Chalets.

## 3959 participants aux activités collectives

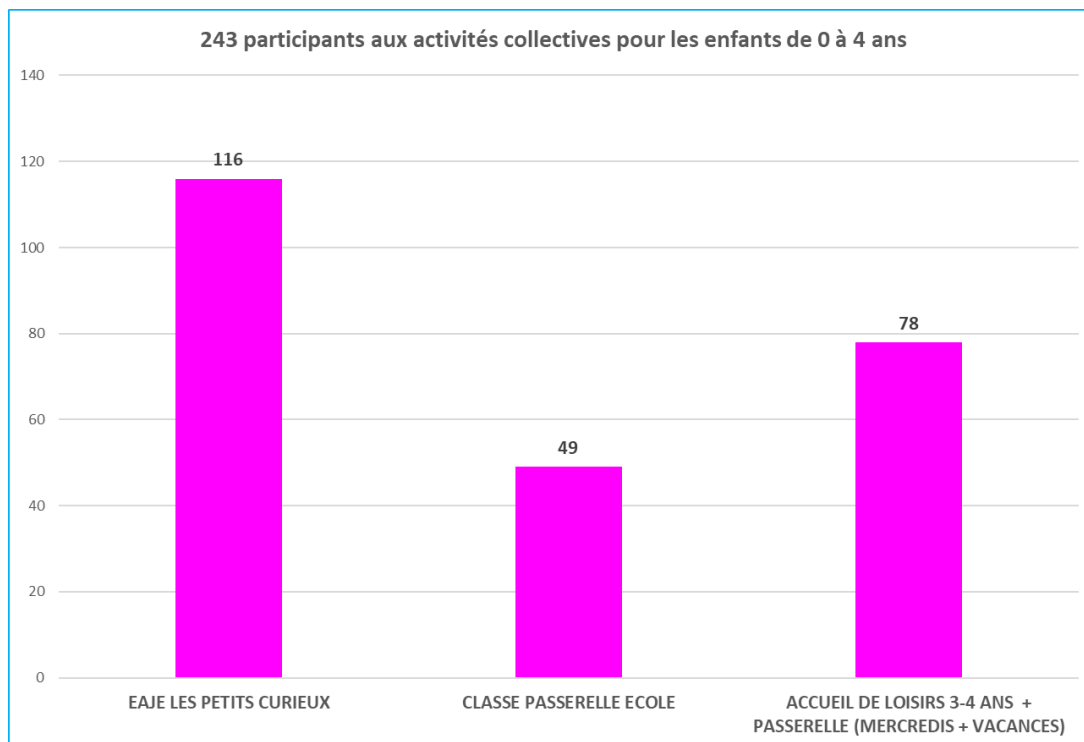
En additionnant les individus différents participant à chaque projet au sein de chaque secteur, on découvre 5029 participants au total en 2018, dont 3959 sur des activités collectives, et 1071 sur des permanences individuelles d'écoute et d'accompagnement.

Les 3959 participants aux activités collectives en 2018, sont répartis par tranche d'âge dans le graphique ci-dessous :



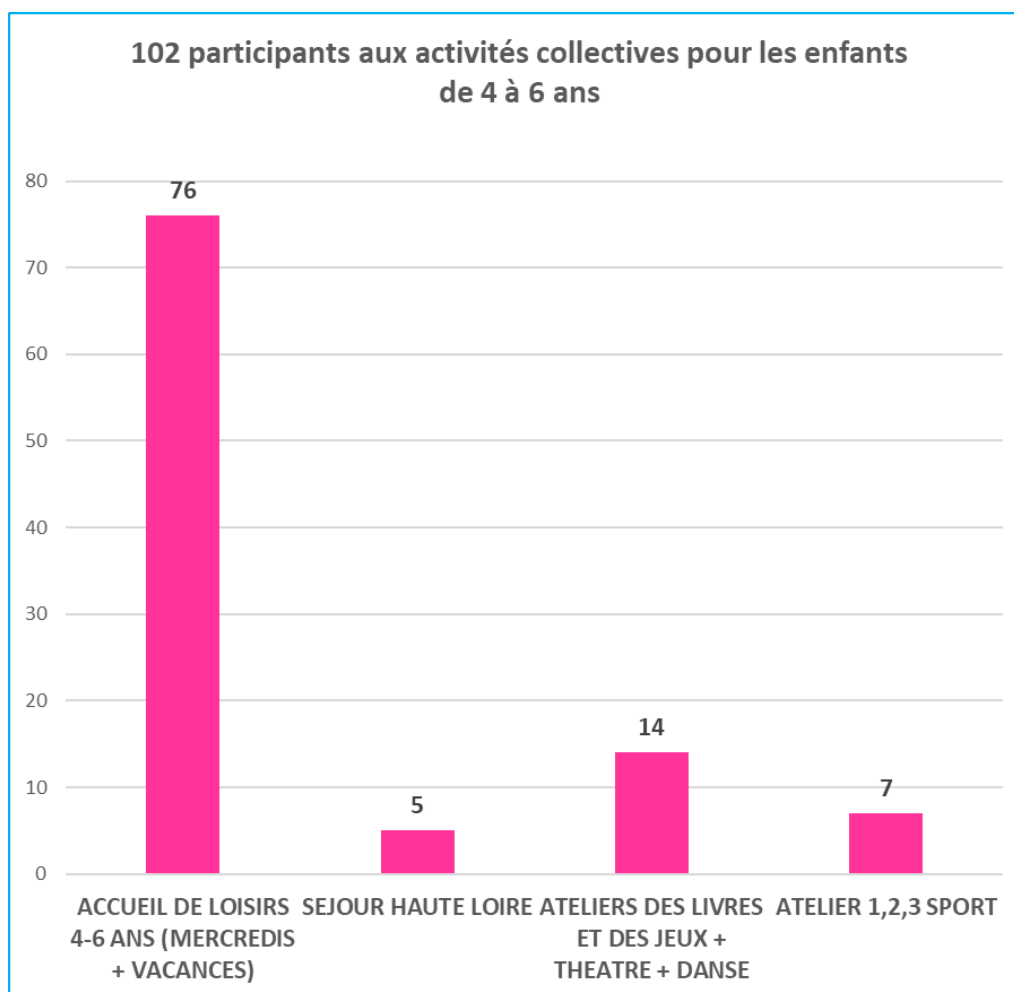
Au sein de chaque tranche d'âge, le nombre de participants sur les activités collectives est décompté par projet dans les graphiques ci-dessous.

### Petite enfance 0 à 4 ans



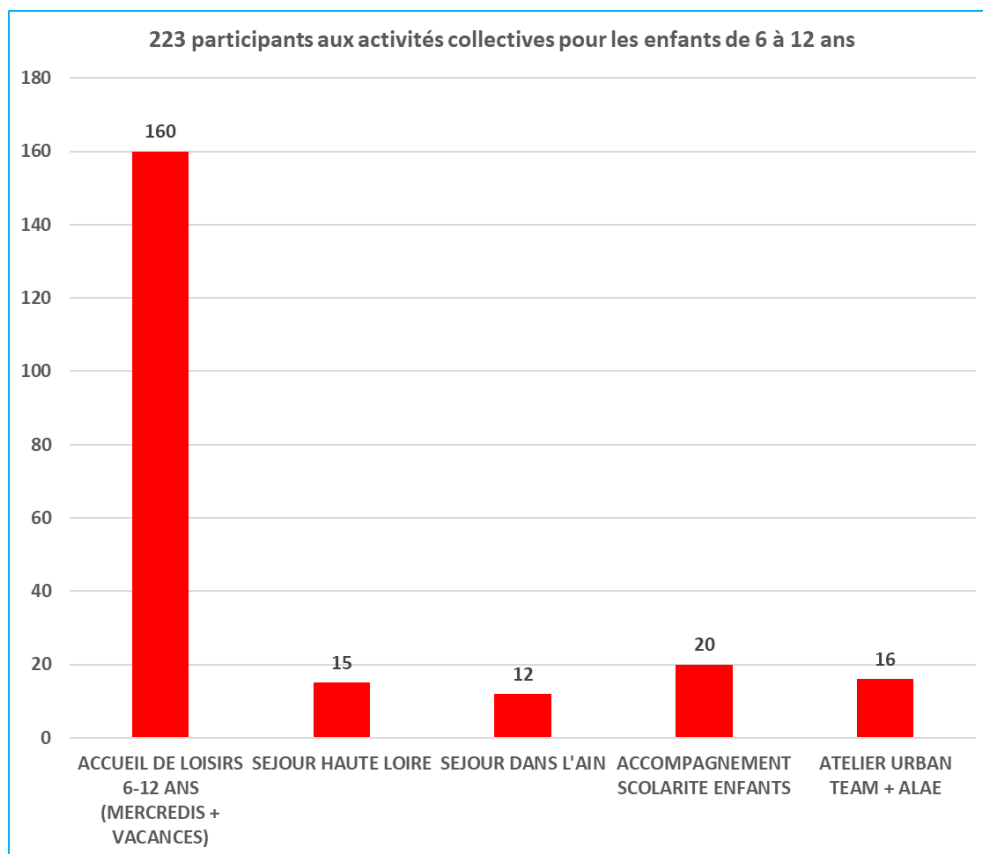


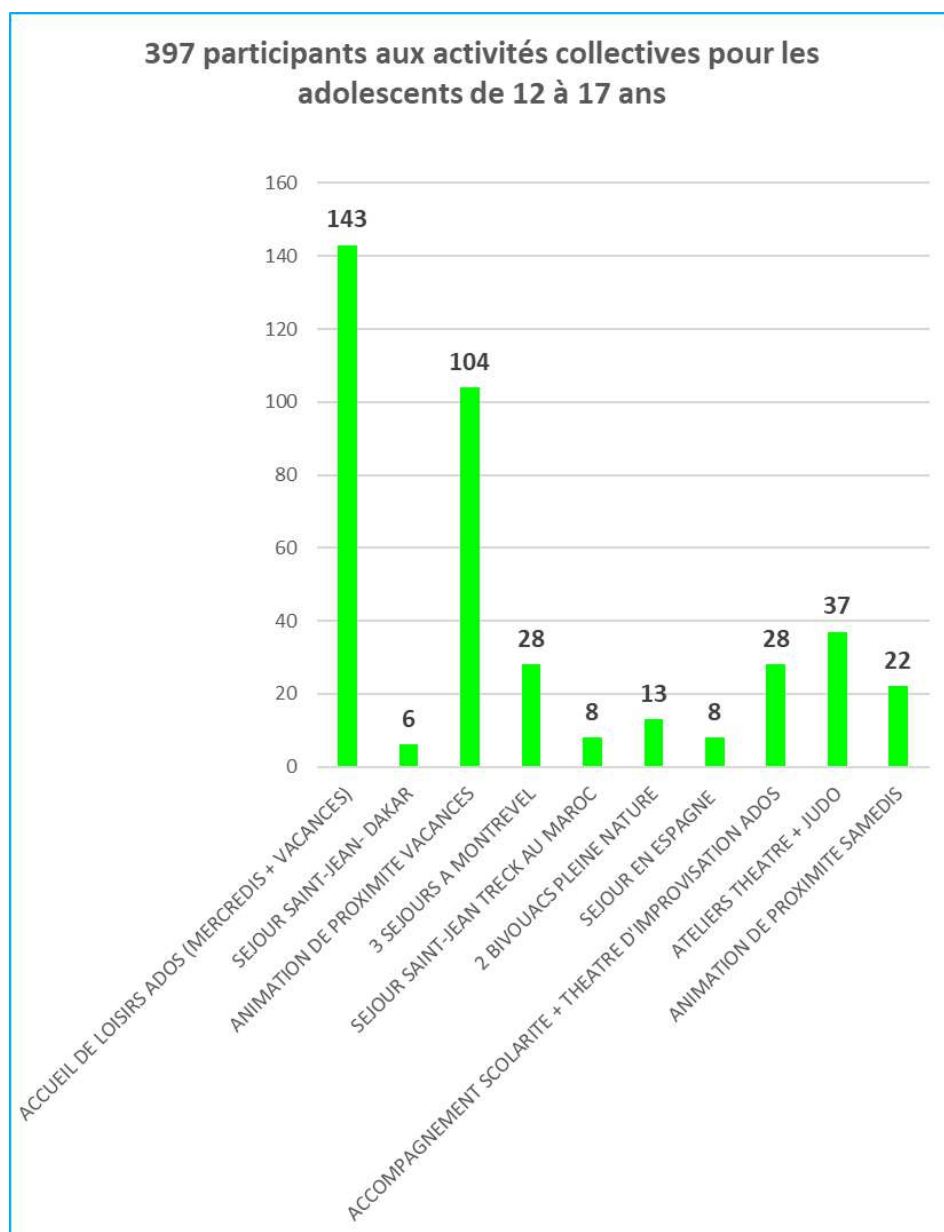
## Petite enfance 4 à 6 ans





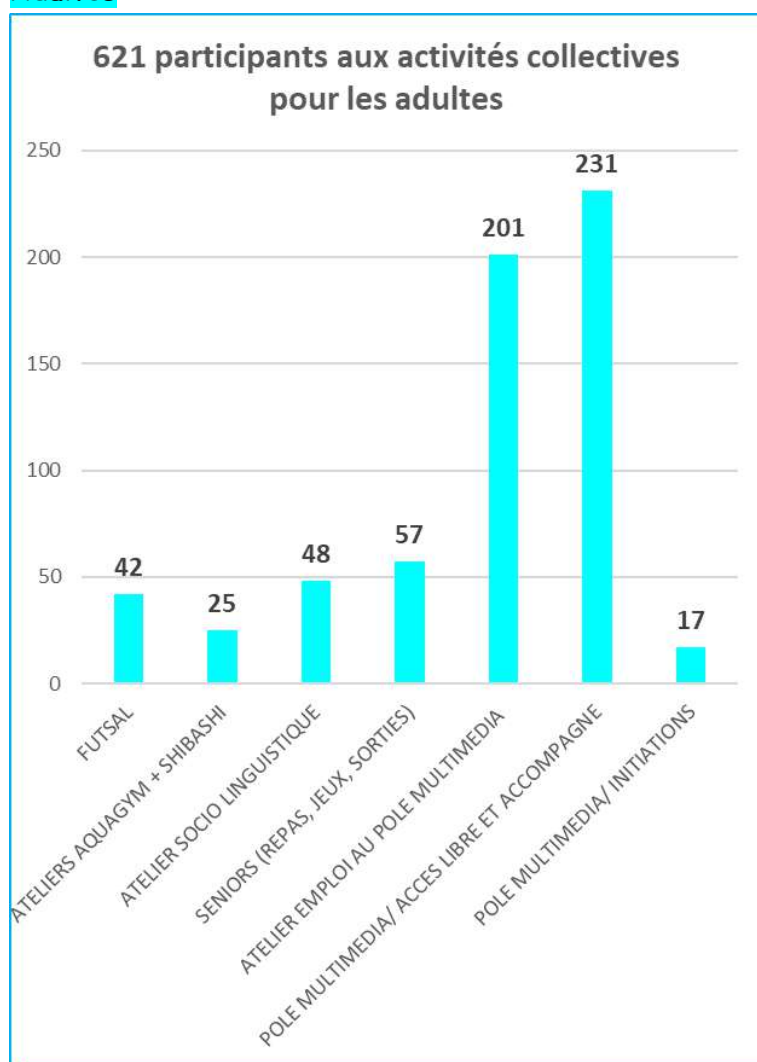
## Enfance 6 à 12 ans

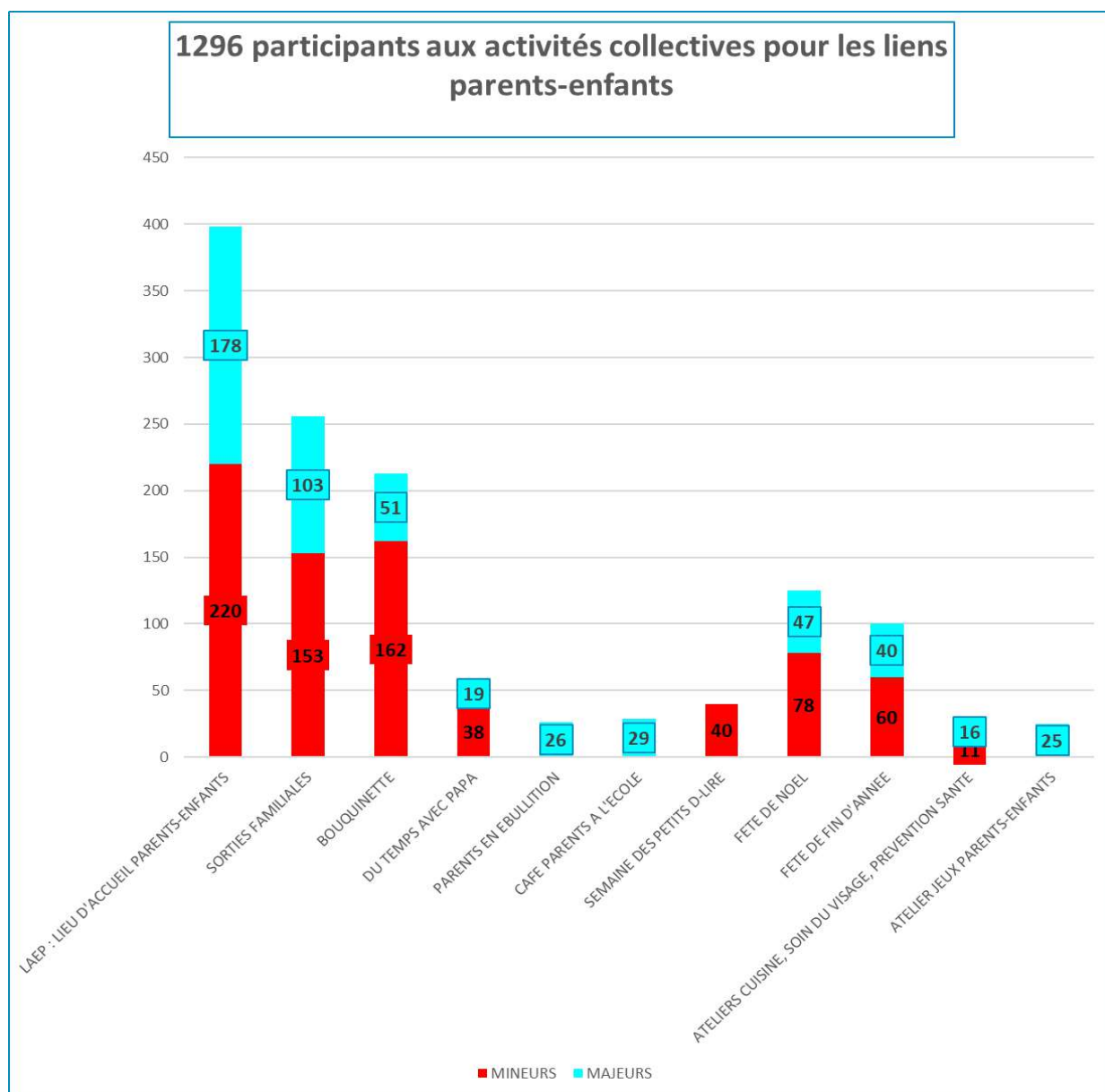


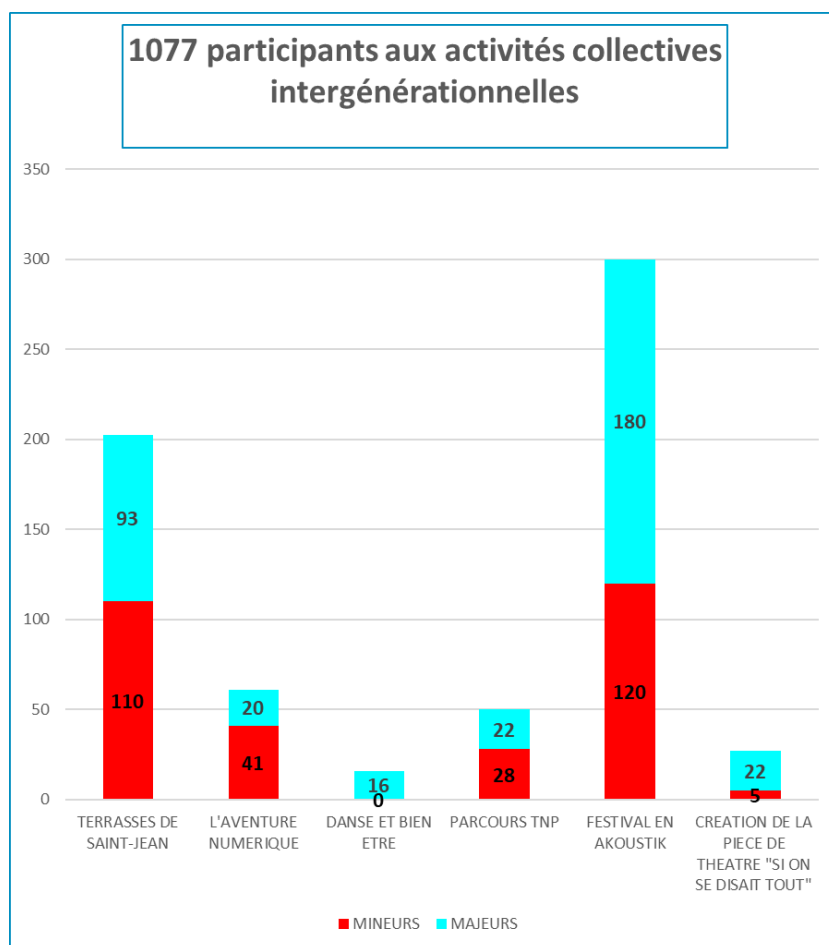




## Adultes









## OBJECTIF SPÉCIFIQUE 1.2 : Préserver les mixités des genres, intergénérationnelles et socioculturelles

---

La mixité a été permise grâce à plusieurs paramètres, notamment :

- La tarification au Quotient Familial, à bas prix, et la gratuité de nombreuses actions (événements, permanences, animations de proximité).
- La diversité et la qualité des programmations, des thématiques d'activités.
- Le partenariat, notamment avec les associations d'habitants, et avec les services de la Ville de Villeurbanne.
- La relation de confiance instaurée entre professionnels et habitants.
- Des créneaux horaires d'activités supplémentaires à ceux de la semaine, qui demandent une adaptation des plannings de l'équipe.

L'équipe a accueilli des habitants de situations sociales diverses, qui ont interagi à tout âge. L'ensemble des activités a permis la mixité et l'interconnaissance, entre les habitants du quartier Saint-Jean. Afin de permettre la participation de tous les habitants à des activités, et notamment à des adultes qui travaillent, l'équipe du centre social a proposé des créneaux d'accueil et d'activités, ponctuels et réguliers, sur les fins de journée et les week-ends.

Les 26 événements organisés par le centre social, ou co organisés en partenariat, ainsi que 27 sorties pour les parents et enfants (sorties familiales, Bouquinette, Théâtre aux mômes), et pour adultes (Atelier socio linguistique, parcours TNP, seniors), ont particulièrement facilité l'interconnaissance entre habitants de situations sociales différentes.

### Des horaires adaptés, 7 jours sur 7

Ainsi en 2018, le Centre d'Animation Saint-Jean a été ouvert au public 47 semaines d'ouverture sur les 52 semaines de l'année de la manière suivante. Le guichet d'accueil du centre social (pour les renseignements et inscriptions) a été est ouvert 5 jours par semaine, 35 heures par semaine en période scolaire, 42 heures par semaine en période de vacances. Concernant l'amplitude horaire des activités, le centre social a accueilli le public en moyenne 67 heures par semaine scolaire (dont 13 heures les week-ends), 7 jours sur 7 du lundi au dimanche, et 50 heures par semaine de vacances, 5 jours sur 7 du lundi au vendredi (en dehors des 11 séjours).

#### Petite enfance, enfance

L'EAJE « les petits curieux », ouvert du lundi au vendredi de 8h à 18h, accueille, avec sa capacité de 20 places, une centaine d'enfants (de 0 à 4 ans) par semaine, en fonction des besoins horaires des familles.

Au sein de l'Etablissement d'Accueil du Jeune Enfant et des accueils de Loisirs 3-12 ans (84 places mercredis et vacances), des places ont été réservées tant pour les enfants dont les parents sont en parcours d'insertion, que pour les enfants dont les parents travaillent en CDI. Les processus d'inscription ont été orientés pour répondre au plus près des besoins spécifiques du maximum de parents.

## Adolescence

Des loisirs périscolaires et des temps d'écoute et d'accompagnement jeunes ont été mis en place tous les mardis et les vendredis de 16h à 19h.

Tous les samedis entre 14h et 17h en période scolaire, l'équipe a proposé des animations de proximité, en direction des adolescents non-inscrits en structures de loisirs.

Tous les dimanches de 16h30 à 18h, les mardis de 18h30 à 20h, et les mercredis de 17h30 à 19h, en période scolaire, le pôle culture a proposé des séances d'accompagnement à la scolarité secondaire.

De plus, en période scolaire, il a animé un atelier de théâtre d'improvisation les dimanches de 18h à 19h.

## Adultes

L'atelier « futsal loisir » pour adultes a lieu les samedis de 19h à 21h.

En 2018, le pôle multimédia a pérennisé ses horaires d'ouverture en fin de journée, afin de répondre aux besoins d'un public non disponible en journée. Ainsi, nous avons maintenant 14.5h d'ouverture au public sur 3 jours afin de pouvoir réaliser les démarches administratives dématérialisées ou simplement accéder à un ordinateur, 2 jours sur 3 la fermeture du pôle multimédia a été repoussée jusqu'à 19h.

Le temps d'écoute et d'accompagnement jeunes mis en place les vendredis de 16h à 19h par les secteurs ados et Permanence Emploi Formation, accueille les adolescents mais aussi les jeunes majeurs (18-25 ans).

## Liens parents - enfants et parentalité

Du côté des familles, le Lieu d'Accueil Enfants Parents et la Bouquinette ont décalé leurs horaires de fermeture de 18h à 18h30.

L'action « du temps avec papa » a eu lieu les samedis une fois par mois, La plupart des événements parents-enfants ont eu lieu en fin de journée ou les samedis.

7 temps de « Parents en ébullition » ont été mis en place, généralement en fin d'après-midi de 18h à 20h. Nous avons organisé en parallèle une garde pour les enfants, pour favoriser la participation des parents. 15 enfants en moyenne ont été gardés lors de ces temps (de 5 mois à 9 ans).

Les sorties familiales se sont faites aussi des samedis.

## Liens intergénérationnels et culture

Danse et bien-être : nouvel atelier pour adultes de tous âges, tous les mardis soirs de 19h à 20h. Nous avons organisé en parallèle une garde pour les enfants pour permettre la participation des parents.

« Parcours TNP » : Dans le cadre de notre partenariat avec le TNP, nous avons organisé 8 sorties théâtre -dont 2 « théâtres aux mômes »-, les vendredis soirs et les dimanches après-midis dans un objectif d'accessibilité.

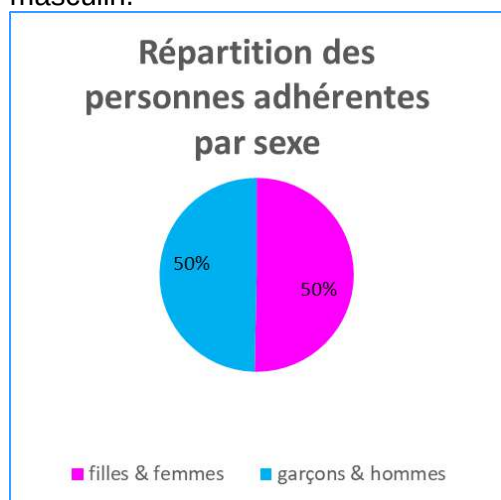
Pour les publics de tous âges, les événements et sorties culturels intergénérationnels ont eu lieu durant les week-ends. La création de la pièce « Si on se disait tout » a demandé des répétitions les dimanches pour rassembler les acteurs en même temps.



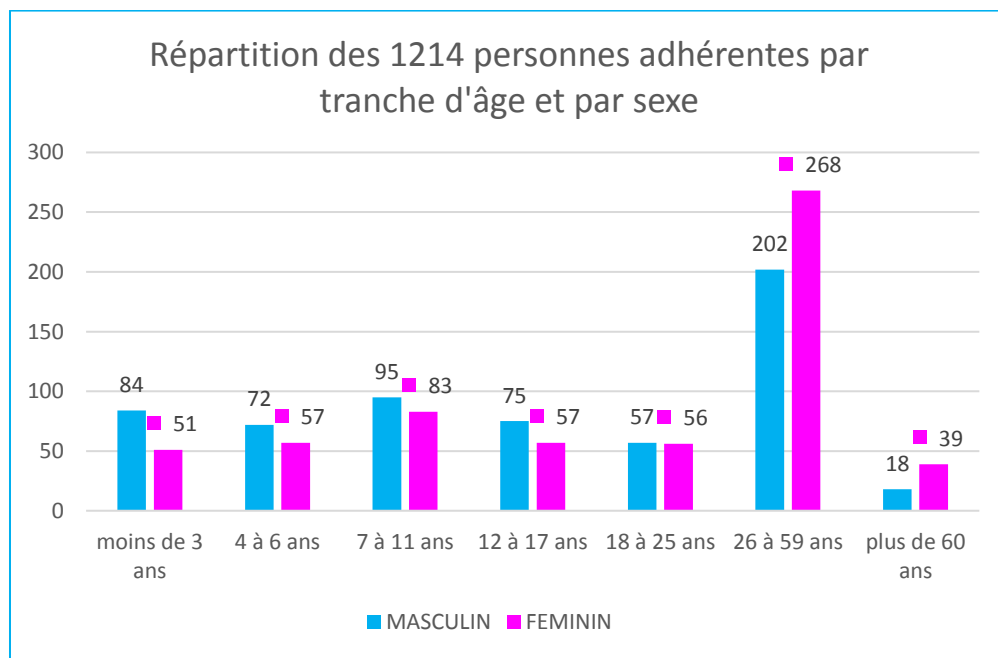
Les terrasses de Saint-Jean, le petit festival « En akoustik », la représentation de la pièce « Si on se disait tout » et du documentaire « De l'autre côté », ont été gratuitement ouverts à tous les habitants, et ont permis une mixité socioculturelle et intergénérationnelle autour de la culture et de la citoyenneté.

## Mixité femmes/ hommes :

Parmi les 1214 adhérents, on décompte 50% des personnes de sexe féminin, 50% de sexe masculin.



Chez les enfants, sur toutes les tranches d'âge de 0 à 17 ans, il y a en moyenne 57% de garçons et 43% de filles. Chez les adultes, il y a en moyenne 57% de femmes et 43% d'hommes.



Derrière cette globale égalité en nombre, la mixité entre sexes ne se réalise que partiellement au sein des activités.

Chez les mineurs, les activités collectives sont globalement mixtes (avec une légère majorité de garçons). Néanmoins, certaines activités, ouvertes à tous et toutes, attirent une majorité ou une totalité de garçons ou de filles. Ainsi, à la Bouquinette, alors qu'on observe une mixité

entre 0 et 7 ans (sur 103 enfants, 58% sont des garçons, 42% des filles), la courbe s'inverse à partir de 8 ans : sur 49 enfants, les filles sont majoritaires à 69%.

De même chez les adolescents, le fonctionnement en projets de groupes, et certaines activités sportives, amènent certains jeunes à se rassembler sans mixité. L'équipe d'animateurs incite les jeunes à échanger et se respecter mutuellement, en proposant des activités favorisant la mixité.

Chez les majeurs, les permanences individuelles (Permanence Emploi Formation, temps d'écoute et d'accompagnement des jeunes, accès aux droits, écrivain public, accompagnement des associations et écoute habitants), l'atelier socio linguistique et le pôle multimédia sont fréquentés par des femmes et des hommes. Cependant les activités collectives manquent souvent de mixité : C'est le cas du futsal (100% d'hommes), du groupe seniors (86% de femmes), des ateliers - soin du visage, cuisine, prévention santé, danse et bien-être, aquagym - (100% de femmes). Du côté des actions dédiées aux familles, la quasi totalité des parents participant au Lieu d'Accueil Enfants Parents, à l'atelier jeux parents-enfants et à la Bouquinette sont des femmes. L'action « du temps avec papa » (100% d'hommes) a néanmoins amené plusieurs d'entre eux à s'inscrire sur d'autres activités. Les sorties familiales et les fêtes sont les actions familiales qui amènent les plus de mixité.

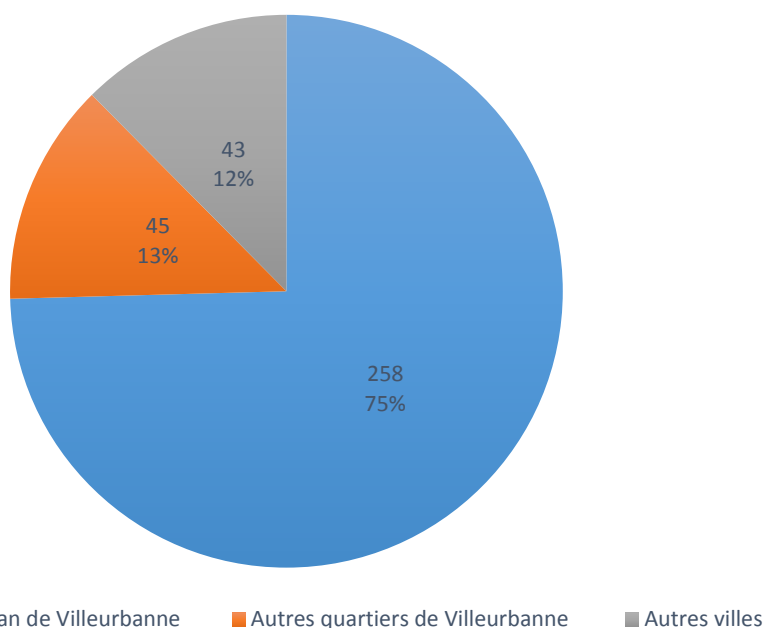
Au fil des années on observe une plus grande implication des pères dans la parentalité.

On retrouve une réelle mixité sur les événements intergénérationnels et culturels (terrasses, création et représentation d'une pièce de théâtre, festival de musique...). Les événements hors les murs du centre social, ont aussi favorisé la mixité sur l'espace public du quartier Saint-Jean.

## Mixité socio-économique

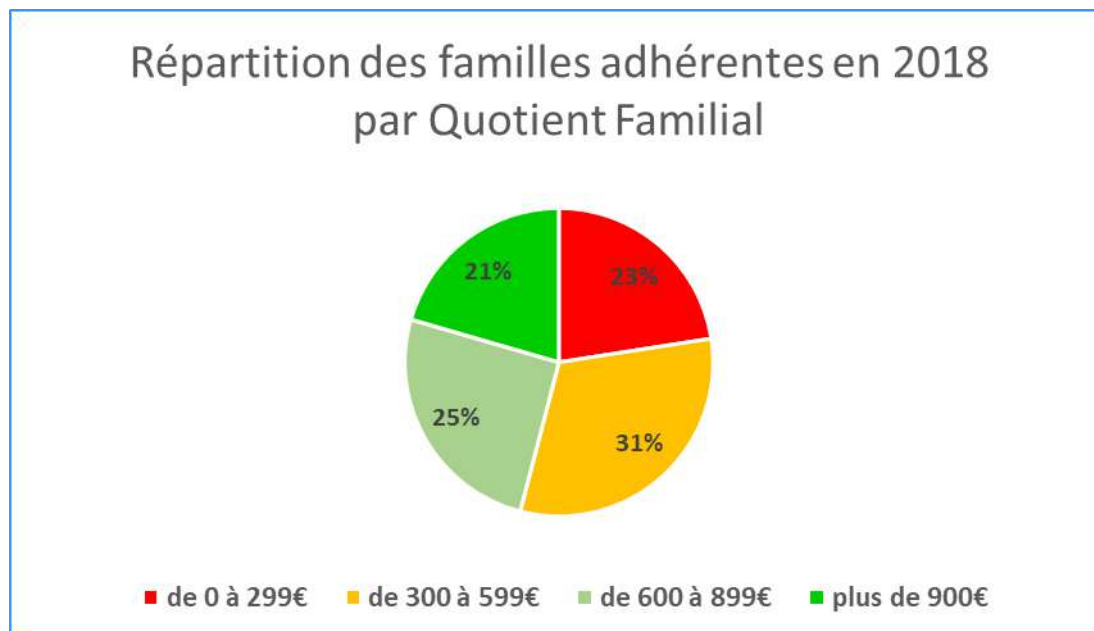
Parmi les 346 familles adhérentes du centre social, 75% habitent le quartier Saint-Jean.

**Répartition des 346 familles adhérentes  
par zone d'habitation**



La population du quartier Saint-Jean reste affectée par de nombreuses problématiques liées à la précarité. Fin 2018 d'après les statistiques de l'INSEE et de la CNAF, le taux de pauvreté sur le quartier, classé prioritaire en Politique de la Ville, est de 42.4% de la population, contre 19.1% sur la commune, et 15.4% sur la Métropole de Lyon.

Le Centre d'animation Saint-Jean a été fréquenté tout au long de l'année par des habitants aux situations sociales différentes, qui restent représentatives d'une large précarité financière.



L'Atelier socio linguistique représente sans doute l'espace-temps du centre social le plus riche en termes de mixité : 25 nationalités ont été représentées en 2018 dans ces ateliers, réunissant 48 adultes de 18 à 76 ans aux parcours très variés, certains n'ayant jamais été scolarisés, d'autres ayant réalisé des études de niveau supérieur.

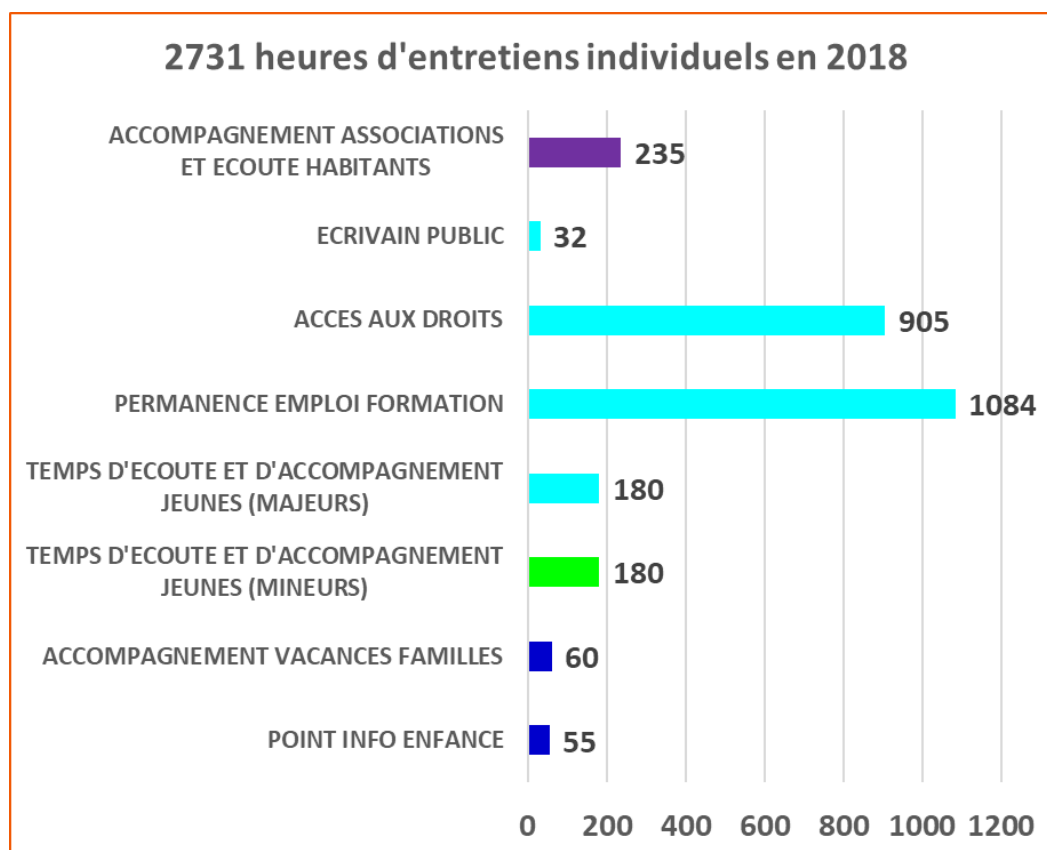
Enfin, sans qu'on ait pu le quantifier, on observe de nouveaux habitants sur l'ensemble des tranches d'âge.

## OBJECTIF SPÉCIFIQUE 1.3 : Adapter l'accueil aux besoins spécifiques

En 2018, le Centre d'animation Saint-Jean a mis en place 14630 heures d'activités pour les habitants de tous âges, dont 2731 heures de permanences individuelles (soit 17% du temps d'accueil auprès des habitants).

### 2731 heures de permanences individuelles

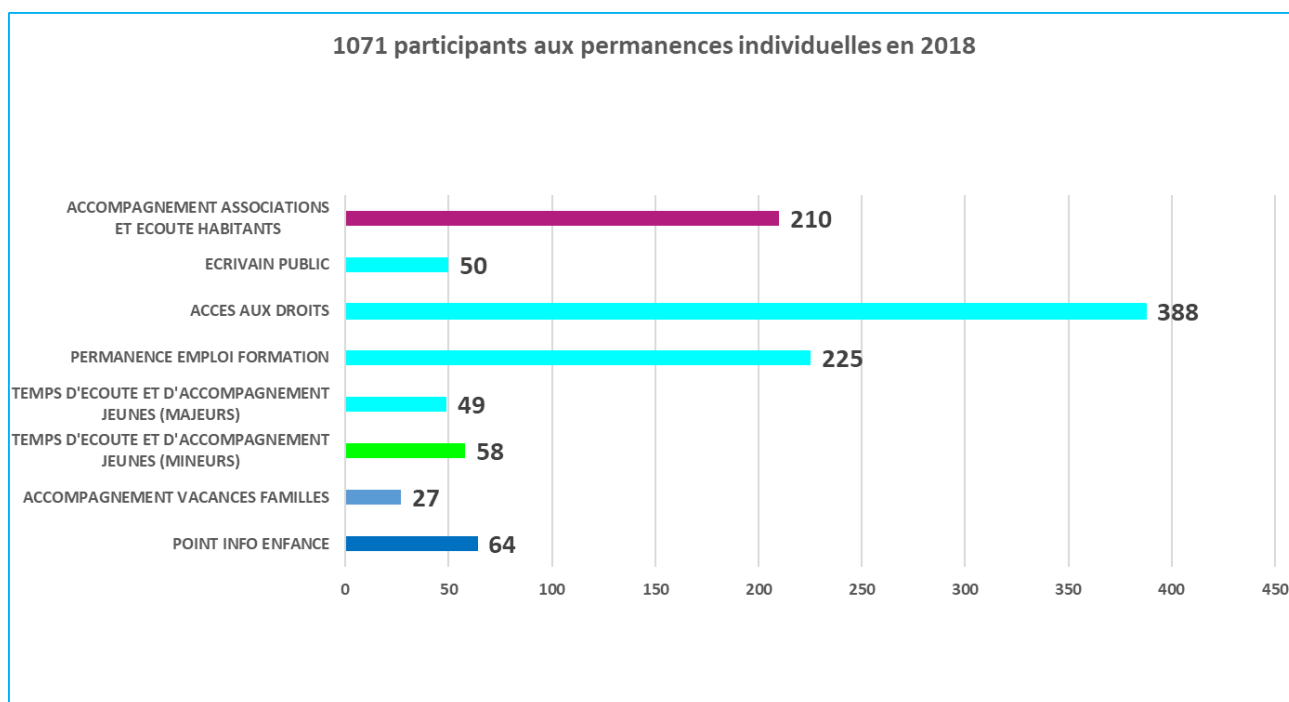
Les 2731 heures de permanences qui ont été réalisées, ont été dédiées à 7% aux adolescents de 12 à 17 ans, 81% aux adultes, 4% aux liens parents – enfants et à la parentalité, 9% aux liens intergénérationnels.



### 1071 participants aux permanences

En additionnant les individus différents participant à chaque projet au sein de chaque secteur, on découvre 5029 participants au total en 2018, dont 1071 participants sur des permanences individuelles d'écoute et d'accompagnement.

Les 1071 participants aux permanences en 2018, sont répartis par action dans le graphique ci-dessous :



Ces permanences ont permis de répondre aux besoins particuliers des habitants, en toute confidentialité.

Parallèlement, au sein des activités collectives, un travail quotidien a été réalisé pour s'adapter et répondre au mieux aux besoins particuliers des individus accueillis. A cette fin, les taux d'encadrement, les formations du personnel, les horaires de travail, les budgets, les méthodes pédagogiques, les thématiques des activités, et les lieux des sorties ont été adaptés aux besoins des habitants.

## Des accompagnements adaptés aux besoins

### Petite enfance 0-6 ans, enfance 6- 12 ans

A l'EAJE (Etablissement d'Accueil du Jeune Enfant) « les petits curieux », nous organisé une Semaine porte ouverte : en début d'année : Nous avons ouvert pendant une semaine la structure aux parents. Ils ont pu venir participer à la vie quotidienne de leurs enfants pendant des temps de jeux, et des temps d'activités. Nous avons également animé une réunion de présentation de l'EAJE aux parents des enfants accueillis en septembre pour présenter l'équipe, le travail pédagogique et échanger.

Le professionnel référent de l'accueil met des mots sur les émotions ressenties par les enfants en présence de leurs parents. De même, tout au long de la journée, l'équipe s'adresse à l'enfant en verbalisant les émotions de ce dernier. Elle va aider les enfants à jouer ensemble, soutenir les enfants pour gérer les conflits entre eux en leur donnant des clés pour mieux vivre ensemble. Tout cela sera relaté aux parents le soir, ce qui va contribuer à accompagner les parents dans leur fonction parentale.

Lors d'une difficulté particulière, un professionnel reçoit individuellement le parent. Les sujets abordés peuvent être variés : problème de séparation, la place de l'enfant dans la famille, l'acquisition du langage, les questionnements autour de l'entrée à l'école...

Nous avons identifié en 2018, sur 116 enfants accueillis, à l'EAJE, 57 enfants ayant un retard de langage, dont 33 enfants ayant d'autres difficultés (enfant introverti avec des troubles de la

relation avec les enfants, enfant ayant de très grandes difficultés à se poser , à se concentrer sur une activité simple, problème d'hygiène, enfant ne supportant pas le cadre de la structure, très en difficulté face à la frustration, , enfant agressif, retard global., séparation très difficile , retard important dans les acquisitions, troubles du sommeil de l'alimentation). Nous avons accompagné les parents de 26 enfants pour amener les familles à consulter d'autres structures (PMI, pédiatre, orthophoniste, ITTAC...). Pour certains une visite avec le médecin de l'EAJE a été un soutien et leur a permis de mieux répondre aux besoins de leur enfant.

Afin de répondre aux besoins spécifiques, nous avons mis en place depuis 2017 un poste d'Educatrice de Jeunes Enfants qui est chargée du repérage et du suivi de ces enfants en collaboration avec les parents.

Les résultats de l'action « **Classe passerelle école** » pour l'accueil des enfants de 2 ans au sein de la classe des tout-petits sont très positifs. On peut observer une continuité de la relation avec les parents déjà établie au sein de l'EAJE du centre social, qui facilite pour certains les liens avec l'école. La mise en place de moments repères, de rituels rassurants a facilité la séparation de l'enfant d'avec sa famille : réduction des pleurs et du temps d'adaptation. L'équipe éducative a travaillé aussi aux moments de transition qui sont souvent sources de stress pour eux.

La mise en place de 3 petits groupes répartis entre l'enseignante et l'ATSEM de l'école, et l'Educatrice Jeunes Enfants du centre social, à certains moments de la matinée permet aux trois professionnelles d'observer chaque enfant afin de repérer plus précisément ses besoins, ses compétences et les progrès qu'il fait dans les divers apprentissages. Le dédoublement de la classe permet de prendre davantage le temps avec chaque enfant et ainsi de favoriser le développement de leur autonomie. Les échanges entre les trois professionnelles issues de formations diverses et avec des parcours professionnels différents sont riches et permettent d'innover dans les propositions pédagogiques pour répondre d'avantage aux besoins de enfants et favoriser leur développement cognitif. La vision de l'EJE a notamment permis d'assouplir le cadre des activités. Elles peuvent ajuster leurs propositions pour favoriser le développement global des enfants et l'épanouissement de chacun au sein de la classe.

Pour cette année 2018, 4 enfants à besoins spécifiques ont été repérés et accueillis. La première année de maternelle est pour ces enfants-là un temps de repérage des difficultés avant la constitution d'un dossier de demande d'une AVS et /ou une orientation vers un spécialiste.

Des retards en termes de langage sont constatés aussi bien au niveau de l'école qu'à l'EAJE. Pour certains d'enfants, la première scolarisation permet l'apprentissage de la langue française car le français n'est pas la langue des parents qui le maîtrisent souvent mal. Un travail permanent est effectué autour du langage aussi bien dans les actions du quotidien que lors des activités proposées.

**Passerelle accueil de loisirs :** Le fonctionnement que nous proposons sur l'ALSH (accueil de loisirs) des 3-4 ans est intermédiaire à celui de l'EAJE « les petits curieux » et de l'ALSH 4-6 ans. Le groupe est plus restreint, les taux d'encadrement sont importants (1 animateur pour 6 enfants). Il permet une transition plus douce entre les deux formes d'accueil, pour les enfants. De plus, une Educatrice du Jeune Enfant met en place un travail important quand à l'accueil des enfants de 3 ans au sein de l'ALSH, en relation avec l'école maternelle et l'EAJE.

**ALSH (accueil de loisirs) 3-12 ans :** En 2018 nous avons cherché à répondre aux besoins spécifiques des parents, notamment de par leur activité professionnelle ou leur parcours d'insertion socio professionnelle.

Un même travail d'adaptation de l'accueil a été réalisé sur l'ensemble des ALSH (accueils de loisirs) de 3 ans à 12 ans. Des places ont été réservées pour les familles en insertion professionnelle (16 places sur les 3-6 ans, 16 places sur les 6-12 ans).

Une inscription administrative est réalisée une seule fois par an, et pour l'ensemble des activités du secteur. Elle est rendue accessible par un rendez-vous au cours duquel le fonctionnement est expliqué, et la rédaction accompagnée. Cette première inscription permet ainsi aux familles d'avoir un temps d'explication sur le fonctionnement pédagogique de l'ALSH.



Ce temps est aussi l'occasion de présenter oralement le règlement intérieur de l'ALSH, les différentes activités du secteur enfance et plus largement du centre d'animation Saint-Jean. Depuis septembre 2018 nous avons fait évoluer nos modalités d'inscription : Deux modes d'inscription sont possibles, soit une inscription annuelle pour les familles en situation professionnelle ou d'insertion, soit des inscriptions périodiques.

Le secteur enfance rencontre régulièrement des familles en difficultés, un temps est alors pris afin de leur permettre de les déposer. Depuis plus d'un an, un suivi financier individuel est mis en place afin d'accompagner certaines familles dans la gestion financière des dépenses liées aux activités.

L'ALSH est de plus en plus utilisé par les familles comme un mode de garde nécessaire. Le travail autour des inscriptions avec des places réservées pour les familles en insertion professionnelle et la possibilité d'inscrire les enfants sur l'année scolaire pour les familles en situation professionnelle fixe permet aujourd'hui d'apporter des réponses. Il nous reste à adapter pour la prochaines années scolaires nos horaires d'ouverture sur le matin.

Par ailleurs, au sein des ALSH 3-12 ans, certains enfants ont été repérés comme ayant des difficultés de socialisation. Afin de mieux accueillir ces enfants, un suivi particulier a été réalisé par du sur-encadrement de professionnels pour les plus jeunes (plus d'encadrants que les minima obligatoires), de l'accompagnement des animateurs, des méthodes pédagogiques comme des tableaux motivationnels et des suivis individuels afin d'aider ces enfants à mieux s'adapter dans l'environnement collectif.

### **Adolescence 12-17 ans**

Parallèlement à l'accueil de loisirs pour adolescents, l'équipe a proposé des créneaux atypiques adaptés aux rythmes des adolescents du quartier Saint-Jean. Scolarisés sur 4 collèges différents, ces derniers ont besoin d'espaces et de temps, pour se rencontrer, s'amuser, interagir, découvrir, être accompagnés, se projeter... des espace-temps que beaucoup n'ont que le soir et le week-end, au centre social.

Par ailleurs, à l'ALSH (accueil de loisirs) 12-17 ans, certains jeunes ne peuvent ou ne souhaitent participer, pour des raisons financières, et/ou parce que ce mode d'accueil ne leur convient pas.

Ainsi pour ces adolescents à besoins spécifiques, des animations de proximité d'une part, tous les samedis après-midis en période scolaire, ont été proposées hors les murs.

D'autre part, durant les vacances scolaires, nous avons aussi proposé des activités avec des horaires spécifiques permettant d'accueillir un maximum d'adolescents. 47 jours d'activités en pied d'immeuble ont permis de donner accès aux loisirs à 104 adolescents différents non-inscrits à l'ALSH. Au programme : Sport Collectif, jardinage, ateliers Graffe...

Des loisirs périscolaires ont été également proposés les mardis de 17h à 19h : théâtre, judo.

Sur les 8 séjours, un séjour en France a été spécifiquement organisé pour un groupe d'adolescents présentant de grandes difficultés de socialisation et d'intégration. Les autres séjours ont bénéficié à des jeunes qui pour la plupart n'étaient jamais ou quasiment jamais partis en séjour.

Pour les adolescents également, en plus des mardis (18h30 – 20h) et des mercredis (17h30-19h), un 3<sup>ème</sup> créneau d'accompagnement à la scolarité a ouvert tous les dimanches de 16h30 à 18 h, suivi du théâtre d'improvisation : créneaux mis en place par le pôle culture avec grand succès auprès des adolescents.

Enfin, deux permanences spécifiques, « Temps d'écoute et d'accompagnement jeunes » ont été mises en place pour accueillir et accompagner ce public :

- Accueil spécifique des adolescents, les mardis de 16h à 19h depuis septembre 2017 :

Nous avons mis en place ce créneau en direction des adolescents 14 / 17 ans avec la présence en moyenne 19 adolescents et au total de 26 adolescents (60% garçons et 40% Filles).

Nous avons accueilli ces jeunes dans la mise en place de projets spécifiques avec notamment les séjours culturels sur Londres et Dakar.

Nous avons en plus d'échanges informels hebdomadaires, accompagné un groupe sur l'écriture des projets (Fonds Initiatives Jeunes), la rencontre avec des acteurs associatifs du quartier mais aussi de la Ville de Villeurbanne.

Enfin 8 activités culturelles sur la ville de Villeurbanne autour de spectacle, café-théâtre ont été réalisées, en compagnie des parents des adolescents.

Ces temps ont été accessibles aux familles et ont pu permettre notamment aux filles de se voir régulièrement dans un cadre sécurisant et les rendre parties prenantes de leurs projets. Il n'y a d'après elles pas d'autre lieu sur le quartier Saint-Jean pour se retrouver, échanger en toute sérénité.

- Accueil spécifique des adolescents, les vendredis de 16h à 19h depuis septembre 2017, en lien avec la Permanence Emploi Formation du Centre d'animation Saint-Jean.

Parmi les 81 jeunes reçus les vendredis, 32 étaient mineurs.

Les adolescents ont pu être accompagnés par responsable du secteur adolescents sur les chantiers Jeunes et la formation BAFA avec la Ville de Villeurbanne, la lutte contre la déscolarisation, la recherche de stage scolaire, de job d'été, l'orientation professionnelle et la réalisation de projets personnels.

## Adultes

**Temps d'écoute et d'accompagnement jeunes (majeurs) :** Accueil spécifique des jeunes, les vendredis de 17h à 19h

Mise en place en septembre 2017, afin d'apporter un appui technique aux secteurs adolescents/adultes, cette action s'est pérennisée en 2018.

A présent repérée, cette permanence hebdomadaire, réalisée par un CIP (conseiller en insertion socio- professionnelle) de la PEF (Permanence Emploi Formation) et le responsable du secteur adolescents du Centre social, a accueilli 81 jeunes, dont 49 jeunes adultes de 18 à 25 ans, en entretien individuel avec le CIP.

« **Les seniors de Saint-Jean** », un gros projet autour de ce public a été initié en 2018, avec pour objectifs d'offrir des lieux et des moments de rencontre au public Senior (lutte contre l'isolement, lien social), de permettre aux seniors de prendre du plaisir autour d'activités et de sorties (accès aux loisirs) et de faciliter l'utilisation de l'outil informatique et accompagner les démarches administratives (accès aux droits).

## Liens parents - enfants et parentalité

Le **Lieu d'Accueil Enfants Parents** a modifié ses horaires d'accueil depuis septembre 2018. L'accueil a été prolongé jusqu'à 18h30 soit une demi-heure de plus que les autres après-midis. Ce temps a été bien investi par les familles qui restent bien jusqu'à la fermeture. Les familles venant de plus loin sont moins pressées. Les parents qui travaillent peuvent venir sur le lieu vers 17h 30 et s'installent pour un moment.

Pour cette année encore nous avons pu accueillir au sein de notre Lieu d'accueil enfants parents des enfants rencontrant des difficultés : à rentrer en contact avec les autres, à se séparer, à supporter la frustration. Les parents sont parfois un peu dépassés et viennent souffler dans ce lieu. Les accueillantes sont à l'écoute sans jugement. Nous avons été plus particulièrement en difficulté avec un enfant en situation de handicap qui se comportait de façon inadaptée au sein du lieu. Malgré nos interventions et le soutien que nous apportons à la maman, celle-ci a choisi de ne plus venir.

Les accueillantes du lieu d'accueil enfants parents ont orienté 5 familles vers des spécialistes pouvant mieux répondre aux difficultés rencontrées par leurs enfants.

**Bouquinette** : Pour rester en cohérence avec la modification d'horaires du mardi soir du LAEP, l'ouverture de la Bouquinette a été décalée de 17h à 17h30 et prolongée jusqu'à 18h30 également pouvant permettre aux parents de rester plus longtemps et aux enfants de plus de 6 ans de rester à Bouquinette pendant que leurs parents sont au LAEP.

L'embauche d'une volontaire en service civique à Bouquinette a permis de garantir un meilleur accueil des parents et des enfants dans leur singularité et une meilleure sensibilisation à la lecture et au jeu.

La Bouquinette agit au sein de la structure d'une manière transversale, avec les enfants de l'EAJE, les enfants et adolescents de l'accompagnement scolaire et des ALSH ; le LAEP... Elle propose aussi un accueil des classes maternelles, et des ateliers jeux et lectures au sein du Centre d'Animation Saint-Jean.

« **Ça va faire des histoires** » : une animation autour des histoires, du livre et des comptines, sur un samedi après-midi en novembre, pour faire découvrir le centre d'Animation Saint-Jean aux nouvelles familles arrivants sur le quartier et aux parents qui travaillent la semaine. Pas de mobilisation de nouvelles familles mais 15 adultes et 20 enfants sont venus écouter des histoires.

LA Bouquinette propose enfin des activités hors les murs.

« **Une bibliothèque à ciel ouvert** » : Durant le mois de juillet, la Bouquinette s'est déplacée en proposant des lectures sur la Cité Saint-Jean en partenariat avec l'équipe du PAC et Bibliobus. **Accompagnement du bibliobus sur le terrain des gens du voyage** les mercredis tous les quinze jours et sur l'arrêt de la cité Saint-Jean les jeudis soirs.

« **Le temps avec papa** » est une action créée pour offrir aux papas un espace-temps d'accueil spécifique père-enfant. Les pères se sentent souvent mal à l'aise au vu de la grande majorité de femmes qui fréquentent la structure sur les activités enfants-parents. Les papas commencent à bien se connaître et à trouver leur place. Ils sont force de propositions pour les animations (le jardinage et la cuisine étant en tête des demandes !) et sont acteurs auprès de leurs enfants pendant les activités. Nous pouvons également noter que 6 de ces papas fréquentent à présent d'autres activités du centre de manière plus ou moins régulière. Cette action nous permet de travailler la place de chacun dans les familles, autant auprès des pères que des mères.

**4 ateliers cuisine** ont été proposés pour favoriser la santé auprès des parents, des assistantes maternelles et de préadolescents : Chaque participant a pu lors de ces ateliers, confronter ses pratiques alimentaires au regard d'une diététicienne, et s'essayer à d'autres pratiques alimentaires, plus saines pour le corps (moins gras, moins sucré, ...). L'accompagnement bienveillant de la nutritionniste a permis à chacun de s'exprimer sur ses pratiques, à accepter de tester d'autres pratiques, à accepter de goûter d'autres aliments.

La **Permanence Info Enfance** tenue par la coordinatrice petite enfance du Centre d'animation Saint-Jean et la responsable municipale du RAM a accueilli 64 familles pour des demandes concernant 69 enfants différents. Les familles sont reçues sans rendez-vous. C'est un premier temps de rencontre qui va permettre : d'écouter la demande, de présenter les solutions possibles à l'échelle du quartier et de la ville. C'est aussi à ce moment que l'on va pouvoir affiner les choses. Les parents ont-ils déjà expérimenté de se séparer de leur enfant ? Une relation de confiance va commencer à s'établir et en fonction de ce qui se joue dans l'entretien, les familles vont être orientées vers différentes actions du centre social -le LAEP, la Permanence Emploi Formation, ou l'atelier socio linguistique...-ou d'autres structures – Protection Maternelle Infantile...- Les enfants sont ensuite mis en liste d'attente. Dans la mesure du possible lorsqu'un projet d'insertion est bien avancé, nous allons accueillir en priorité ces enfants afin que rien ne vienne entraver cette démarche.

Une **Permanence Ecoute Parentalité** a été initiée par notre psychologue, sur rendez-vous individuel. Elle a permis de répondre à des besoins d'échanges confidentiels sur des problématiques parentales, qui ne peuvent être réalisés dans le cadre des activités.



## Liens intergénérationnels et culture

Les activités du pôle culture « danse et bien-être », accompagnement à la scolarité et théâtre d'improvisation ados, « parcours TNP », création de la pièce « Si on se disait tout », festival de musique « En Akoustik » ont permis à plusieurs centaines d'habitants d'être sensibilisés à une culture à laquelle ils n'ont pas accès, de s'ouvrir à l'expression, de découvrir d'autres horizons le temps d'une représentation...



## OBJECTIF SPÉCIFIQUE 1.4 : Sensibiliser contre les stéréotypes (racisme, sexisme, handicap...), valoriser le multiculturalisme et la laïcité

---

### Enfance 6- 12 ans

Dans le cadre de l'**ALSH 6-12 ans**, les groupes d'enfants ont participé à la Journée « Enfance et différence », et ont été sensibilisés contre les stéréotypes à travers des jeux comme « playdagogie ».

Un projet de street art a été réalisé sur la période de vacances de Toussaint autour de l'œuvre de Judith Supine « les 3 visages » sur la question du handicap.

Dans le cadre de **l'accompagnement à la scolarité**, nous avons participé à la semaine « Inclus Quoi » organisée en juin 2018 par l'ALAE de la ville de Villeurbanne, et l'école Saint-Exupéry. Cette participation s'est traduite par l'animation d'un atelier autour de la langue des signes.

### Adolescence 12-17 ans

Dans le cadre du **théâtre d'improvisation** les jeunes ont régulièrement abordé des thématiques autour des discriminations, des inégalités et des violences, basées sur les pays d'origine, les religions, le genre, les orientations sexuelles ou les situations sociales des personnes.

### Adultes

Dans le cadre de l'**Accès aux droits**, de la **Permanence Emploi Formation**, des **Temps d'écoute et d'accompagnement**, du **Pôle multimédia**... De nombreux échanges informels, tant au sein des permanences que durant les temps d'échanges collectifs, ont lieu autour des stéréotypes, des inégalités notamment entre femmes et hommes, et des discriminations notamment dans le monde du travail. De nombreux habitants sont eux-mêmes affectés par des stéréotypes sur leur lieu d'habitation, leur situation sociale, leur religion, et trouvent au centre social un lieu pour exprimer leurs sentiments.

Au sein des **Ateliers socio linguistiques**, des débats et discussions sont organisés, principalement avec le groupe de niveau avancé. Nous avons travaillé des thématiques autour des discriminations dans le monde du travail, de la parité, de l'accès à l'éducation, de l'importance des langues. Des documents déclencheurs servent de support à la discussion. Le fait d'avoir des nationalités différentes permet à chacun de se rendre compte de ce qui se passe ici et ailleurs : « Ah je ne savais pas que ça existait encore... »

### Liens parents - enfants et parentalité

A la demande de plusieurs parents, des échanges se sont réalisés notamment dans le cadre de **l'atelier philo**, d'un temps **Parents en ébullition** -« face aux handicaps »-, sur le thème de la différence. Ils ont rassemblé des parents ayant ou non des enfants en situation de

handicap, de différence visible ou non visible, victimes de discrimination, de harcèlement... Ces échanges très riches en émotions ont débouché sur le désir de constituer fin 2018 un collectif de parents, « face aux différences », souhaitant se rencontrer régulièrement autour de ces problématiques. Le groupe a rencontré en novembre un groupe de parents du centre social de Cusset.

Parmi les 4 **Ateliers autour du livre de Bouquinette** proposés aux enfants à partir de 6 ans pendant les vacances scolaires, 2 ateliers ont abordé les thèmes de l'exclusion et de la discrimination. 20 enfants ont découvert les albums Ruby tête haute d'Irène Cohen-Janca, et Petit carton de Jérôme Ruillier, ainsi que le tableau de Norman Rockwell « The problem we all live with ». A travers des œuvres de qualité, les enfants ont été sensibilisés, et ont pu débattre, au travers d'échanges riches faisant aussi écho à leurs propres vécus.

### Liens intergénérationnels et culture

"Quand la sensibilité des quartiers sensible vient se raconter" : Les représentations de la pièce de théâtre « Si on se disait tout » et du documentaire « de l'autre côté » au TNP ont permis à des habitants de représenter, de crier leurs ressentis, sur les stéréotypes qu'ils subissent.





*OBJECTIF GÉNÉRAL 2 DU PROJET SOCIAL:  
Permettre à tous d'accéder à la culture, la  
découverte, l'épanouissement, et l'expression de  
sa citoyenneté*

---

*OBJECTIF SPÉCIFIQUE 2.1 : Favoriser la  
découverte, la culture, et l'épanouissement*

---

Petite enfance 0-4 ans



A l'EAJE « les petits curieux », chaque jour du matériel pédagogique de qualité est mis à disposition des enfants accueillis. Ces derniers peuvent jouer librement avec les jeux ou participer à des activités encadrées, qui visent la découverte et l'expérimentation. L'équipe observe le groupe d'enfants et ajuste ses propositions pour que les besoins de chacun soient

satisfaits au mieux. L'équipe a également proposé davantage d'ateliers autonomes en petits groupes :

- Atelier motricité

Pour répondre aux besoins des enfants de courir, de crier, de jeter, de taper, d'imiter, de faire ensemble et de laisser libre cours à l'imaginaire, nous avons créé un temps spécifique durant lequel l'enfant prend plaisir à explorer ses cinq sens dans un espace défini au sein d'un petit groupe. Une professionnelle se détache ainsi une fois par semaine et accompagne les enfants dans une salle du centre où elle propose avec différents supports des explorations diverses.

- Atelier Montessori

Ces ateliers mis en place en 2017 font désormais partie du quotidien des enfants, ils leur permettent en toute autonomie de manipuler, expérimenter. Chaque enfant choisit son atelier en fonction de son envie de son besoin (ex d'ateliers : jeux d'eau, pâte à modeler, dessin... ) ; lors de ses activités individuelles les enfants sont concentrés et posés.

- Atelier musique chansons

Une partie de l'équipe ayant été formée à l'éveil musical il y a quelques années, une transmission de ce savoir a pu se faire à l'ensemble des professionnelles. Cet atelier allie les chansons, la manipulation des instruments et objets sonores, l'écoute, l'expression corporelle.

- Atelier Bouquinet

Un temps privilégié autour des livres : lecture à voix haute de différents albums, comptines et jeux de doigts...mis en place avec l'animatrice de Bouquinet.

- Atelier peinture

Un atelier avec comme support la peinture permet aux enfants de développer leur imaginaire, leur créativité. C'est une activité libre une fois le cadre posé. C'est une activité de groupe qui s'est déroulée dans le calme, sans conflit entre enfants, les enfants ont toujours montré un grand intérêt pour cette activité.

## **Petite enfance 3-6 ans**



### **ALSH 3- 6 ans :**

Afin de favoriser l'ouverture et l'inclusion de tous dans les loisirs, les activités mises en place au sein de l'ALSH sont proposées aux choix des enfants. Ce travail de prise de décision est adapté aux besoins des moins de 6 ans par un travail de l'équipe d'animation sur l'observation individuelle.



Exemple : Sur un mercredi, les animateurs ont proposé un atelier sportif. Sur le groupe de 16 enfants, 10 enfants ont été amenés à découvrir l'activité, et 6 autres enfants ont préféré commencer à jouer avec les feuilles des arbres. Cette activité spontanée a été encouragée par l'animatrice qui a ensuite proposé aux enfants de faire des tableaux avec les feuilles ramassées.

Les animateurs ont mis en place des jeux collectifs, des thématiques, des temps de regroupements, des chansons qui permettent aux enfants d'appréhender le collectif de manière ludique. L'équipe pédagogique travaille au quotidien pour accompagner les enfants à appréhender l'autre, à partager et à commencer à être à l'écoute des autres.

Sorties :

Parmi les 24 sorties collectives proposées aux enfants 3 à 6 ans, certaines ont permis des découvertes culturelles, artistiques et scientifiques : Spectacle jeune public, cinéma, Maison du livre de l'image et du son. D'autres ont permis aux enfants de découvrir des activités sportives, de la nature, et de nouveaux lieux : station de ski, aquarium, planétarium, piscine, parc alentours.

**1 séjour** au Chambon sur Lignon (Haute Loire) a été réalisé par 6 enfants de 4-6 ans afin de découvrir un espace naturel varié (cascade, ferme pédagogique, forêt)

### **Enfance 6- 12 ans**



#### **ALSH 6-12 ans :**

Un travail constant des animateurs est fait pour essayer de diversifier les activités proposées. Cette année des activités autour du jardinage ont été proposées ainsi que des activités

scientifiques, de nouveaux sports (playdagogie, foot inclusive, hula hup...) ainsi que différents projets artistiques.

Parmi les 29 sorties collectives proposées aux enfants 6 à 12 ans, certaines ont permis des découvertes culturelles et artistiques : Spectacle jeune public, cinéma, musée des confluences. D'autres ont permis aux enfants de découvrir des activités sportives, de la nature, et de nouveaux lieux : station de ski, découverte du floorball, kung-fu, courses d'orientation, piscines.

**2 séjours** ont également été réalisés.

1 séjour au Chambon sur Lignon (Haute Loire) de 5 jours a été réalisé par 14 enfants de 6-8 ans sur un mini camp autour de la découverte de la nature. L'objectif principal sur ces séjours est de travailler sur l'autonomie dans la vie quotidienne.

1 séjour culturel de 5 jours à Sainte-Croix (Ain), organisé en partenariat avec l'ENM et les autres centres sociaux de Villeurbanne, a été également proposé à 12 enfants. Les enfants ont pratiqué des activités de loisirs ainsi que des ateliers musicaux.

## **Adolescence 12-17 ans**



### **ALSH 12-17 ans**

Parmi les 85 sorties proposées aux adolescents, certaines ont permis des découvertes culturelles et artistiques : Visite de la mairie de Villeurbanne, expositions au Rize et au CCO, pièce de théâtre au TNP, cinéma, Musée des Beaux-Arts, Musée Confluence, Musée d'Art Contemporain, Musée des sapeurs-pompiers, Musée de l'Olympique Lyonnais, Musée Africain. D'autres ont permis aux jeunes de découvrir des activités sportives, de la nature, et



de nouveaux lieux : randonnées, courses d'orientation, visite du Vieux Lyon, aéroboxe, escalade, skate, roller, VTT, Bowling, jorky Ball, laser game, Trampoline Park, participation aux Foulées de Villeurbanne, distribution aux sans-abris à Lyon.

### **Animation de proximité**

Pour les jeunes les plus assidus lors des animations de rue, 8 sorties ont été proposées durant l'année ont permis des découvertes culturelles et artistiques : spectacles, cafés –théâtre, entre ados et parents à Villeurbanne.

**8 séjours** ont également été réalisés : 5 en France, 3 à l'étranger.

- 2 bivouacs dans les zones de Cassis et de Montrevel ont été organisés et réalisés par 8 adolescentes, afin de découvrir la pleine nature.
- 3 séjours en camping à Montrevel-en-Bresse ont été réalisés par 28 adolescents. Au programme : Baignade, VTT, Randonnée, Bouée en eau vive, veillées.
- 1 séjour à Agadir au Maroc a été organisé et réalisé par 7 adolescents. Au programme : Randonnée sur la « Valley Paradise », baignade dans l'océan, visite du musée Berbère et de la Médina, rencontres et échanges avec les villageois de Tifnit.
- 1 séjour à Malaga en Espagne a été organisé et réalisé par 8 adolescents en compagnie de jeunes de 2 autres centres sociaux de Villeurbanne (Cusset et Ferrandière). Au programme : Visite du musée Picasso, du palais d'Alcazaba, de la cathédrale de Malaga, baignade et plage.
- 1 séjour à Dakar au Sénégal a été organisé et réalisé par 6 adolescents. Au programme : Visite de l'île de Gorée, du monument de la Renaissance Africaine, du désert de Lompoul et du Lac Rose, distribution de matériel sportif et rencontres avec des jeunes sénégalais de l'association Diabote.

### **Adultes**



### **Atelier socio linguistique**

Grâce aux 5 sorties organisées avec les groupes de l'atelier socio linguistique, les apprenants ont pu faire des apprentissages culturels en découvrant des lieux inconnus : Spectacle et visite des coulisses du TNP avec le pôle culture, exposition au musée Tony Garnier, visites guidées dans les quartiers du Vieux-Lyon et de la Croix-Rousse, et dans la chocolaterie La Toque Blanche, participation à la journée « Le français pour tous » organisée par les centres sociaux à Villeurbanne.

Un projet de Web Radio a été mis en place avec le collectif Microphone sur 3 jours, journées durant lesquelles le public en apprentissage du français a pu se familiariser avec l'univers radiophonique et travailler collectivement à la réalisation d'une émission radio. Une expérience riche et inédite pour le public : « *Une belle découverte, une sacrée aventure !* »...

**Aquaagym** : 13 personnes ont réalisé 30 séances d'aquaagym, grâce à un partenariat avec l'association ALAP et l'investissement d'une bénévole.

**Shibashi** : Atelier de gymnastique douce d'1h le lundi matin, encadré par une bénévole, le shibashi a rassemblé 12 personnes différentes (principalement des seniors) sur 26 séances d'une heure réparties sur l'année.

**Seniors** : 2 sorties ont été spécifiquement organisées pour les seniors, l'une à Villerest (loisirs et restaurant), l'autre au TNP (pièce de théâtre).

### **Liens parents - enfants et parentalité**



#### **Bouquinette :**

La sensibilisation et la familiarisation autour du livre est au cœur de l'activité de Bouquinette au quotidien. Cette sensibilisation au plaisir de lire permet aux professionnels et aux bénévoles d'investir le livre comme support d'animation, de la transmettre aux enfants. Elle permet de développer l'écoute et l'imaginaire. Sur le temps d'accueil des familles lors des temps d'ouverture au public, le livre favorise un temps de partage, de disponibilité et d'échange, il est un support à la relation parents-enfants.



2 sorties à la Maison du Livre de l'Image et du Son ont été organisées par la Bouquinette avec 10 familles la fréquentant sur les séances de ciné-jeux-goûters « Ecouter voir les enfants ». Témoignages : « *C'est pas ce genre de film qu'on serait allé voir et pourtant c'est super bien !* » « *Toute seule, je n'aurais pas osé y aller !* »

### **La semaine des «P'tits D'Lire »**

Cet événement du centre social a pour but de sensibiliser les parents et les enfants à l'importance du livre pour les tout petits : développement de l'imaginaire, du langage...

### **9 sorties familiales** ont eu lieu en 2018.

- 3 sorties proposées en période d'hiver à la neige pour faire de la luge. Cette activité est très prisée du public qui n'y va qu'exceptionnellement par ses propres moyens. Voir un enfant découvrir la neige est toujours émouvant, voir des adultes l'est encore plus ! C'est le type de sortie qui rassemble le plus de papas, qui sont très actifs ces jours-là !
- 3 sorties proposées au printemps : Visites culturelles (le vieux Lyon, les Médiévales de Pérouges) et du parc animalier de Peaugres. Pour les sorties à Lyon et Pérouges, nous avons fait le choix de faire des sorties en demi groupe ou en partenariat avec un autre centre. En effet, ce type de sortie n'est pas très prisé par les habitants, mais il nous semble important de les proposer quand-même, d'autant plus que les personnes qui y ont participé les ont beaucoup appréciées.
- 4 sorties proposées en été, au lac, pour se détendre et se baigner. Nous avons dû annuler 2 sorties pour manque d'inscrits... Nous retenons que si ces sorties sont très prisées des enfants, elles le sont beaucoup moins des adultes, d'autant plus que les structures d'accueil imposent désormais que la baignade se fasse en maillot de bain, même dans les lacs.
- 1 sortie proposée en septembre pour relancer l'année : une sortie à Touroparc qui est très appréciée du public et qui permet à chacun de redémarrer l'année avec le sourire !

### **Liens intergénérationnels et culture**

#### **Création et représentation de la pièce de théâtre « Si on se disait tout » :**

L'histoire improbable d'une prise de paroles d'habitant(es) d'un quartier dit sensible, qui finit sur les planches du Théâtre National Populaire.

Cette pièce a été co-écrite par notre responsable culture avec et à partir des paroles d'habitants du quartier, qui n'avaient jamais fait de théâtre. 18 mois de répétitions ont permis à ces habitants devenant acteurs, de créer cette pièce à partir de leurs ressentis sur le quartier Saint-Jean. Face au succès de ses 2 représentations en 2017 au TNP, elle a été jouée à nouveau au TNP en février 2018, cette fois salle Jean Bouise. Parmi les 420 spectateurs en 2018 (dont 30% de mineurs, 70% de majeurs), 70 % du public venait pour la première fois au Théâtre National Populaire. Enfin, elle a été programmée au RIZE en février 2019.

#### **Parcours TNP :**

8 sorties intergénérationnelles ont eu lieu en 2018 au Théâtre National Populaire, dont 2 « théâtres aux Mômes », temps durant lesquels les enfants sont pris en charge par les acteurs du TNP autour d'ateliers d'éveil, pendant que les parents regardent une pièce.

Sur les 50 personnes ayant participé au parcours TNP, 32 n'étaient jamais allés au théâtre.

**Événement « l'aventure numérique » :** Plusieurs actions transversales autour du numérique ont été proposées sur la semaine 12 au 17 Février 2018 en direction des enfants, des familles et des seniors.

Les plus jeunes (8 – 12 ans) ont travaillé sur un « projet youtubeur ». Ils ont réalisé trois stop motion avec la présence d'un intervenant vidéaste. Ce temps de création a été un prétexte pour discuter des pratiques dans l'usage de YouTube auprès de ce public qui est un grand consommateur de ce média. Il y a eu un temps d'échanges et discussions entre l'intervenant lui-même détenteur d'une chaîne youtube pour aborder les problématiques liées à l'utilisation de ce média. Ce projet s'est déroulé sur 5 séances avec un temps de valorisation auprès des familles.

Un atelier jeux vidéo a été proposé pour les seniors. Ils ont pu manipuler différents jeux avec différents supports. Ce moment convivial a été l'occasion de démystifier l'usage numérique de manière ludique.

Un temps fort a été proposé un samedi avec la présence de trois partenaires (Métaverse-city, étudiant bénévole de l'école numérique Simplon de Villeurbanne et NiK réalité virtuelle) pour donner à voir les différentes pratiques culturelles du digital. Les familles ont pu pratiquer ce grand parcours numérique à travers différents ateliers.

Ce temps fort s'est conclu par un temps d'échange « Parents en ébullition » avec un intervenant de Fréquence Ecole sur la thématique suivante : « Les écrans et mon enfant, parlons-en ! ».

**« Le petit festival en Akoustik »** a permis grâce à sa scène ouverte au cœur du quartier Saint-Jean, la découverte de musiques acoustiques à travers 4 heures de concert. Un tel événement culturel n'avait pas eu lieu sur le quartier Saint-Jean depuis plus de 20 ans.



## OBJECTIF SPÉCIFIQUE 2.2 : Faire émerger l'expression citoyenne

---

Sur l'ensemble des projets, l'équipe a pris en compte les avis des participants, parallèlement à l'analyse de leurs besoins, pour faire évoluer les activités.

Parallèlement, des actions et méthodes pédagogiques spécifiques ont été mises en place pour favoriser l'expression.

### Petite enfance 3-6 ans

**ALSH 3-6 ans :** Des temps de discussion sont mis en place régulièrement afin d'accompagner les enfants à prendre la parole dans le groupe.

Pour les enfants, l'accueil de loisirs est un premier espace de prise de décision et d'engagement. La présence d'animateurs formés facilite grandement la mise en place de projets avec les avis des enfants.

### Enfance 6- 12 ans

**ALSH 6-12 ans :** L'équipe pédagogique travaille sur des démarches pédagogiques responsabilisant les enfants, avec des programmes d'activités construits avec les groupes d'enfants. Depuis octobre 2018, des temps de débat journalier sont mis en place sur la tranche d'âge des 8-12 ans. Ces espaces d'expression permettent aux enfants du groupe d'avoir un lieu d'expression, et favorisent leur esprit critique.

### Adolescence 12-17 ans

Au quotidien, les adolescents sont sollicités pour exprimer leurs avis et débattre sans conflit en groupe.

Certaines actions ont particulièrement permis aux jeunes de s'exprimer en tant que citoyens :

- Le théâtre d'improvisation en lien avec le pôle culture
- La construction en groupe des projets de sorties et de séjours, par des choix collectifs
- Dans le cadre de séjours organisés par les jeunes, les rencontres avec des élus pour présenter leurs projets, lors de la commission Fond Initiatives Jeunes de la Ville de Villeurbanne.

### Liens parents - enfants et parentalité

Le Café des parents à l'école, les Parents en ébullition, l'atelier philo ont été des occasions, parmi d'autres, d'échanges de points de vue, de prises de parole en public, de débats enrichissants.

### Adultes

#### Atelier socio linguistique

La classe est régulièrement invitée à participer au choix des activités et sorties. De plus, lors des discussions et débats, chacun apprend à se confronter à l'opinion des autres et à s'écouter. Les apprenants se sentent libres et en confiance d'exprimer leur point de vue et n'hésitent pas à exprimer leur désaccord.

Un projet de Web Radio a été mis en place avec le collectif Microphone sur 3 jours, a permis à des personnes apprenant le français de dépasser la barrière de la langue en réalisant une émission radio. Une participante raconte : « Je ne pensais pas que je pouvais en être capable, j'étais très stressée au début mais je suis très fière du résultat ! »

9 enregistrements du groupe Atelier socio linguistique du centre social sont accessibles sur Internet :

<https://soundcloud.com/user-79510602/sets/contenus-emission-n1-centre-social-st-jean>

### **Liens intergénérationnels et culture**

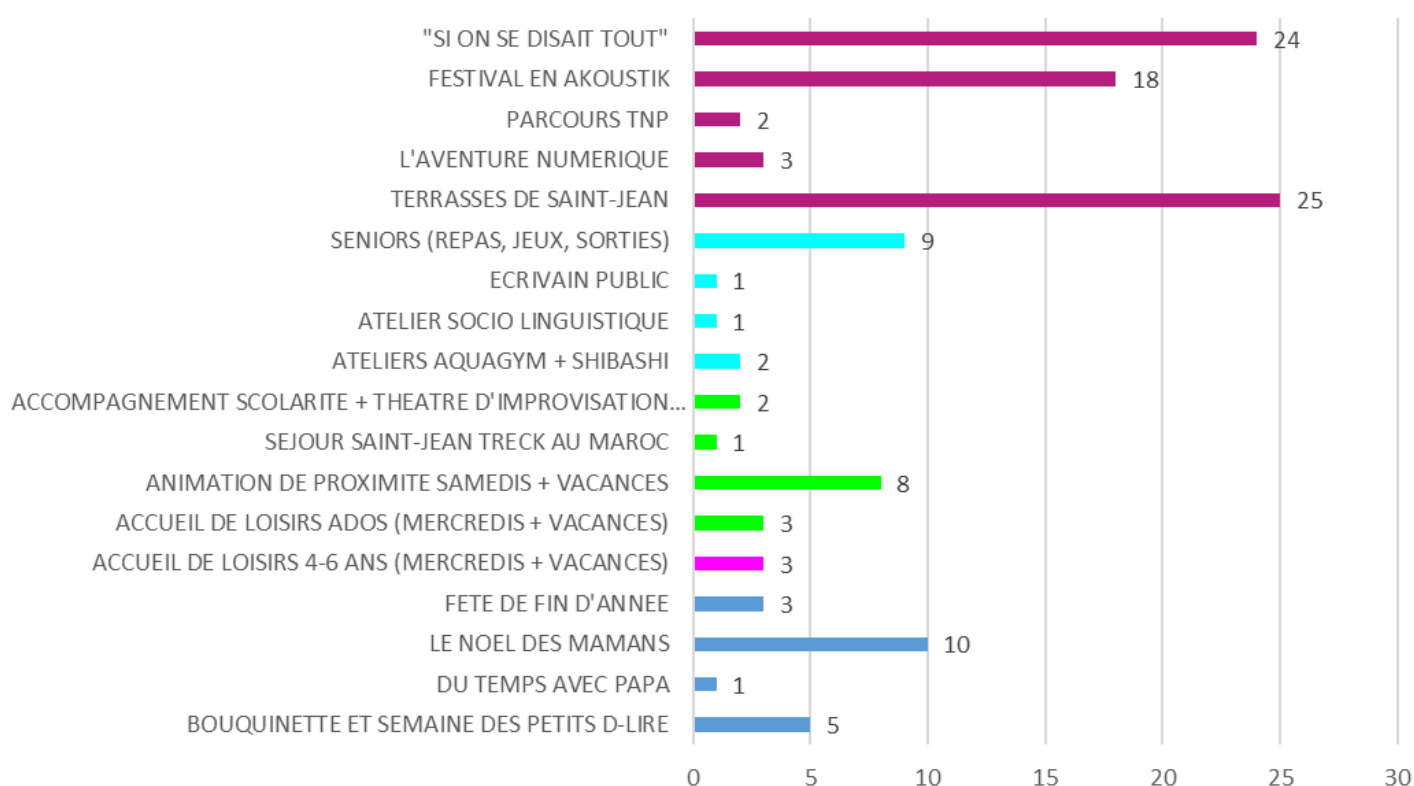
La représentation de la pièce de théâtre « Si on se disait tout » suivie de la projection du documentaire « de l'autre côté » ont mis en scène des habitants (femmes et hommes de 13 à 78 ans) du quartier Saint-Jean, à nouveau au TNP, devant 420 personnes en février 2018. Les deux œuvres traitent du ressenti d'un quartier dit sensible, et laissent à voir le vécu et les opinions des invisibles. Accessible à différents publics elle a permis aux spectateurs du quartier de découvrir l'importance de la culture et de la prise de parole citoyenne, et aux autres de découvrir les quartiers sensibles sous un autre angle.



## OBJECTIF SPÉCIFIQUE 2.3 : Accompagner l'engagement citoyen : bénévolat, projets collectifs portés par les habitants

En 2018, 121 personnes ont offert bénévolement de leur temps au service des activités du centre d'animation Saint-Jean, sur des activités ponctuelles (pour 69% d'entre eux), ou régulières (pour 31% d'entre eux).

121 participants bénévoles en 2018 : répartition par action



### Petite enfance 0-6 ans

ALSH 3-6 ans : 3 parents différents ont accompagné une sortie collective avec les enfants.

### Adolescence 12-17 ans

14 habitants au total se sont investis régulièrement dans le secteur Adolescents, sur l'animation de proximité, l'accueil de loisirs, le projet « Saint-Jean treck » et l'accompagnement à la scolarité.

Parallèlement, les adolescents eux-mêmes se sont impliqués, grâce à structuration d'une action d'accompagnement des jeunes à l'organisation de projets.



L'ouverture des temps d'accueil jeunes des mardis soirs et vendredis soirs notamment, ont permis aux adolescents d'élaborer eux-mêmes leurs projets, accompagnés d'un animateur. Ils ont ainsi organisé 8 sorties, et des 3 séjours à l'étranger (Maroc, Sénégal, Espagne) et 2 bivouacs en France, ainsi que des buvettes (durant la fête de quartier, le vide grenier de St Jean et les Terrasses de St Jean ») pour financer leurs projets.

Le groupe-projet Sénégal a également organisé et réalisé une collecte de matériel sportif, qu'ils ont distribué en main propre à l'association Diabote à Dakar.

Parallèlement, les adolescents ont participé à des distributions alimentaires auprès de personnes sans-abris à Lyon.

## Adultes

L'atelier hebdomadaire de shibashi, gymnastique douce, est animé par une bénévole de manière autonome. L'atelier aquagym est encadré par une autre. Une bénévole participe à l'atelier socio linguistique pour des temps de conversation avec les apprenants.

Enfin, une bénévole a été très investie sur la confection des repas seniors, et a mobilisé ponctuellement 8 autres personnes pour l'aider.

## Liens parents - enfants et parentalité

### Bouquinette

C'est sous la sollicitation des parents fréquentant la Bouquinette que des sorties à la Maison du livre de l'image et du son ont été programmées.

« On s'la joue ! » : Sous la sollicitation de quelques adultes participants à l'Atelier jeux parents-enfants, nous avons mis en place un temps de jeux exclusivement pour les adultes un jeudi en début d'après-midi, au mois de mai. Ce temps convivial permet des échanges riches, et la découverte de jeux qu'elles peuvent proposer à la maison. Ces rencontres ne sont pas régulières et se font à la demande des usagers.

3 bénévoles, une adulte et deux adolescentes, ont participé à l'animation autour du livre « ça va faire des histoires ! » le samedi après-midi. Elles ont mis en espace une histoire, en format vidéo, à partir d'un album « La grande sœur » de Delphine Dorin.

2 bénévoles se sont investies à Bouquinette : équipement des livres, animation autour de la langue des signes.

3 bénévoles ont décoré le centre social pour la fête de fin d'année. Un bénévole s'investit dans le jardin et l'organisation des temps avec papa. Au moins 10 ont organisé le Noël des mamans.

.

## Liens intergénérationnels et culture

Pôle multimédia : 3 bénévoles ont contribué au projet de la semaine de l'Aventure Numérique.

La création de la pièce « Si on se disait tout » et sa représentation au TNP suivie de son pot convivial ont mobilisé 24 personnes bénévoles.

Parcours TNP : 2 bénévoles se sont très activement investies sur les sorties au TNP (mobilisation, accompagnement)

Les habitants sont enfin très investis sur l'organisation des événements intergénérationnels en partenariat avec les associations du quartier. 25 personnes ont contribué à la réalisation des **terrasses**, en partenariat avec Nous et Vous : communication, logistique, gestion de buvettes et stands d'alimentation, D-J, rangement-.

18 habitants se sont investis sur l'organisation et l'animation du festival **En Akoustik**.- préparation, participation aux réunions partenariales, communication, gestion de buvettes et stands d'alimentation, suivi des présences, aménagement de l'espace, rangement.

### **Temps d'accompagnement des associations et d'écoute habitants :**

Dans le cadre de l'accès aux droits, cette permanence a été tenue par le responsable du pôle Culture et liens intergénérationnels, et le responsable du secteur Jeunes. Elle a accueilli 210 personnes sur l'année (dont 40 mineurs et 170 majeurs). Elle a permis entre autres d'apporter un soutien aux associations locales partenaires - Nous et vous, les Chalets, Musculation, AS St Jean, AS St Jean foot, Collectif de femmes – ou aux initiatives de groupe - collectif de judo, groupes de femmes, groupes de jeunes, groupes de seniors...

Les soutiens apportés ont consisté en :

- une écoute du ressenti des habitants sur leurs problématiques personnelles, sociales, socio professionnelles, et sur la situation du quartier.

Cette permanence permet d'accueillir au quotidien les idées et les envies. Elle a permis d'orienter des habitants vers différents secteurs du centre social, et de faire émerger divers problématiques et projets.

- une aide logistique aux associations et projets collectifs : photocopies, accès à un ordinateur, aide à la réalisation d'affiches, prêt de tables et chaises pour un événement, mise à disposition de salles...

La mise à disposition de salles a permis notamment d'accueillir des actions de l'association Nous et Vous telles que ses cours littéraires hebdomadaires des langues anglaises et arabes, et ses couscous conviviaux en partenariat avec le Collectif de femmes.

- L'appui à l'organisation et la réalisation de projets : La permanence a permis d'apporter à des associations et des groupes d'habitants, un accompagnement à la préparation d'événements et d'actions, et à leur réalisation, par la contribution des animateurs. Elle a permis ainsi de créer des actions en partenariat, telles que la Fête des Chalets, le festival en Akoustik et les terrasses de Saint-Jean, le Noël des mamans, le cours de judo, le créneau de salle de musculation pour les femmes, la mobilisation sur le Conseil citoyen, l'organisation de tournois sportifs et de sorties culturelles.

## **OBJECTIF GÉNÉRAL 3 DU PROJET SOCIAL :** *Accompagner les habitants dans leur scolarité, leur insertion socio-professionnelle, et dans l'application de leurs droits*

---

### **OBJECTIF SPÉCIFIQUE 3.1 :** *Accompagner les habitants à tous les âges dans leurs parcours de scolarité, de formation et d'insertion professionnelle*

---

#### **Petite enfance 0-6 ans**

##### **EAJE (Etablissement d'Accueil du Jeune Enfant) « les petits curieux »**

Pour l'année 2018, l'accueil prioritaire des enfants dont les parents sont en insertion professionnelle a concerné 28 enfants sur les 116 enfants inscrits. Le centre social souhaite poursuivre l'accueil des enfants dont les parents sont en situation d'insertion professionnelle ou en emploi précaire en améliorant au maximum la prise en charge des enfants une fois la situation stabilisée, en partenariat avec la Ville.

Beaucoup de parents ont des horaires variables, car ils travaillent en intérim ou avec des petits contrats. Pour ces parents-là, c'est compliqué. Les conditions précaires de leurs contrats avec peu d'heures, changeant toutes les semaines et avec des revenus minimes demandent une organisation et une anticipation de leurs besoins de garde. La responsable de l'EAJE rencontre très régulièrement les parents en situation de travail ou en insertion professionnelle. Elle les soutient et les aide à anticiper leur planning de garde des enfants malgré des situations changeantes avec des horaires fluctuants.

Pour les parents en situation d'insertion professionnelle dont la situation se stabilise, nous ne sommes pas toujours en mesure de les amener vers un autre mode d'accueil après la période de « dépannage » de 3 à 6 mois. Le travail avec le service petite enfance de la ville de Villeurbanne pour les situations de « post-insertion » est indispensable pour accompagner les familles vers une autre solution d'accueil pérenne pour leur enfant et libérer régulièrement des places d'accueil prioritaires.

Pour les parents en CDI avec des horaires fixes, nous avons adapté notre fonctionnement en réservant des places depuis septembre 2018.

Cette année **l'action passerelle EAJE- école** a permis un changement de posture, de « philosophie de classe ». La coopération entre l'éducatrice du centre social, l'enseignante et l'ATSEM de l'école a permis d'intervenir auprès des tout-petits, en partant des intérêts des enfants ou de leurs besoins (manipulation, expression, découverte sensorielle) et rattacher des compétences scolaires à leurs activités ; au lieu de partir des compétences scolaires et de proposer des supports pédagogiques pour atteindre cette acquisition.

Cette action a permis aux enfants de la classe de tout-petits de faire des progrès en terme d'éveil, d'apprentissage et d'épanouissement.

Concernant l'acquisition du langage, en début d'année, pour plus de la moitié des enfants l'envie de communiquer est présente, mais les mots ne sont pas identifiables. En fin d'année, tous ont progressé au niveau du vocabulaire et de l'expression spontanée. En fin d'année chacun ose parler, s'exprimer, demander de l'aide, parler de soi. Les enfants semblent à l'aise dans le groupe, en relation avec les autres, exploitent les différents jeux, supports pédagogiques, osent, expérimentent. Certains ont acquis de bonnes compétences langagières, mais ils s'expriment plutôt en individuel ; un peu plus introvertis, ils ont encore dû mal à s'exprimer en grand groupe.

Concernant l'appréhension de l'école, durant l'année, les enfants sont sensibilisés à certaines acquisitions scolaires (lignes, tourbillons, premières formes géométriques, comptines, lettres de l'alphabet, couleurs etc...) L'important étant que les enfants prennent du plaisir à venir à l'école, à être avec les autres et à développer sereinement leurs compétences. La première période de l'année est consacrée presque exclusivement à la mise en confiance des enfants dans leur nouveau lieu de vie. Début novembre, on peut dire que la majorité des enfants sont à l'aise dans la classe. En fin d'année, tous ont acquis une posture d'élève (Se regrouper, suivre le groupe, respecter les consignes en réalisant des activités de motricité fine en autonomie, se repérer dans l'école et dans la classe...)

## **Enfance 6- 12 ans**

**Accompagnement à la scolarité** : Les plus grandes difficultés repérées chez les 20 enfants du CP au CM2 qui sont inscrits sur l'action d'accompagnement à la scolarité sont autour de la lecture et de l'expression écrite. Il y a aussi de grandes difficultés de concentration notamment pour les CP, CE1 et les CE2, mais aussi sur le savoir être à l'école. Il n'est pas rare que les intervenants prennent le temps d'écouter les difficultés que les élèves peuvent avoir, par exemple lorsque des élèves ne comprennent pas pourquoi ils ont été punis, pourquoi ils doivent faire certaines choses ou apprendre certaines notions. L'animateur aide alors l'élève à prendre de la distance, à contextualiser, mais aussi à mettre du sens derrière certains apprentissages grâce à des jeux ou des ateliers type Montessori.

## **Adolescence 12-17 ans**

### **Accompagnement à la scolarité**

Cette action auprès des 28 collégiens et lycéens avec le pôle culture a ouvert un 3<sup>ème</sup> créneau (les dimanches de 16h30 à 19h) au vu de la demande. Elle allie aide aux devoirs, conseils, mise à disposition d'ordinateurs et imprimantes pour les dossiers scolaires, accompagnement dans la maîtrise d'outils numériques dans le cadre de leur scolarité, et jeux d'expression par le théâtre d'improvisation.

Enfin, dans le cadre des « **Temps d'écoute et d'accompagnement jeunes** » mis en place depuis septembre 2017, un accueil spécifique des jeunes, a été tenu avec succès les vendredis de 16h à 19h, par le secteur jeunes et la Permanence Emploi Formation du Centre d'animation Saint-Jean.

Nous avons accueilli 81 jeunes différents dont 32 mineurs durant ces vendredis soirs, dans le but de répondre aux besoins suivants des adolescents : Temps d'écoute individuelle ; recherche de stage scolaire ; repérage des jeunes déscolarisés ; accompagnement orientation ou formation professionnelle ; recherche de job d'été ; accompagnement aux chantiers jeunes de la Ville de Villeurbanne ; accompagnement aux métiers de l'animation (formation BAFA) avec la Ville de Villeurbanne ; mise à disposition d'un ordinateur.

## **Adultes**

### **PEF : Permanence Emploi Formation**

201 personnes différentes ont pu bénéficier d'une aide technique dans leurs démarches de recherche d'emploi, de formation sur le temps **d'Atelier de recherche d'Emploi** du lundi au Pôle multimédia, animé par un(e) Conseiller(e) en Insertion socio Professionnelle de la PEF et l'animatrice du pôle multimédia. Il fonctionne en accès libre, sans inscription préalable et sans limitation dans le temps, les lundis de 9h à 12h et de 14h à 17h.

Les temps collectifs de recherche d'emploi, qui se déroulent au pôle multimédia permettent une mise à disposition d'outils nécessaires à la recherche d'emploi, des conseils et des échanges autour de la recherche d'emploi.

Par ailleurs, au sein de la PEF durant les **permanences** du lundi au vendredi tenues par nos 2 Conseillers en Insertion socio Professionnelle, 225 personnes différentes ont été reçues en entretien individuel : 121 femmes et 104 hommes âgés de 25 à 64 ans.

L'entretien individuel est un point fort de l'accompagnement des demandeurs d'emploi puisqu'il permet d'identifier et d'analyser leurs atouts, leurs difficultés et leurs projets.

- Accompagnement aux Techniques de recherche d'emploi : constitution du CV et de la lettre de motivation, préparation des entretiens, accompagnement numérique et logistique, orientation professionnelle, co évaluation des compétences...
- La PEF permet aussi l'accès à des informations sur les événements emploi, les offres d'emploi, et de formation, le droit du travail, selon les besoins spécifiques de chacun.

Deux modalités d'accompagnement existent : les personnes suivies dans le cadre d'un dispositif (PLIE ET RSA), et les autres qui ont besoin d'accompagnements ponctuels, sans contractualisation.

Parmi les 225 personnes reçues sur un ou plusieurs entretiens, 98 personnes ont été suivies hors dispositif, et 127 personnes ont été accompagnées dans le cadre de nos conventions d'accompagnement (PLIE, RSA).

Les 127 personnes accompagnées ont pu réaliser dans l'année : 62 entretiens d'embauche, 10 formations qualifiantes, 31 Formations techniques, et 121 mises à l'emploi – 18 CDI, 12 Contrats d'insertion et 91 CDD.

Le Centre d'animation Saint-Jean, notamment de par sa Permanence Emploi Formation, a de plus contribué activement au **projet « Zéro chômeur »** sur le quartier : en participant au « comité de pilotage » (suivi et évaluation du projet), aux « comités d'agitation » du Booster (analyse des candidatures d'habitants au projet), et à la communication sur le projet auprès des habitants à la recherche d'un emploi.

Enfin, dans le cadre des **« Temps d'écoute et d'accompagnement jeunes »** mis en place depuis septembre 2017, un accueil spécifique des jeunes, a été tenu avec succès **les vendredis de 16h à 19h**, par le secteur jeunes et la Permanence Emploi Formation du Centre d'animation Saint-Jean.

Mise en place en septembre 2017, afin d'apporter un appui technique aux secteurs adolescents/adultes, cette action s'est pérennisée en 2018 et est à présent repérée par les jeunes. Cette permanence hebdomadaire est réalisée par un CIP (conseiller en insertion socio- professionnelle) de la PEF (Permanence Emploi Formation) et le responsable du secteur Adolescents du Centre d'animation Saint-Jean.

En 2018, elle a accueilli 81 jeunes, dont 32 adolescents et 49 jeunes adultes de 18 à 25 ans. Elle réalise le même type de soutien que la PEF : accompagnement aux techniques de recherche d'emploi et de formation, à l'orientation... et oriente les jeunes vers les structures répondant spécifiquement à leurs besoins en termes d'insertion :

- Présentation de la mission locale, horaires d'ouverture, distribution de sa plaquette, référencement vers la Mission locale (siège ou passage 33), informations sur les rencontres collectives organisées par la Mission locale (jobs d'été, intérim, professionnalisation...)
- Référencement vers le BIJ, réorientation sur l'accès aux droits (logement, santé), sur l'école de la seconde chance, sur des formations, sur des structures d'insertion...



### Atelier socio linguistique

L'apprentissage de la langue du pays d'accueil favorise évidemment l'insertion tant professionnelle que sociale. Voici des exemples de cours :

- Pour le niveau avancé : apprendre à donner son opinion/argumenter et à structurer son discours
- Pour le niveau débutant : apprendre à faire une demande d'inscription, à demander des renseignements, à parler de son parcours, de son identité, de ses projets ainsi que questionner quelqu'un sur ces sujets-là aussi
- Pour le niveau alphabétisation : découvrir les lettres de l'alphabet et leur écriture, apprendre à lire des lettres, des syllabes et des mots, associer des mots à leur signification. Une adhérente : « *Je suis trop contente, j'ai réussi à lire le texto de ma copine !* »





## OBJECTIF SPÉCIFIQUE 3.2 : Soutenir et permettre l'accès aux droits des habitants

---

### Petite enfance, Enfance, Adolescence, Liens parents - enfants et parentalité

Parmi les droits fondamentaux de l'enfant, l'accès aux loisirs a été largement facilité par l'ensemble du centre social.

Les tarifs des activités sont au quotient familial et sont bas, comparativement aux structures de loisirs du territoire.

Les accueils d'inscription aux loisirs – accueil du centre social, EAJE, accueils de loisirs 3 - 12 ans - ont été adaptés pour prendre le temps avec les parents d'organiser les plannings des temps d'accueil des enfants, en fonction des situations parentales et des budgets des familles.

A eux seuls les Accueils Collectifs pour Mineurs – accueils de loisirs – de 3 à 17 ans ont accueilli 457 enfants et adolescents différents dans l'année (mercredis et vacances) : 154 enfants de 3 à 6 ans, 160 de 6 à 12 ans, 143 adolescents de 12 à 17 ans. 138 sorties ont été organisées hors du quartier dans le cadre des accueils de loisirs, et ont permis d'innombrables découvertes.

Les animations de proximité réalisées tous les samedis en période scolaire, et durant les vacances scolaires, ont permis à 126 adolescents non inscrits dans des structures de loisirs de réaliser des activités collectives.

La plupart des 95 enfants et adolescents de 4 à 17 ans qui ont réalisé l'un des 11 séjours collectifs en France et à l'étranger, n'auraient pas pu faire cette expérience sans le centre social. La majorité d'entre eux est partie en vacances pour la première fois, et/ou à l'étranger pour la première fois.

La Permanence Info Enfance tenue par la coordinatrice petite enfance du Centre d'animation Saint-Jean et la responsable municipale du RAM a permis aux parents de 69 enfants de moins de 4 ans d'être orientés vers les modes de garde et services adéquats.

L'accompagnement des familles aux vacances : a permis à 5 familles (représentant 27 parents et enfants) de partir en vacances, grâce à un soutien organisationnel et financier.

### Adultes, Liens intergénérationnels

Globalement, l'accès au droit commun, notamment par un soutien aux procédures administratives et sociales, est une action transversale à beaucoup d'actions du centre social auprès des adultes de tous âges. Plusieurs espaces-temps sont accessibles pour répondre aux besoins de se confier, s'informer, d'être aidé dans l'urgence, d'être accompagné, de se former, ou d'être orienté :

- La Permanence Emploi Formation (225 participants),
- l'accès au pôle multimédia accompagné (231 participants),
- les temps d'accueil, d'écoute et d'accompagnement Jeunes (107 participants),
- l'Atelier sociolinguistique (48 participants),
- l'écrivain public (50 participants)
- les temps d'écoute des habitants et d'accompagnement des associations (210 participants).



#### Mise en place d'informations et de matériel en libre-service :

- Photocopieuse, ordinateur
- Offres d'emplois
- Numéros d'urgence (associations d'aide aux victimes...)
- Documents ressources (annuaires, documentation sur les droits et les discriminations)

#### **Pôle multimédia**

Les usagers du pôle multimédia bénéficient d'une aide logistique et d'un accompagnement face à la dématérialisation des services administratifs publics. Ils trouvent dans cet espace non seulement un accès à un ordinateur et une imprimante, mais aussi une réponse à leur non maîtrise des outils digitaux.

Le pôle multimédia accompagne, et propose des initiations, sur les Nouvelles Technologies d'Information et de Communication nécessaire pour accéder aux services de Pôle Emploi, de la Caf, des impôts, de la sécurité sociale, de la préfecture... Les habitants sont accompagnés sur les services de France Connect, la création des adresses mail, la recherche des informations concernant l'accès aux droits, les nouvelles pratiques et outils digitaux - utiliser sa tablette/smartphone avec les services d'e-administration...- , les risques et l'utilisation sécurisée d'Internet.

Les demandes et les besoins pour les adultes concernent aussi beaucoup les démarches liées à l'emploi. Les plus jeunes viennent pour utiliser l'équipement et pour une aide technique dans l'usage de logiciels.

Au-delà d'un apport technique et pédagogique ils sont informés et orientés pour leurs droits dans leurs relations avec les institutions. Ces temps d'accès au numérique permettent aussi d'informer et d'orienter les publics sur les questions liées à l'emploi, la formation, les discriminations, le droit des étrangers, le droit du travail... Ils permettent enfin d'informer sur les bienfaits et les risques concernant l'utilisation d'Internet et des réseaux sociaux.

**A l'atelier sociolinguistique**, les progrès des adultes immigrés réalisés en langue française, facilitent naturellement l'accès aux droits : apprentissage de la culture, des mœurs et du vocabulaire français, liés aux démarches administratives, à la loi, à l'accès aux soins, à l'école, aux loisirs, passages du certificat B1...

De plus, lorsqu'il y a une demande spécifique quant à l'apprentissage du français, ces besoins sont pris en compte dans la classe ou hors de la classe en atelier spécifique.

Par exemple, en 2018, 3 ateliers de préparation au diplôme DELF B2 ont été réalisés à la demande des apprenants et ont concerné 5 personnes. Il s'agissait de demandes spécifiques urgentes en vue de l'obtention de documents administratifs.

#### **Permanences d'un écrivain public :**

En 2018, la permanence écrivain public a permis de répondre aux demandes de 50 personnes. Une séance hebdomadaire a été tenue par la responsable de projets adultes familles ; une seconde séance hebdomadaire a ouvert fin 2018 grâce à l'engagement d'une bénévole.

Sur l'ensemble des actions du centre social, 100% des habitants ont une réponse à leurs demandes concernant leurs problématiques administratives.

#### **Pôle culture et Temps d'accompagnement des associations et d'écoute habitants :**

Enfin, les adultes aussi ont droit aux loisirs, au lien social, et en ont besoin. Les activités de danse, shibashi, aquagym, jeux, repas, sorties... y ont en partie répondu.

L'accès à la culture et à l'expression publique, sont aussi des droits que le centre social a contribué à respecter.

L'ouverture culturelle a été visée sur toutes les tranches d'âge, au travers des activités artistiques, numériques, des échanges, ou encore des spectacles au centre social et des sorties culturelles en partenariat avec le TNP et l'ENM...

Les actions de la Bouquinette intra muros et hors les murs, la semaine des p'tits D-lire, l'aventure numérique, ont donné l'occasion de lire, s'ouvrir, avoir envie de découvrir...

Le festival En Akoustik, réalisé le 7 juillet 2018, a été le premier festival de musique animé dans le quartier Saint-Jean depuis plus de 20 ans.

La pièce « Si on se disait tout » a permis pour la première fois dans l'histoire du TNP, salle Jean Bouise, de mettre en scène des acteurs qui n'avaient jamais pris de cours de théâtre de leur vie. La pièce, ainsi que le documentaire mis à jour au fil des années depuis 2016 « De l'autre côté », ont permis à des habitants du quartier de faire entendre leur voix à des centaines de personnes. Ils ont ainsi exprimé publiquement ce que ressentent tout bas beaucoup d'habitants des quartiers dits sensibles. Lanceurs d'alerte sur les stéréotypes et les discriminations, les habitants acteurs ont touché l'unanimité du public.

L'accès à la culture et à l'expression, qu'a permis le centre d'animation Saint-Jean aux habitants du quartier, a aussi permis de faire voir le quartier Saint-Jean sur le territoire, de montrer la richesse, la dignité et le pouvoir d'agir de ses habitants.





---

# RAPPORT FINANCIER 2018 DU CENTRE D'ANIMATION SAINT-JEAN

---

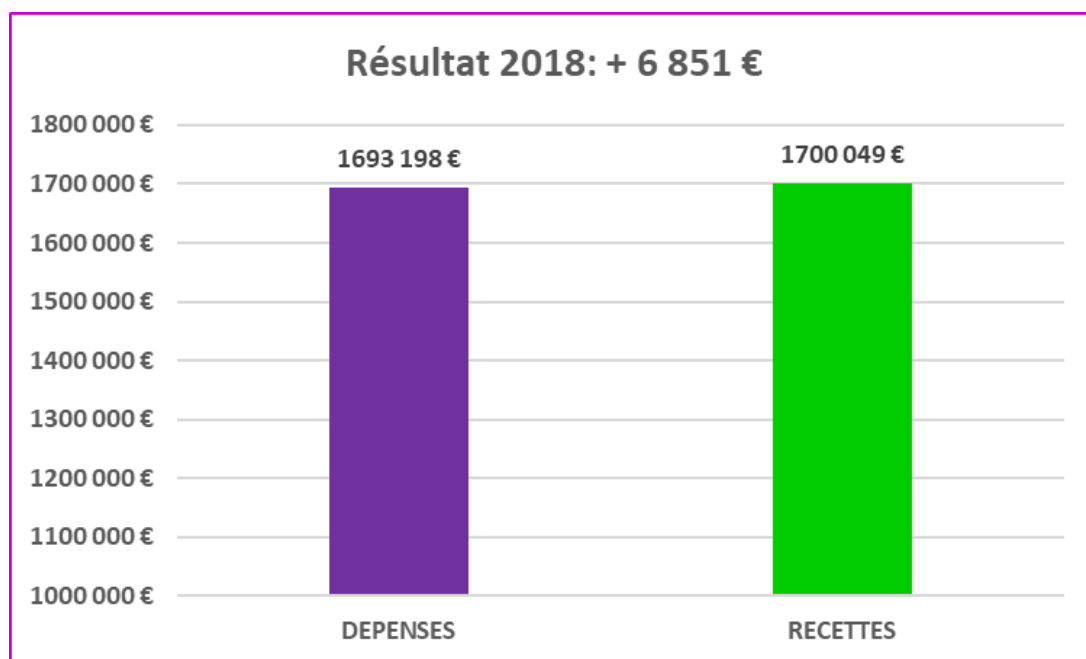
# COMPTE DE RESULTAT 2018

En termes de comptabilité et de gestion, les comptes 2018 sont sains et transparents, d'après notre commissaire aux comptes, M Patrick PERRIN, qui les a validés.

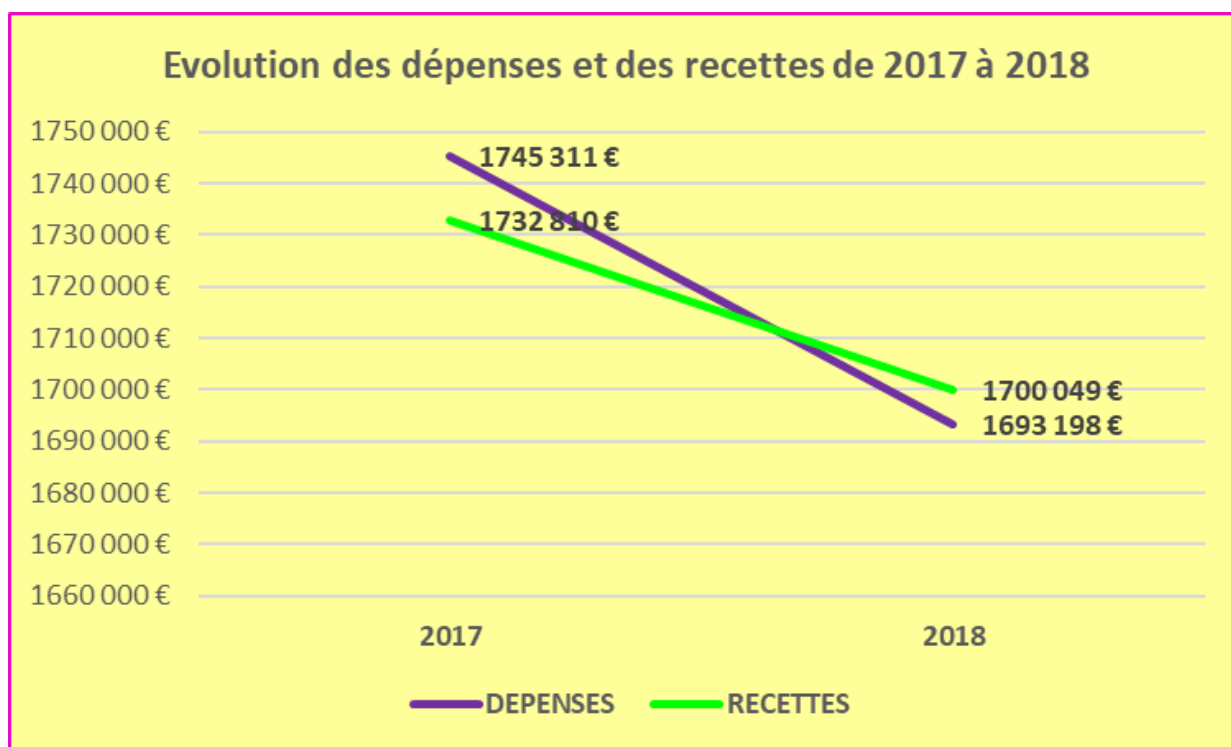
Nos remerciements à Mme Keziban AVCI, notre expert-comptable, pour la finalisation des comptes.

En 2018, l'association a 1 700 049 euros de recettes, et elle a 1 693 198 euros de dépenses.

**Le résultat de l'année 2018 est donc positif de 6 851 euros.**

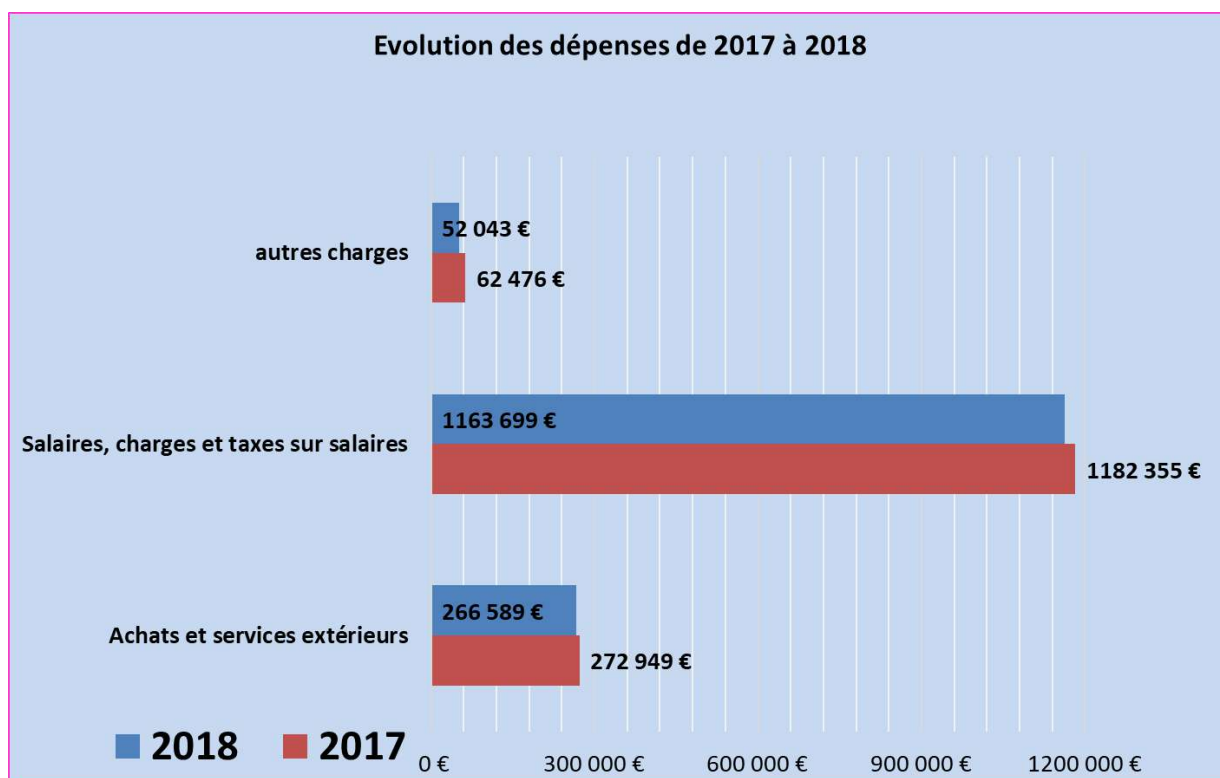


**Le « résultat d'exploitation » de l'année 2018 est quant à lui déficitaire de - 9 910 €.**  
**Il était déficitaire de - 105 000 € en 2017.**



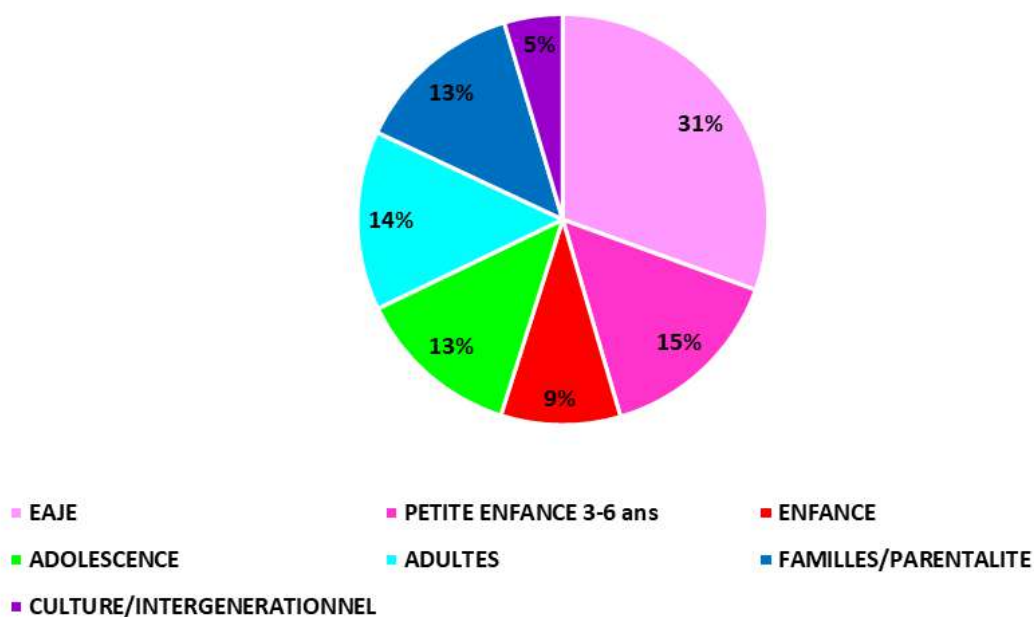
### Du côté des dépenses

Le centre social a stabilisé ou légèrement réduit l'ensemble de ses dépenses d'activités et de fonctionnement.



Le graphique ci-dessous illustre la répartition des dépenses affectées selon les tranches d'âge.

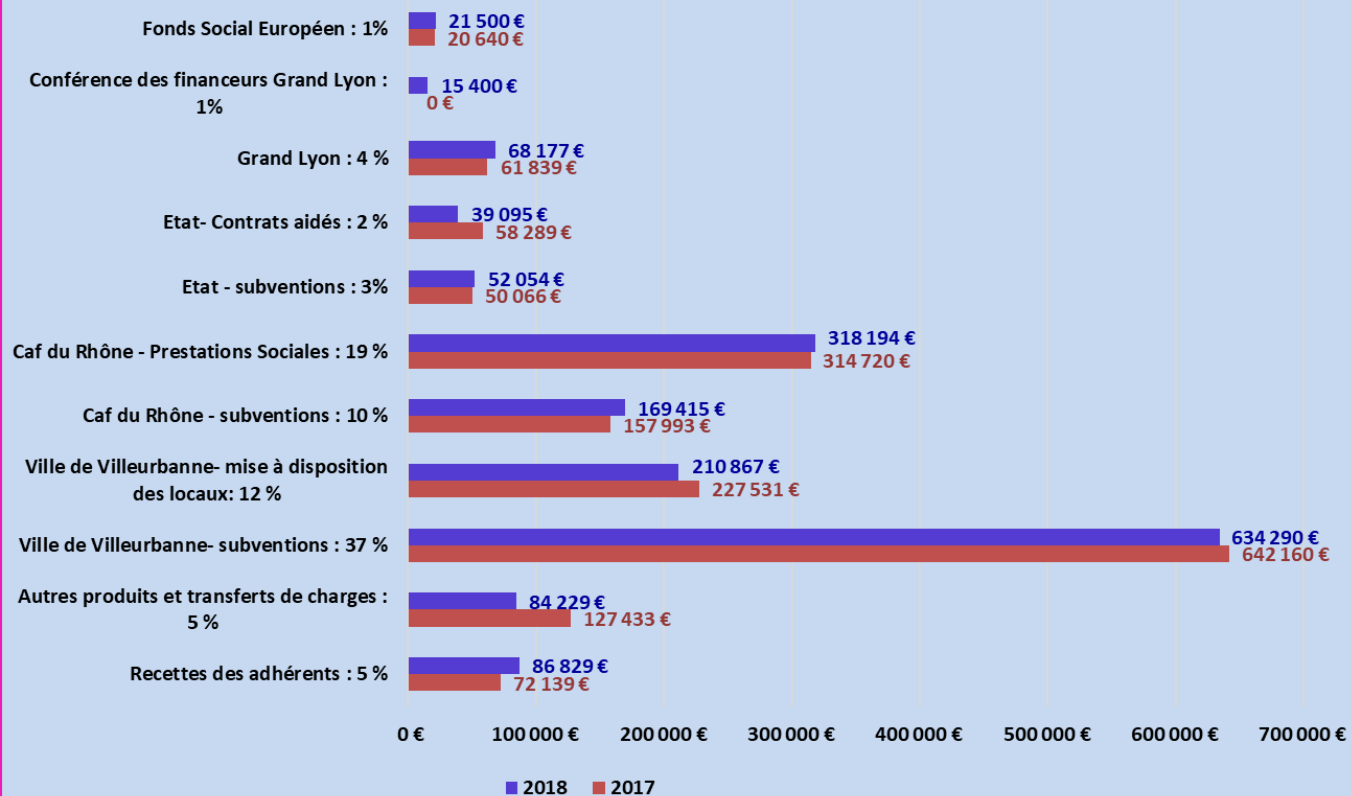
### Répartition des dépenses par tranche d'âge du public



### Du côté des recettes :

Le graphique ci-dessous présente la provenance des recettes en 2017 et en 2018.

### Evolution des recettes de 2017 à 2018



L'ensemble des subventions (999 931 € de la Ville de Villeurbanne, de la Caf, de l'Etat, du Grand Lyon et du FSE) représente 59% des produits du centre social en 2018.

La contribution financière globale des institutions (999 931 € subventions, mais aussi 318 194 € de prestations de service de la Caf, et la mise à disposition des locaux du centre social par la Ville pour 210 867 €), représente 90% de ses produits. La Ville de Villeurbanne contribue à hauteur de 49%, la Caf à 29%.

Les recettes des usagers ont augmenté de 20% et représentent 5% des recettes en 2018 (contre 4% en 2017).

Concernant les subventions, on observe de 2017 à 2018 une augmentation de 5 643 €. Le centre social a fait face à une baisse de 36 388 € de subventions, et a reçu de nouvelles subventions pour 42 031 €.

- La baisse des contrats aidés de l'Etat (- 19 194 €).
- La baisse, annoncée préalablement, des subventions de la Ville de Villeurbanne, sur le fonctionnement, la petite enfance et la Politique de la Ville (- 13 382 €), compensée en partie par de nouvelles subventions sur action sur l'enfance (+ 5 512 €).
- Une subvention de la CARSAT en 2017 non renouvelée en 2018 (- 3300 €)
- La baisse de la subvention Politique de la Ville de l'Etat (-512 €), mais une nouvelle subvention de l'Etat par la DILCRAH pour la culture (+ 2 500 €).
- Des augmentations des subventions du Grand Lyon et du FSE pour plus de personnes accompagnées par la Permanence Emploi Formation (+7 198 €).
- L'augmentation des subventions de la Caf du Rhône notamment grâce à de nouvelles actions financées par les Fonds Publics et Territoires -petite enfance-. (+11 422 €)
- Une nouvelle subvention de la Conférence des Financeurs du Grand Lyon pour les seniors (+ 15 400 €).



# BUDGET PREVISIONNEL 2019

Le budget prévisionnel 2019 est à l'équilibre.

Le centre social a en effet réalisé en un an un travail de restructuration budgétaire, et a été soutenu par ses partenaires financiers, ce qui lui a permis de devenir structurellement à l'équilibre. Les dépenses et les recettes ont été réajustées de manière à ce que le budget annuel soit juste à l'équilibre, hors variables imprévues, en 2018 comme en 2019.

|                                                                     | Compte de<br>résultat 2017 | Compte de<br>résultat 2018 | BUDGET<br>PREVISIONNEL<br>2019 |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| <b>DEPENSES ANNUELLES EN EUROS</b>                                  |                            |                            |                                |
| <b>ACHATS</b>                                                       | <b>72 205</b>              | <b>76 258</b>              | <b>81 549</b>                  |
| Alimentation, fournitures d'activités, petit équipement d'activités | 18 798                     | 21 876                     | 23 586                         |
| Prestataires repas                                                  | 30 656                     | 31 608                     | 34 689                         |
| Autres achats                                                       | 22 750                     | 22 774                     | 23 274                         |
| <b>SERVICES EXTERIEURS</b>                                          | <b>200 745</b>             | <b>190 331</b>             | <b>185 304</b>                 |
| Activités et hébergement séjours                                    | 56 878                     | 64 322                     | 65 274                         |
| Autres services                                                     | 81 783                     | 77 989                     | 71 512                         |
| Personnel détaché, interventions extérieures, honoraires            | 40 220                     | 29 722                     | 26 395                         |
| Transports d'activités, déplacements                                | 21 864                     | 18 298                     | 22 123                         |
| <b>CHARGES DE PERSONNEL, IMPOTS&amp;TAXES SUR SALAIRES</b>          | <b>1 182 355</b>           | <b>1 163 699</b>           | <b>1 176 680</b>               |
| <b>CHARGES EXCEPTIONNELLES ET AUTRES CHARGES GESTION</b>            | <b>5 771</b>               | <b>15 546</b>              | <b>229</b>                     |
| <b>DOTATION AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS</b>                        | <b>56 705</b>              | <b>36 497</b>              | <b>19 650</b>                  |
| <b>MISE A DISPOSITION LOCAUX DU CENTRE PAR VILLE</b>                | <b>227 531</b>             | <b>210 867</b>             | <b>210 867</b>                 |
| <b>Total dépenses</b>                                               | <b>1 745 311 €</b>         | <b>1 693 198 €</b>         | <b>1 674 280 €</b>             |
| <b>RECETTES ANNUELLES EN EUROS</b>                                  |                            |                            |                                |
| <b>REMUNERATIONS DES SERVICES</b>                                   | <b>387249</b>              | <b>418408</b>              | <b>465886</b>                  |
| Recettes usagers                                                    | 68546                      | 84021                      | 98034                          |
| Produits d'activités                                                | 3983                       | 16193                      | 13079                          |
| Prestations Sociales de la Caf du Rhône                             | 314720                     | 318194                     | 354773                         |
| <b>SUBVENTIONS D'EXPLOITATION</b>                                   | <b>994287</b>              | <b>999931</b>              | <b>978676</b>                  |
| Ville de Villeurbanne                                               | 642160                     | 634290                     | 636300                         |
| Caf du Rhône                                                        | 157993                     | 169415                     | 165238                         |
| Etat - contrats aidés (ASP)                                         | 58289                      | 39095                      | 16747                          |
| Etat - subventions (CGET + DILCRAH + Fonjep)                        | 50066                      | 52054                      | 49554                          |
| Métropole Grand Lyon                                                | 61839                      | 68177                      | 68337                          |
| Métropole Grand Lyon/ Conférence des Financeurs                     | 0                          | 15400                      | 21000                          |
| Fonds Social Européen                                               | 20640                      | 21500                      | 21500                          |
| Autres subventions                                                  | 3300                       | 0                          | 0                              |
| <b>AUTRES PRODUITS, REPRISES, TRANSFERTS DE CHARGES</b>             | <b>123744</b>              | <b>70844</b>               | <b>18850</b>                   |
| <b>PRESTATION NATURE PAR VILLE: LOCAUX DU CENTRE</b>                | <b>227531</b>              | <b>210867</b>              | <b>210867</b>                  |
| <b>Total recettes</b>                                               | <b>1 732 810 €</b>         | <b>1 700 049 €</b>         | <b>1 674 279 €</b>             |
| <b>RESULTAT ANNUEL</b>                                              | <b>-12 501 €</b>           | <b>6 851 €</b>             | <b>0 €</b>                     |